**公开采购文件**

**项目编号：ZCB-2022097**

**项目名称：中山大学孙逸仙纪念医院**

 **南院区人行通道智能门禁管理系统采购项目**

**中山大学孙逸仙纪念医院**

**2022年12月23日**

**目 录**

**[第一章 采购邀请函](#_Toc417914517)**

**[第二章 用户需求书](#_Toc417914518)**

**[第三章 响应须知](#_Toc417914519)**

**第四章　合同参考文本**

**第五章 响应文件编制要求**

# 第一章 采购邀请函

**采购邀请函**

**各供应商：**

中山大学孙逸仙纪念医院（以下简称“我院”）依据我院的需求，现对我院南院区人行通道智能门禁管理系统采购项目公开挂网采购，欢迎符合条件的供应商参加响应。

1. **项目编号：ZCB-2022097**
2. **项目名称：中山大学孙逸仙纪念医院南院区人行通道智能门禁管理系统采购项目**
3. **项目内容及需求：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **数量** | **技术规格、参数及要求** | **采购预算（最高限价）** |
| 中山大学孙逸仙纪念医院南院区人行通道智能门禁管理系统采购项目 | 一套 | 详见附件1采购文件第二部分用户需求书 | 人民币475550.71元 |

1. 详细技术规范请参阅采购文件中的“用户需求书”。

2、项目时间：按采购人要求；

3、项目地点：采购人指定地点。

4、本项目不接受联合体响应，成交供应商不得分包、转包。

****四、提供资料相关事项****

**1.报名方式：**电子邮件报名。

2.邮件主题：南院区人行通道智能门禁管理系统采购-某某公司

3.邮件正文：公司名称全称、项目联系人、联系电话（手机号码）

4.报名截止时间：2022年12月27日下午17:00，以邮件接收时间为准，超时视为无效报名。

**5.报名所需提供资料及要求**：详见附件2报名资料。

****\*温馨告知：****报名资料打印出来盖章后，扫描成PDF版，各报名供应商应确保所提供报名资料一定要真实、完整、清晰可辨，报名资料模糊不清、难以辨认，视为未提供处理，由此造成报名不成功、不能进入评审环节等严重后果由供应商自行负责。

**五、供应商资质要求（模板详见附件2报名资料）**

1、供应商应具备以下条件：

（1）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2、被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）的供应商，不得参与本项目的采购活动。

3、法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应单位，不得参加同一合同项下的采购活动。

4、为本采购项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商及其附属机构，不得再参加本采购项目的响应。

5、供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织。提供有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件，如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证副本复印件,加盖公章；如为分公司报名，必须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目响应的授权书。

6、本项目不接受联合体报名，成交供应商不得分包、转包。

**注：供应商若不能同时满足以上条件则视为响应参与无效。（如发现提供虚假材料者，取消其参加评审资格，并列入采购人黑名单供应商。）**

**六、采购人联系方式**

联系人：梁老师

电话：020-81338019、81338035工作日8:30-12:00、15:00-17:00，其余时间请勿电联。

电子邮箱：syxzcbgs02@163.com

联系地址：广州市越秀区长堤大马路171号威力斯酒店907室 中山大学孙逸仙纪念医院招投标与采购管理办公室

邮编：510120

**七、公告期限**

自本公告发布之日起5个日历日。

**八、响应文件提交的截止时间、地点：2022年12月30日上午12:00，广州市越秀区长堤大马路171号威力斯酒店907室。**

1、仅受理纸质响应文件，纸质材料一式叁份（正本1份/副本2份），具体要求详见格式《公开采购文件》的第五章响应文件编制要求；

2、纸质响应文件原则上接受快递寄送形式递交响应文件，如若响应人或其授权代表亲自送达的，须严格按照本公告第九条“疫情防控要求”执行。如若采取快递寄送，请务必于响应文件提交截止时间前寄达。

**九、评审会议时间：另行通知，根据医院工作安排通知报名成功的供应商，届时无需供应商代表到评审现场。**

**十、温馨提醒：**为配合做好疫情防控，来访者必须严格按照我院现行疫情防控要求执行：

①无新冠肺炎症状；

②健康码与行程码无异常，24小时核酸检测阴性结果或1小时抗原检测阴性结果；

③全程佩戴N95口罩；

④如有最新防疫政策要求，按最新的政策要求执行。

请配合医院工作人员并主动提供健康码、行程码等证明。

中山大学孙逸仙纪念医院 2022年12月23日

#

# 第二章 用户需求书

**用户需求书**

**说明：**

**1.响应人须对本项目所有标的物进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。**

**2.《用户需求书》中标注有“★”号的条款为不可负偏离条款，响应人要特别加以注意，必须对此作出一一响应。任一项未响应或不满足要求的，将导致响应无效。**

**3.《用户需求书》中标注有“▲”号的条款为重要条款要求，如不满足将导致严重扣分，但不作为无效响应处理。**

**4.响应人在响应详细内容中必须列出具体数值或作出具体承诺。如果响应人只注明“正偏离”或“无偏离”，将可能被视为“负偏离”，从而可能导致严重影响评分结果。**

**一、采购项目内容：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **采购内容** | **数量** | **采购预算（最高限价）** |
| 中山大学孙逸仙纪念医院南院区人行通道智能门禁管理系统采购项目 | 一套 | 人民币475550.71元 |

详细技术规范请参阅采购文件中的“用户需求书”。响应人必须对本项目的全部内容进行响应报价，如有缺漏或超出采购预算（最高限价），将导致响应无效；

本项目不接受联合体响应，成交供应商不得以任何方式转包或分包本项目。

**二、本项目总体要求：**

（一）项目概述

本项目计划在海珠区盈丰路33号院区的多处出入口设置通道翼闸。要求能够与北院区职工人行通道智能门禁与访客管理系统相互对接，以实现人员通行的科学管理，提升院区出入口的智能管理水平。

1.做到精准控制，一人一进出，对尾随等非法进出实时精准警报；

2.能确保高峰期进出顺畅；

3.能确保不发生人员进出被夹伤等危害人身安全的事件；

4.能确保数据安全，不被破坏和非法窃取；

5.实现多种途径人员身份识别（人脸、身份证、IC/ID卡、健康码、院区场所码）；

★6.本次新建系统应能接入中山大学孙逸仙纪念医院北院区职工人行通道智能门禁与访客管理系统各模块(含人脸门禁管理模块、访客管理模块、考勤管理模块等),以及南院区现有安防平台，并做出承诺；

★7.质保期间，如遇“数字广东”部门开放或需要升级医院健康申报卡码的使用权限及方式的，供应商应提供免费升级服务，并做出承诺；

8.完全符合消防要求等。

（二）项目总则

1、实用原则

以满足实际应用需求为原则，坚持先进，兼容传统，实现系统集成、系统互联、资源整合与信息共享。把实用性放在第一位，将系统建设成“实用工程”，实现疫情防控常态化下的院区行人进出科学管理。

2、安全原则

数据存储注重安全，保障医院工作人员的人脸信息、身份信息及患者身份信息安全，院区本地存储，不外泄。

3、扩展性原则

技术选型必须考虑系统的扩展性，系统容量应该有可持续发展的考虑，实现后期用途升级、迭代的扩展，与其他系统联动的扩展。

4、稳定性原则

从系统结构、技术措施、设备性能、系统管理、厂商技术支持及维修能力等方面保障系统的可靠性和稳定性。

5、易操作原则

强调以人为本的设计思想，适应多功能、外向型的需求，对于来自内外的各种信息进行收集、处理、存储、传输、检索、查询，为实际使用者和管理者提供有效的信息服务和充分的决策依据，为用户和管理人员提供安全、舒适、方便、快捷、高效、节约的工作和办公环境。

6、可维护性原则

系统应具备自检、故障诊断及故障弱化功能，在出现故障时，应能得到及时、快速的修复。

7、先进性

系统的架构和技术均符合高新技术的发展趋势，在满足功能的前提下，能够在今后一定时间内保持系统的先进性。

（三）项目建设需求

本项目共设置11条人行通道翼闸：

1、南洲北路医院门口：设置3条通道

（1）2条职工专用入口通道，实现职工通过刷人脸、身份证、IC/ID卡、健康码、院区场所码等方式查验绿码，同时人脸门禁机完成测温，健康码及体温正常方可通行；

（2）1条为出口专用通道，人到感应即放行。

2、门诊入口：设置6条通道

（1）4条入口专用通道，实现职工、患者通过刷身份证、健康码、院区场所码等方式查验绿码，同时人脸门禁机完成测温，健康码及体温正常方可通行。此外，职工还能通过刷人脸进入。

（2）1条同进同出通道：作为入口时，仅职工可以通过刷人脸、身份证、IC/ID卡、健康码、院区场所码等方式查验绿码，同时人脸门禁机完成测温，健康码及体温正常后进入，而患者不可在该通道进入；作为出口时，人到感应即放行（不限职工、患者）。

（3）1条为出口专用通道，人到感应即放行（不限职工、患者）。

3、急诊入口：设置2条通道

（1）1条入口专用通道，实现职工、患者通过刷身份证、健康码、院区场所码等方式查验绿码，同时人脸门禁机完成测温，健康码及体温正常方可通行。此外，职工还能通过刷人脸进入。

（2）1条为出口专用通道，人到感应即放行（不限职工、患者）。

（四）项目特点

1、本采购项目核心产品为：人行通道翼闸、人行通道闸摆闸、数字哨兵人脸门禁机。

2、本项目采购内容包含设备采购、安装、供电连接、调试、系统联调、第三方安防检测、平台接收等内容；包含所有设备系统连接及隐蔽施工所需的全部接插件、电源线缆、线管槽、安装构件、与院方现有系统对接等，并完成安装调试，确保系统完整连接及最终使用效果；包含设备安装所带来的拆改复原。

**三、采购清单及技术要求**

**（一）项目技术参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **技术参数** | **单位** | **数量** |
| 1 | 人行通道翼闸（门诊）**需注意：****1道通道翼闸可以由1-2个翼闸机芯组成，具体数目见附件3：分项报价明细表**  | 1、通道宽度：≥600mm；2、箱体材质：SUS304，顶盖厚度≥1.2mm；3、门翼材质：亚克力（门翼厚度为15mm）；4、红外对数：≥4对；5、无故障运行次数：≥500万次；6、通行速率：支持20-60人/分钟；7、使用场景：IP54室外；8、可选择常开、常闭模式，支持双向通行，可根据人流量情况设定闸门开关速度；9、支持防夹功能：在闸门转动过程中遇阻时，自动抱死或在规定的时间内电机停止工作；10、支持声、光报警功能：当有误闯、尾随通行、翻越、反向闯入事件发生时，权限控制器蜂鸣；11、闸机通道应具备应急放行的功能，设备在断电或者发生故障后能处于无拦挡状态，支持断电自动开门功能；12、★支持消防联动：消防信号触发时通道进入常开状态，消防信号恢复时门翼回到关门状态；13、闸机通道门翼开/关速度至少支持10档可调，开门速度＜0.5s；14、▲闸机通道物理接口应满足同时可接入RS485和wiegand接口的读卡器，同时具备TCP/IP接口不少于1个，单独232接口不少于3个，RS485/RS232可切换通讯接口不少于5个，开门按钮接口不少于2个，报警输入接口不少于4个，报警输出接口不少于4个，电锁输出接口不少于2个，CAN接口不少于2个。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）** | 通道 | 3 |
| 2 | 人行通道摆闸**需注意：****1道通道摆闸可以由1-2个摆闸机芯组成，具体数目见附件3：分项报价明细表**  | 1. 通道宽度：≥600mm；

2、箱体材质：SUS304，顶盖厚度≥1.2mm；3、门翼材质：亚克力/不锈钢（门翼厚度为15mm）；4、红外对数：≥4对；5、无故障运行次数：≥500万次；6、通行速率：支持20-60人/分钟；7、使用场景：IP54室外；8、可选择常开、常闭模式，支持双向通行，可根据人流量情况设定闸门开关速度；9、支持防夹功能：在闸门转动过程中遇阻时，自动抱死或在规定的时间内电机停止工作；10、支持声、光报警功能：当有误闯、尾随通行、翻越、反向闯入事件发生时，权限控制器蜂鸣；11、闸机通道应具备应急放行的功能，设备在断电或者发生故障后能处于无拦挡状态，支持断电自动开门功能；12、★支持消防联动：消防信号触发时通道进入常开状态，消防信号恢复时门翼回到关门状态；13、闸机通道门翼开/关速度至少支持10档可调，开门速度＜0.5s；14、闸机通道物理接口应满足同时可接入RS485和wiegand接口的读卡器，同时具备TCP/IP接口不少于1个，单独232接口不少于3个，RS485/RS232可切换通讯接口不少于5个，开门按钮接口不少于2个，报警输入接口不少于4个，报警输出接口不少于4个，电锁输出接口不少于2个，CAN接口不少于2个。 | 通道 | 7 |
| 3 | 轮椅、车床通道摆闸（门诊）**需注意：****1道通道摆闸可以由1-2个摆闸机芯组成，具体数目见附件3：分项报价明细表**  | 1. 通道宽度：≥1000mm；

2、箱体材质：SUS304，顶盖厚度≥1.2mm；3、门翼材质：亚克力/不锈钢（门翼厚度为15mm）；4、红外对数：≥4对；5、无故障运行次数：≥500万次；6、通行速率：支持20-60人/分钟；7、使用场景：IP54室外；8、可选择常开、常闭模式，支持双向通行，可根据人流量情况设定闸门开关速度；9、支持防夹功能：在闸门转动过程中遇阻时，自动抱死或在规定的时间内电机停止工作；10、支持声、光报警功能：当有误闯、尾随通行、翻越、反向闯入事件发生时，权限控制器蜂鸣；11、闸机通道应具备应急放行的功能，设备在断电或者发生故障后能处于无拦挡状态，支持断电自动开门功能；12、★支持消防联动：消防信号触发时通道进入常开状态，消防信号恢复时门翼回到关门状态；13、闸机通道门翼开/关速度至少支持10档可调，开门速度＜0.5s；14、闸机通道物理接口应满足同时可接入RS485和wiegand接口的读卡器，同时具备TCP/IP接口不少于1个，单独232接口不少于3个，RS485/RS232可切换通讯接口不少于5个，开门按钮接口不少于2个，报警输入接口不少于4个，报警输出接口不少于4个，电锁输出接口不少于2个，CAN接口不少于2个。 | 通道 | 1 |
| 4 | 数字哨兵人脸门禁机（集成身份证、二维码组件） | 1、设备应采用嵌入式linux系统。2、前面板防破坏能力应满足IK07的要求；结构后壳防破坏能力应满足IK10的要求；防水等级应满足IP66防护等级；应支持选择嵌入式、壁挂、桌面、立式、人员通道安装；3、▲屏幕应为7英寸触摸屏；应采用水滴屏全贴合工艺；玻璃屏占比≥90%。屏幕流明度≥600cd/m2；屏幕分辨率应不低于600\*1024；屏显下端应具有圆形指示灯，指示灯应支持固定频率的亮起和熄灭（呼吸状态）及识别状态提示。设备时间管理、系统维护、安全操作管理、人脸或指纹等技术参数配置、设备图像参数配置、图像美颜参数配置、梯控项目配置、待机广告界面图片下发及播放时间配置、比对结果提示语音自定义配置，支持按时段配置自定义语音，每天最大支持8个时段自定义。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）**4、▲应能在0.001lux低照度无补光环境下正常实现人脸识别，可在强光、逆光、暗光环境条件的人脸识别；在无可见光补光及低照度环境下实现全彩图输出预览图像；应支持防假体攻击功能，对视频、电子照片、打印照片、头模、3D模型攻击应能防伪；显示图像具有美颜功能，美颜功能开启后支持美白参数及磨皮参数配置；应支持5个人脸同时做人脸识别，并分别输出比对结果；人脸识别垂直及水平区域范围应能设置，应支持人脸在上下、左右角度偏转±45°范围内识别；应支持人脸识别角度调节范围0°～90°自由设置，应支持不低于5个人脸比对阈值设置。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）**5、支持局域网、互联网环境的网络通信；应支持TCP/IP有线网络通信、WiFi网络通信，有线网络与无线网络可自由切换，支持10M/100M/1000M网络自适应配置；支持WiFi功能；应支持通过IPV4或IPV6网络地址登录。6、▲支持IC卡识读；支持识读模块的扩展功能，模块支持热插拔连接，形成一体化识别终端；应支持人脸、刷卡、指纹、二维码、蓝牙和密码认证；蓝牙识读区域直径范围应≥3米，基于蓝牙识读的开门时间应≤1秒；二维码模块应支持静态及动态二维码识读，应能对由512字符生成的二维码进行识读，支持格式应包括：QR Code、Micro QR、Code128、Code39、Codabar；应支持配置防卡片复制安全机制，功能开启后第三方卡片或复制卡片可屏蔽识读；应支持刷卡+密码、指纹+密码、指纹+刷卡、人脸+指纹、人脸+密码、人脸+刷卡、指纹+刷卡+密码、人脸+二维码+蓝牙、人脸+指纹+刷卡、人脸+密码+指纹的复合认证。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）**7、设备离线应支持10000个用户（用户权限应能配置为管理员）、100000人脸库、100000张卡，150000笔记录存储；8、应支持佩戴口罩情况下的人脸识别功能，提示模式应分为提醒模式或强制模式；提醒模式下，未佩戴口罩时，应能做身份验证及考勤签到，身份验证通过后提醒佩戴口罩；强制模式下未佩戴口罩时，应无法做身份验证，并提醒佩戴口罩。9、▲支持通过WEB端进行设备信息查询、用户信息管理、功能开启/关闭；支持抓拍图片上传管理平台软件功能开启/关闭；支持设备本地比对结果用户信息脱敏显示功能开启/关闭，即隐藏姓名和工号信息；用户数据及比对记录采用非明文方式导出。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）**10、人脸比对平均时间应＜120ms（1:1对比方式）；最大人脸识别距离：＞4m；最小人脸识别距离：＜0.2m；认假率（FAR）=认假总次数/负样本对×100%；拒真率（FRR）=拒真总次数/正样本对×100%；准确率=（正样本通过次数+负样本拒绝次数）/比对总次数×100%；FAR＜0.0002%；FRR＜1%；准确率＞99.95%。11、▲应支持在管理中心远程视频预览功能；应支持与管理平台或客户端中心、管理机、手机APP可视对讲功能；应支持配置一键呼叫管理机或室内机的可视对讲功能；应支持与广播主机呼叫对讲功能，实现与广播系统对讲功能；应支持中心广播主机向设备广播喊话。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）**12、支持本地非明文存储比对结果、身份信息及抓拍人脸照片；支持实时非明文上传比对结果、身份信息及抓拍人脸照片等至管理中心；支持断网续传离线记录非明文数据功能；支持对USB导出数据（事件记录及人脸等）应采用非明文方案；支持抓拍图片本地存储功能开启/关闭。13、应支持在没有用户使用时自动切换到屏保或息屏待机状态，人员靠近自动唤醒待机设备，唤醒距离应能调节；应采用软硬件低功耗管理模式，设备待机运行功耗应不超过6W。14、设备测温精度为±0.1℃，测温误差≤±0.3℃，测温范围：30℃～45℃。15、▲设备接入系统平台后应能支持视频联动报警功能；未授权人员刷人脸时，设备应能支持抓拍图片并实时上报平台预警；系统应具有应急开启的方法，如设备支持接入消防应急信号联动开门；根据设定事件的联动关系，当检测到该事件发生时，应能触发对应的动作。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）**16、高温（80±2）℃、2h，试验期间及试验后样品应能正常工作；低温（-40±3）℃、2h，试验期间及试验后样品应能正常工作；恒定湿热（+40℃±2）℃、RH(93−3+2)%,48h，试验期间及试验后样品应能正常工作。17、★支持粤康码识别授权功能。 | 台 | 8 |
| 5 | 支架 | 通道人脸设备支架，采用钣金喷漆材质，搭配人脸门禁一体机使用，可适用于室内外场景。 | 套 | 8 |
| 6 | 粤康码授权 | 粤康码授权使用，一台设备一个授权。（3年使用期） | 台 | 11 |
| 7 | 政数局测温哨兵检测平台对接授权 | 实现刷健康码通行人员信息的回溯、回查时，对接政数局测温哨兵检测平台，一台设备一个授权。 | 台 | 11 |
| 8 | 人脸门禁管理软件对接模块 | 1、▲支持访客足迹查看和存储，包含门禁人员出入事件、可视对讲出入事件、人脸监控记录、梯控事件、停车场出入事件等。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）**2、▲要求支持M1卡指定扇区加密，加密的M1卡可以按权限在加密或不加密的设备上使用；**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）**3、要求支持人员权限（人员、卡、指纹、人脸图片、人脸建模、底图）的大规模批量下发；支持初始化全量下载、增量异动下载和一键下载，1万条人员/卡片/人脸建模下发在2分钟完成。4、支持保留刷身份证进入院区人员的信息，以便回溯、查看。5、▲要求支持人员通行记录区分：内部人员、外部人员、陌生人员。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）** | 项 | 1 |
| 9 | 考勤管理软件对接模块 | 支持班次管理，包括普通班（适用于有固定上下班时间点的排班，例如朝九晚五、三班倒的考勤形式）、工时班（适用于没有固定上下班时间点的排班，例如按工时统计考勤结果，每天只需要上够多少小时即算正常出勤）、签到班（适用于每天工作地点变化较大的场景，例如销售外出考勤、巡检站点考勤）。 | 项 | 1 |
| 10 | 手持移动防疫扫码PDA | 支持一维码、二维码扫码支持不低于1080P高清录像并支持高清网传4G全网通双卡双待，支持Android操作系统内置高灵敏度卫星定位模块，支持北斗，GPS，Glonass定位摄像机感器类型：不低于后置主相机1300万像素，前置500万相机分辨率：不低于1440\*720镜头聚焦模式：前置：定焦 后置：自动Wi-Fi：支持蓝牙：支持NFC：支持CPU：不低于八核2.0 Ghz内存：不低于3GB RAM，64GB ROM闪光灯：支持指示灯：支持震动：支持防护等级：IP68 | 台 | 3 |
| 11 | 5口交换机 | 提供5个千兆电口。支持IEEE802.3、IEEE802.3u、IEEE802.3x。 | 台 | 5 |
| 12 | 管理电脑 | 1、CPU:不低于Intel i79700处理器；2、显卡：不低于R7 430，2GB独显；3、硬盘：不低于512GB SATA SSD；4、内存：不低于16GB；5、视频监控解码能力：≥16路400万像素解码；6、操作系统：Windows 10 IoT版（含授权）；7、显示器：不小于23.8英寸。 | 台 | 2 |
| 13 | 人脸机抓拍功能软件定制服务 | 实现人脸机开门通行时，抓拍瞬时照片，以便回查、核对 | 项 | 8 |
| 14 | 人脸、人员信息采集、录入工作 | 1、首次职工人脸信息采集、录入、分组等工作，并与院方人力资源部门信息核验匹配，实现人员数据保留、回查；2、支持人脸照片质量检测。 | 项 | 1 |
| 15 | 产品安装及系统调试 | 供应商应对提供的设备和系统进行安装、部署、调试，确保顺利上线交付。 | 系统 | 2 |
| 16 | 相关配套 | 提供项目建设所必备的网络及电源条件的配套物资、线路铺设、施工等，根据实际场地情况进行定制。 | 项 | 1 |
| 17 | 门诊楼通道闸统一控制手动按钮 | 实现手动控制入口处所有通道闸，按下时闸门自动开启，人员可自由通行 | 个 | 1 |
| 18 | 门禁远程遥控开关 | 遥控模块，防阻燃塑料 | 个 | 5 |
| 19 | 不锈钢立柱玻璃隔断 | 尺寸：长1.6m+1.2m+1.2m+1.2m\*高1m材质：304不锈钢边框、 10厘钢化玻璃隔断门，其中一处可活动开关 | m2 | 5.2 |
| 20 | 活动推拉平开门定制 | 材质：110\*80\*2.0主立柱；81\*63\*1.2mm边框；50\*60\*1,2活动管 | 扇 | 1 |
| 21 | 地面开槽及恢复 | 地面开槽及恢复 | m | 16.5 |
| 22 | 标识服务 | 定制室外标识，采用户外PP背胶，防水防晒撕开即贴，按规格订做。 | 个 | 40 |
| 23 | 光纤模块 | 1、千兆单模单纤光纤收发器3对，可将电口信号与光口信号进行转换，能够通过光纤扩展长距离网络信号，适用于安防监控、无线组网、光纤接入等应用场景； 2、含光纤熔接2项。 | / | / |

**备注：在技术指标中要求的“公安部检测报告”是指国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心联合公安部安防质检中心出具的检验报告。**

**（二）技术方案**

1、布管的技术要求

（1）线管布线有明线和暗线两种，明线管要求横平竖直、整齐美观。暗线管要求管路

短、畅通、弯头少；

（2）遵循路线最短、不破坏原有强电、不破坏防水原则；

（3）所有线管必须布设成直线。

2、布线要求

（1）所有的线都必须穿线管，不可布设裸线；

（2）所有走线必须明确标识，用中文标记，并保证导通；

（3）网线要求六类非屏蔽网线，电源线要求RVV3\*1.5的线缆，且接地线必须要接。

（4）强电电源线和弱电信号线必须分管穿线，严禁走同一根管子。

（5）人员通道设备供电，要求有单独的电源配电箱，确保电源独立、安全，方便后续的维护使用。

**四、商务要求**

响应人须向采购方提供本项目采购的所有软硬件的安装、培训和维护服务的全部内容，并完成整个软硬件系统的联调工作。若本用户需求书中所采购的设备或软件的配置要求中出现不合理或不完整的问题时，响应人有责任和义务在响应文件中提出补充修改方案，并征得采购方同意后付诸实施。

1、工期及交货要求

（1）本项目工期要求**自合同签订之日起30个日历日内**完成包含设备到货、安装、调试、验收工作。

（2）项目地点：采购指定地点。

（3）出厂质量证明文件包括：产品质量合格证、质量证明书（或质量保证书）、性能检测报告、CCC认证证书、厂家资质证明文件等。

2、系统安装调试要求

（1）安装地点

所有设备安装在中山大学孙逸仙纪念医院南院区指定地点。

（2）调试环境

设备的拆箱、安装、通电、调试等各项工作由响应人负责，但须在采购方指定人员的参与下进行。响应文件中提及的具体安装和测试方法，在实际实施前须经采购方同意后，方可进行。调试的原始记录需经各方签字后作为验收文件之一。

★3、测试验收

采购人有权对响应人所提交的设计方案进行评审，对其响应产品进行测试，符合要求后才能进入安装阶段。如果测试达不到响应文件技术需求的，采购人给予15个日历日予以整改；超过整改期测试仍未达到项目采购技术需求的，采购方有权将整改情况上报财政部门，测试及整改过程所产生的费用由响应人承担，并且响应人应承担相应法律责任。

1. 系统验收测试要求

系统安装完成后，响应人应首先将响应文件中给出的具体测试计划、内容和方法，与采购方讨论并通过后，方可按计划进行测试。

①单项测试

单项产品安装完成后，开展产品自身性能的测试。

②联机测试

系统安装完成后，对所有采购的产品联网运行，并开展相应的联机测试和性能测试。

③测试过程须在采购方的参与下进行。测试的过程和结果须详细记录，安装调试检验结果应符合产品标准和采购文件的具体规定，检验记录需要真实有效，经各方签字后作为验收文件之一。

（2）系统试运行

系统经过安装调试及系统网络参数测试后，开展为期一个月的试运行。试运行期间若整个设备稳定性可靠，经验收合格，设备整个项目由响应人正式移交采购方；否则，由响应人负责在运行期间的一切费用，对系统继续调试，直至满足设计要求为止。

（3）产品验收要求

①依照采购文件要求，对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件（如原产地证明、机电批文、进货单、装箱单、保修证明、保修单、随箱介质等）开展验收。按产品的技术标准规定的检验项目和试验方法进行

②拆箱后，应对其全部产品、零件、配件、用户许可证书、资料、介质造册登记，并与装箱单据对比，如有不符应立即书面记录，由供货商解决，如影响安装则按合同有关条款处理。

③设备通电测试应单台进行，所有设备通电自检正常后，才能相互连结。

④设备全部安装完成且连接完毕后开展系统测试，应严格按测试计划进行，做好各项原始记录。

⑤系统测试中如发现设备性能指标或功能上不符合采购文件和合同要求时，将被看作性能不合格，采购方有权拒收并要求赔偿。

（4）系统验收要求

①系统验收要求对各个单项产品的测试和网络系统联机测试以及试运行，均达到采购文件要求的性能和产品技术规格中的性能，并实现系统正常运行后进行。

②响应人应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料，以及安装、测试、验收报告、所有设备的账户和密码等文档汇集成册交付采购方。

（5）验收标准

本项目验收遵循《广东省安全技术防范管理实施办法》、《安全防范工程技术标准》（GB50348-2018）、《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T28181-2016）等行业标准，按照经批准的项目可行性报告及后续相关的深化设计等文件进行验收。如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在采购文件与响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。

★4、售后服务

（1）所有设备均须由响应人提供**不少于三年的免费保修服务**，免费保修服务期自供需双方代表在本项目交付验收通过之日起计算。响应人须提出保修服务期内的维修维护内容、服务方式及范围（产品、技术、模块、部件）等，其费用已计入总价。

（2）售后服务内容包含对系统的运维服务包括对构成系统的所有建筑设施、硬件、网络、供电设施、防雷设施、第三方软件、应用软件等的维护、维修、更换故障设备和产品升级。

（3）保修服务期内，响应人负责对其提供设备整机的维修工作，并且保证每季度至少1次上门检修，不再向采购方收取费用。

（4）在保修服务期内，响应人须提供专人7×24小时值守热线电话和在线技术支持，以保证及时与采购人沟通，以最快的响应速度受理和解决采购人所遇到的各种问题。响应人响应时间不超过2小时，到达现场时间不超过4小时，排除故障时间不超过24小时。若不能在规定时间内维修好，响应人应在24小时内向采购人提供同型号或同档次的代用设备供采购人使用，直至原设备维修好。响应人负责包修、包换或者包退，并承担修理、调换或退货的实际费用，所更换的设备（包括零部件）必须满足采购人要求并为采购人所接受，直至故障设备修复。

（5）所有设备保修服务方式均为响应人上门保修，即由响应人派员到采购方设备使用现场维修。由此产生的一切费用均由响应人承担。

（7）对于不能明确硬件是否出现故障时，响应人应尽力配合检查，在必要时应在上述响应时间内到达现场排除问题。

（6）响应人在响应文件中应提出保修服务期内的维修维护内容和范围（产品、技术、模块、部件）。

（7）在实际履行过程中，如果响应人未完全履行约定的维修义务，采购方可以自行选择其他方式来维修，所产生的费用由响应人承担。

（8）响应人应针对本次采购项目**安排维修保养技术专员（两人），其名单及联系方式应附在响应文件中**。如响应方的维修保养技术专员有人事变动，应提前与采购方协商，经得采购方同意方可更换。

5、保修服务期后设备维护服务要求

响应人在响应文件中应提出保修服务期后的收费、维修、维护内容、费用、服务方式和范围（产品、技术、模块、部件），供采购方参考，其费用不计入总价。

6、培训总则

（1）响应人至少应满足本章要求的培训服务。

（2）响应人应根据本项目采购的设备及采用的相关技术，在响应文件中提出全面的培训计划和课程内容安排，并在合同签订后征得采购方同意后实施。

（3）响应人应提供高水平的培训。培训应包括网络、硬件、操作系统软件、系统管理和应用软件、管理软件等。

（4）响应人拟派出的培训教员应至少具有二年的相同课程的教学经验。

（5）所有的培训教员须用中文授课，除非有其它的协议规定。

（6）响应人应为所有被培训人员提供培训必备的相关用品及环境。所有的资料应是中文书写。

（7）培训内容、人数、时间、地点要求。

响应人应提供但不限于以下培训要求：

①专项培训内容

系统使用培训，包括管理系统的日常操作、维护、常见故障现象诊断及解决办法等。

包括系统软件、应用软件的安装调试、操作维护、故障排除；配置管理和系统维护培训等。

②用户现场培训

应用软件的操作培训、系统上线培训等。

采购清单中其他重要系统、设备的操作与维护。

③培训地点、人数、天数（由响应人列出具体计划经采购人同意，并安排实施），采购人有权对响应人提出的培训项目内容进行选择。

地点要求：双方协商安排地点。

④培训费用

响应人免费提供培训。

7、报价要求

（1）响应人应按照采购项目需求书的内容、范围、条款等进行报价，包括一切从出厂到运输安装调试合格验收前的费用，包含但不限于货物价格、货物运输费、货物安装调试及系统联调费、布线费、第三方安防检测费、平台接入授权费（如有）等；为完成本项目的一切安全施工、文明施工、周边环境的原状恢复费、保险费等以及按政策法规、规范要求实施的工序所引起的费用必须包含在报价内。

★（2）各项综合单价报价（含税）均不得超过该项的综合单价最高限价（含税），详见附件3。

（3）本合同采用单价包干，结算按实际发生数量计算。

（4）少报漏报的内容，均已包含在总价内，成交人不得以任何的形式向采购人索要追加任何的费用，采购人也没有义务支付任何合同总价外的费用。

8、履约保证金

（1）本项目合同签署生效后十个工作日内，成交人向采购方提供合同总价的5％作为履约保证金；

（2）若成交人没有违约行为，履约保证金在交付验收合格并提供完整的验收技术档案资料后30日内无息退还。

★9、结算方式

（1）货物安装调试及系统集成完毕并验收合格后，成交人按采购方要求提交完整的竣工资料且结算经采购方审计部门审定，采购方在收到成交方开具的等额合法发票后30日内，采购方向成交方支付经审定结算价的95％。免费保修期满，采购方在收到成交方开具的等额合法发票后30日内，无发现质量问题，采购人支付结算价款的5％给成交方；如成交方为中小企业，则同意于货到验收合格后两个月内凭相关资料支付剩余结算价款。

（2）付款方式：采用支票、银行汇付（含电汇）等形式。

（3）本项目为总价控制项目，结算价超出的部分在合同价10%（含10%）内的，按照原合同约定支付，超出的部分多于合同价10%（不含10%）的部分不予支付。安装设备和线材的质量必须达到国家标准。如发现有安装不合格产品，采购人可拒绝验收通过。

10、违约与处罚

（1）采购人应依合同规定时间内，向成交人支付货款，每拖延一天成交人可向采购人加收合同金额的3‰的违约金。

（2）成交人未能按时交货，每拖延1天，须向采购人支付合同金额的5‰的违约金。

（3）成交人交付的货物不符合合同规定的，采购人有权拒收，成交人向采购人支付合同金额的5%的违约金。

（4）采购人无正当理由拒收货物的，采购人向成交人支付合同金额的5%的违约金。

（5）成交人未能交付货物，则向采购人支付合同金额的7.5%的违约金。

（6）如果一方严重违反合同，并在收到对方违约通知书后在30天内仍未能改正违约的，另一方可立即终止本合同。

# 第三章 响应须知

**响应须知**

**一、响应文件格式**

响应人须按本采购文件中提供的响应文件编制要求（见第五章）以A4版面统一编制（每份内页须按顺序加注页码），以及按有关要求提供相关的证明资料等。

**二、响应文件的递交**

（一）响应文件的密封和标记

1.响应人应将纸质响应文件正本和副本分开密封装在单独的信封中，每一信封封口处应加盖公章，并在每一密封的信封封面上按以下要求清楚标明：

|  |
| --- |
| **响应文件（正/副本）**收件人：中山大学孙逸仙纪念医院项目名称：填写采购文件第一章“采购邀请函”中写明的项目名称响应人名称（加盖公章）：联 系 人：联系电话：**本项目采购评审会议之前不得启封** |

2.为方便在采购评审会议时公开宣读报价，响应人应将《报价一览表》单独封装，信封封口处加盖公章，并在信封封面上按以下要求清楚标明：

|  |
| --- |
| **报价信封**收件人：中山大学孙逸仙纪念医院项目名称：填写采购文件第一章“采购邀请函”中写明的项目名称响应人名称（加盖公章）：联 系 人：联系电话：**本项目采购评审会议之前不得启封** |

3.响应人应编制响应文件**正本一份和副本贰份**，响应文件的副本可采用正本的复印件，并在封面及骑缝均加盖鲜章。若副本内容与正本不符，以正本内容为准。

1. 对未经装订的响应文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由响应人承担。
2. 响应文件的“正本”及所有“副本”的封面及骑缝均须加盖响应人公章鲜章。

（二）对响应文件投递的要求

响应人应当在响应文件提交截止时间前，将响应文件密封送（寄）达我院指定地点。

（三）响应文件的修改和撤回

1. 响应人在响应文件提交截止时间前，可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人。补充、修改的内容应当按采购文件要求签署、盖章，并作为响应文件的组成部分。
2. 响应文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签字或盖章才有效。
3. 在响应文件提交截止时间之后，响应人不得对其响应文件做任何修改和补充。
4. 不接受《采购邀请函》中规定外的响应文件递交形式。
5. 响应人所提交的响应文件在采购评审会议结束后，无论采购结果与否都不退还。

（四）样品

1. 本项目如要求提交样品的，我院在收取样品时没有对样品外观进行验收及性能测试，对样品的破损或质量概不负责。
2. 由于我院存放样品的空间有限，如采购人无需留存样品的情况下，请各有关响应人在参与本项目采购评审会议结束后当日内主动取回，否则视同响应人不再认领，我院有权进行处理。
3. 响应文件的拒收

在响应文件提交截止时间后送（寄）达的或未送（寄）达指定地点的响应文件或响应文件未密封的，均为无效文件，我院有权利拒收。

**三、采购评审会议和评审原则**

（一）组织采购评审会议

1.报名结束后采购人组织采购评审会议。响应人不足3家的，不得组织采购评审会议。

2.报价一览表内容与响应文件中的明细报价表内容不一致的，以报价一览表为准。

3根据评审委员会对各响应人响应文件的综合评分情况，编写评审报告。

（二）评审原则

1.评审委员会由采购人组织的评审专家组成，评审专家从专家库中随机抽取。

2.本次评审采用综合评分法，**只接受一次报价**。

3.采购人根据《资格审查表》内容逐条对响应文件的资格性进行评审，审查每份响应文件是否满足资格要求。

4.评审委员会根据《符合性审查表》内容逐条对响应文件进行符合性评审，审查每份响应文件是否符合采购文件的商务、技术中的实质性要求。对符合性评审认定意见不一致的，评审委员会按少数服从多数原则表决决定。

5.资格审查或符合性审查不通过的均视为无效响应。无效响应不能进入技术、商务及价格评审。

6.评审内容：评审委员会对通过资格审查和符合性审查的响应文件进行商务、技术和价格的评审。

7.资格审查

**《资格审查表》**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 响应人应具备以下条件：（响应人出具有效的承诺函并加盖公章）①具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；②有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；③具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；④参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。 |
| 2 | 评审现场查询：经查询“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）网站和“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn），被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）的供应商，均不得参加本采购项目。（响应人无需提供证明资料，以评审会议现场查询结果为准） |
| 3 | 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应单位，不得参加同一合同项下的采购活动。（响应人出具有效的承诺函并加盖公章） |
| 4 | 响应人必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织。提供有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件，如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证副本复印件,加盖公章；如为分公司报名，必须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目响应的授权书。 |
| 5 | 本项目不接受联合体响应，成交供应商不得分包、转包（出具有效的加盖公章声明函）。 |
| 6 | 为本采购项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商及其附属机构，不得再参加本采购项目的响应。（响应人出具有效的承诺函并加盖公章） |
| 7 | 出具加盖公章、有单位负责人（法定代表人）签名的《供应商廉洁守约承诺书》（格式和内容详见第五章，不得擅自删改） |
| 8 | 已成功报名本项目。 |

资格审查第7条所要求的《供应商廉洁守约承诺书》，响应人除了在响应文件中装订成册，须在递交采购文件时另外提供一份盖章签字版的承诺书。若未单独提供，可能影响对响应文件的评价，但不作为一票否决的条款。

8.符合性审查

**《符合性审查表》**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 响应报价：①响应报价未超过本项目最高限价，且单项报价也未超过单价的最高限价②对本项目的全部内容进行响应报价③响应报价不存在明显低于其他通过符合性审查响应人报价的。或报价虽明显低于其他通过符合性审查响应人报价，但响应人能够提供证明其诚信履约且不影响产品质量的书面说明等相关证明材料的。④响应报价是唯一确定的。 |
| 2 | 提供《响应承诺函》，响应有效期为提交响应文件的截止之日起90天 |
| 3 | 法定代表人资格证明书及授权委托书：按对应格式文件签署、盖章(原件) |
| 4 | 响应文件按照采购文件规定要求签署、盖章（包括封面、骑缝以及含有“签字”“盖章”字眼的每一处），不得改动本采购文件中已明确要求不得擅自删改的部分，以及遵守采购文件中已列明必须遵照执行否则按无效响应处理的各类要求。 |
| 5 | 本公开采购文件中的“★”号条款要求：响应方案一一满足采购文件“★”号条款要求 |
| 6 | 响应文件未含有采购人不能接受的附加条件。 |

9.分值（权重）分配

（1）评分总值最高为100分，商务、技术及最终报价得分分值（权重）设置如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **分值比例（100%）** | **商务评分（18%）** | **技术评分（52%）** | **价格得分（30%）** |
| 得分100 | 18分 | 52分 | 30分 |

（2）商务评分：评审小组就各响应文件对商务评审内容的各项要求进行评分，评审的具体内容见《商务评审表》：

**商务评审表（18分）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审指标** | **分值** | **评审细则** |
| 管理体系认证 | 5分 | 响应人具有有效期内的以下认证：1.具有 ISO9001 质量管理体系认证证书；2.具有 ISO27701 隐私信息管理体系认证证书；3.具有 ISO27001 信息安全体系认证证书；4.具有 ISO14001 环境管理体系认证证书；5.具有五星级售后服务认证证书。上述每满足1项得1分，最高得5分，其他不得分。备注：须提供有效期内的证书复印件，加盖供应商鲜章，未提供不得分；若所提供的证书认证范围与本项目无关的，不得分。 |
| 同类项目业绩 | 4分 | 供应商 2019 年1月1日起至今具有同类型项目业绩，每具有一个和本项目采购内容同类型的项目经验，得2分，本项累计最高得4分。备注：每份业绩须同时提供合同（包括但不限于合同首页、内容页、盖章页）复印件，并加盖供应商鲜章，不提供或提供不完整的不得分。以合同签订时间为准。证明文件不符合要求或未提供不得分。公章或合同章上的供应商名称与响应人名称不一致的视为无效，如响应人变更过名称，需提供有关部门证明。同一客户单位不重复计分。 |
| 企业资质 | 6分 | （1）响应人具有《安全生产许可证》，得2分。（2）响应人具有《广东省安全技术防范系统设计、施工、维修资格证》或《广东省安全技术防范系统设计、施工、维修备案证》，得2分。（3）响应人具有《信息技术服务运行维护标准符合性证书(ITSS)》，得2分。注：提供有效期内的证书复印件或扫描件并加盖供应商鲜章，未提供不得分。 |
| 企业团队 | 3分 | （1）响应人企业团队中具有注册信息安全专业人员（CISP）专业资质证书的，每1人得1分，最高1分。（2）响应人企业团队中具有计算机技术、软件或信息系统方面的高级职称，每1人得1分，最高1分。（3）响应人企业团队中具有一级机电建造师资格证的，每1人得1分，最高1分。注：须提供以上持证人员自2022年5月以来在响应供应商购买社会保险记录和有效期内的资格证书复印件，加盖供应商鲜章，缺一不可。 |

（3）技术评分：评审小组就各响应人对技术评审内容的各项要求进行评分，评审的具体内容见《技术评审表》。

 **技术评审表（52分）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审指标** | **分值** | **评审细则** |
| 技术参数 | 25分 | 根据各响应人拟响应的设备或系统，对应用户需求书第三大点的“（一）项目技术参数”要求中带“▲”项参数的响应程度进行评分：每响应1项得2.5分，最高得25分。注：对采购文件技术要求中“▲”参数的响应，响应文件中须**提供公安部有效检测报告复印件并加盖原厂公章或响应人公章**，否则视作不满足要求**。** |
| 15分 | 根据各响应人拟响应的设备或系统，对应用户需求书第三大点的“（一）项目技术参数”要求中未标注“★”或“▲”的一般技术参数的响应程度进行评分（此项仅对人行通道翼闸（门诊）、人行通道摆闸、轮椅及车床通道摆闸（门诊）、数字哨兵人脸门禁机、人脸门禁管理软件对接模块、管理电脑、粤康码授权、政数局测温哨兵检测平台对接授权、考勤管理软件对接模块这9项的一般技术参数评审）：每响应1项得0.25分，最高得15分。注：对采购文件技术要求非“★”或“▲”参数的响应，提供详细清单承诺函并加盖公章，否则视作不满足要求**。** |
| 产品原厂及技术性保证 | 4分 | 响应人需同时提供所投核心产品的生产厂家授权书及售后服务承诺书，得4分，否则不得分。注：生产厂家授权书及售后服务承诺书需加盖生产厂家公章。**若不提供生产厂家出具的授权函或代理资格证，能够提供合法供货渠道证明的，可得2分。** |
| 整体系统技术方案 | 3分 | 整体系统技术方案合理、可行：1、完全满足采购人需求的得3分；2、具有整体系统技术方案，但方案存在差距或改善空间的得1分；3、方案对比存在较大差距，基本不符合采购需求的得0分。 |
| 售后服务方案 | 5分 | 根据响应人的售后服务方案（包括但不限于售后服务计划、维护保养方式、保修期外运行与维修成本、应急保障措施等）进行评审：有详细、合理、切合实际的售后服务方案，发生故障响应迅速，保修期外运行与维修成本优惠合理者得5分；有较详细、基本合理可行的售后服务方案，发生故障响应比较快，保修期外运行与维修成本高者得3分；提供的售后服务方案粗略简单，发生故障响应较慢，保修期外运行与维修成本极高者得1分；不提供完整售后服务方案者不得分。 |

1. 价格评分：以**项目总报价**作为价格评分的评审依据。满足采购文件要求且最终总报价最低的价格为评分基准价，价格得分＝（评分基准价/最终总报价）\*30，保留两位小数）。

10.综合比较与评价：

根据每个响应人在上述各评审阶段中的得分，采用下面公式算出每个响应人的综合得分：

W＝C ＋ T ＋ M

其中：

W 某个响应人的综合得分；

C 某个响应人的价格得分；

T 某个响应人的技术评审得分；

M 某个响应人的商务评审得分；

 （注： S、M均为所有评审专家评分的算术平均值）

11.评审委员会对响应文件中的报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）响应文件中报价一览表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照该条款规定的顺序修正。修正后的报价经响应人书面确认后产生约束力，响应人不确认的，其响应无效。

12.评审报告应当由评审委员会全体人员签字认可。评审委员会成员对需要共同评定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，若拒绝在评审报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

**四、推荐成交候选人名单**

评审委员会根据最终评审的结果，推荐综合得分排名第一的响应人为成交候选人。综合得分相同的，按照响应报价由低到高的顺序推荐成交候选人。综合得分且响应报价相同的，按照技术部分得分（由高到低）顺序推荐。

**五、发布成交结果**

采购人在医院官方网站的招投标栏目公告成交结果。

**六、质疑与投诉**

（一）质疑

1、提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

2、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起3个工作日内，以书面形式由法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后，向采购人提出质疑。

3、供应商应在限定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4、采购人不得拒收质疑供应商在限定质疑期内发出的质疑函，应当在收到质疑函后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

5、供应商对评审过程、中标或者成交结果提出质疑的，采购人可以组织原评审委员会协助答复质疑。

6、超出限定质疑期限的质疑函，采购人将依法不予接收。

7、供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明资料。质疑函应当包括下列内容：

1. 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
2. 质疑项目的名称、编号；
3. 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
4. 事实依据；
5. 必要的法律依据；
6. 提出质疑的日期。

供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

8、接收质疑的联系方式：

质疑接收机构名称：中山大学孙逸仙纪念医院纪检监察部、招投标与采购管理办公室

质疑接收机构地址：广州市越秀区沿江西路107号、广州市越秀区长堤大马路171号威力斯酒店907室

质疑接收机构电话：020-81332501、020-81338035（工作时间：8：00-12:00,14:30-17：30）

（二）投诉

质疑供应商对采购人的答复不满意，或者采购人未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向监督部门提起投诉。

**七、合同的订立**

采购人与成交人自成交通知书发出之日起三十日内，按采购文件要求和成交人响应文件承诺签订采购合同，但不得超出采购文件和成交人响应文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

# 第四章 合同参考文本

**合同编号：**

 **(项目)**

**合 同 书**

**货物类**

|  |
| --- |
| **项目编号：** |
|  |
| **项目名称：** |
|  |

**注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订，但不得偏离实质性条款。**

**中山大学孙逸仙纪念医院合同**

合同编号：

甲方（采购方）：中山大学孙逸仙纪念医院

乙方（成交方）：

根据《中华人民共和国民法典》及**中山大学孙逸仙纪念医院南院区人行通道智能门禁管理系统采购项目**的采购结果和采购文件的要求，甲、乙双方经协商确定，甲方向乙方订购设备机器及其配套服务，为明确双方责任和权利，特签订本合同，共同遵守。具体条款如下：

1. **合同标的**

乙方负责向甲方供应下表中所列系统及配套设备及负责安装至指定位置、系统测试、系统联调、系统试运行、验收、应用系统运行、技术培训等。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备（货物）名称 | 型号规格 | 品牌 | 配置清单 | 厂家/产地 | 数量 | 单位 | 单价（元） | 总价（元） |
|  |  |  | □直接填写； □按附件格式附表 |  |  |  |  |  |
|  |  |  | □直接填写；□按附件格式附表 |  |  |  |  |  |
|  |  |  | □直接填写；□按附件格式附表 |  |  |  |  |  |
|  |  |  | □直接填写；□按附件格式附表 |  |  |  |  |  |
| 总金额（人民币）： 万 仟 佰 拾 元 角 分（¥ ） |

1. **合同总价**

合同价暂定为： （大写），即RMB￥ 元，该合同总金额是货物价格、货物运输费、货物安装调试及系统联调费、布线费、第三方安防检测费、平台接入授权费（如有）等，以及为完成本项目的一切安全施工、文明施工、周边环境的原状恢复费、保险费等所有含税费用。本合同采用单价包干，结算按实际发生数量计算。

1. **合同组成**

详细价格、技术说明及其它有关合同货物的特定信息由合同附件说明。所有附件及本项目的响应文件、会议纪要、协议等均为本合同不可分割之一部分。

1. **技术要求**

乙方所提供设备，必须符合国家有关规范和环保要求及甲方的技术要求，并提供设备的检测报告。

1. **合同标的包装、交货、安装及验收**

5.1 合同设备的包装

设备的包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由乙方承担。

5.2 合同标的的交货

5.2.1 乙方交货时间：合同生效后30个日历日内完成设备到货、安装、调试、验收工作，除双方对推迟工期书面达成一致外，乙方应在规定的工期内完工。

5.2.2 乙方交货地点：运输及卸车或安装至甲方指定地点。

5.2.3 为了保证货物在长途运输和装卸过程中的安全，货物包装应符合国家或行业标准规定。由于包装不善导致货物锈蚀、失缺或损坏，由乙方承担一切责任。

5.3 合同标的的安装

5.3.1 乙方负责合同项下的安装，一切费用由乙方负责。

5.3.2 乙方安装时须对各安装场地内的其他设备、设施有良好保护措施。

5.3.3 乙方必须向甲方提供本项目采购的所有硬件的安装和维护服务的全部内容。若本项目采购的设备产品等方面的配置或要求中出现不合理或不完整的问题时，响应人有责任和义务在响应文件中提出补充修改方案并征得甲方同意后付诸实施。

5.4 验收

5.4.1 合同设备安装完成后，进行为期一个月的使用测试后进行验收，验收应在甲乙双方共同参加下进行。

5.4.2 验收按国家有关的规定、规范进行。验收时如发现所交付的设备有短装、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者，甲方应作出详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据。由此产生的有关费用由乙方承担。

5.4.3 如果合同设备运输和安装过程中因事故造成货物短缺、损坏，乙方应及时安排换装，以保证合同设备安装的成功完成。换货的相关费用由乙方承担。

5.4.4 乙方应根据省市相关部门对备电系统的通知及相关要求进行测试及验收，测试及验收过程须在使用单位委派人员的监督下现场进行。

5.4.5 开箱检验

（1）所有设备、器材在开箱时必须完好，无破损。配置与装箱单相符。数量、质量及性能不低于合同要求。

（2）拆箱后，乙方应对其全部产品、零件、配件、用户许可证书、资料、介质造册登记，并与装箱单对比，如有出入应立即书面记录，由乙方解决，如影响安装则按合同有关条款处理。

5.4.6 设备测试

设备安装完成后，按照系统要求的基本功能逐一测试。

（1）系统运行正常，联机测试通过。

（2）如商检或设备测试中发现设备性能指标或功能上不符合采购文件和合同要求时，将被看作性能不合格，设备使用单位有权拒收并要求赔偿。

（3）乙方应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档交付设备使用单位。

5.4.7 产品验收要求

（1）要求对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）的验收。

（2）凡列入《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》的产品在验收时出具CCC认证证书复印件，并以在产品外部加施认证标志作为验收依据之一。

（3）乙方应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档汇集成册交付设备使用单位。

5.5 乙方保证合同项下提供的设备及软件不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则，乙方须承担对第三方的专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

1. **质量保证及售后服务**

6.1 乙方保证合同设备是全新、未曾使用过的，其质量、规格及技术特征符合合同附件的要求。

6.2.1 除特别说明的设备外，所有设备均须由乙方提供 年的整机无条件保修服务，免费保修服务期自验收合格单上签字之日起计算。

6.2保修期内，所有设备及其配件的维修均为免费,（内有质量问题）包换、（内有质量问题）包退、包修、包升级，并且保证每季度 次检修。

6.3在保修期内，乙方的响应时间不超过2小时，到达现场时间不超过4小时，排除故障问题时间不超过24小时。若不能在规定时间内维修好，乙方应在24小时内向甲方提供同型号或同档次的代用设备，供甲方使用，直至原设备维修好。乙方负责包修、包换或者包退，并承担修理、调换或退货的实际费用。所更换的设备（包括零部件）必须满足甲方要求并为甲方所接受，直至故障设备修复。在本合同实际履行过程中，如果乙方未完全履行合同义务或履行本合同义务不符合约定的，则甲方有权按照市价或甲方另行向第三方采购所支付的费用金额直接扣除所对应的价款。

6.4乙方和产品供应商对提供的产品保证技术支持售后服务支持，数据库服务器和主存储设备应提供原厂家的7×24小时的免费维修服务。

6.5 乙方无偿培训甲方维护及维修人员，主要内容为系统及设备的基本结构、性能、主要部件/模块的构造及维护，日常使用与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训地点主要在产品安装现场或按甲方安排。

6.6所有设备保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派技术人员到甲方的设备使用现场进行维修。由此产生的一切费用均由乙方承担。

6.7对于不能明确硬件是否出现故障时，乙方应尽力配合甲方进行检查，必要时应在 小时内到达现场协助排除问题。

6.8 因产品的质量问题而发生争议，由广东省质检部门进行质量鉴定。产品符合质量标准的，鉴定费用由甲方承担；产品不符合质量标准的，鉴定费用由乙方承担。

**7、****付款方式**

7.1 付款方式

7.1.1 货物安装调试及系统集成完毕，并验收合格后，乙方按甲方要求提交完整的竣工资料且结算经甲方审计部门审定，甲方在收到乙方开具的等额合法发票后30日内，甲方向乙方支付经审定的结算价的95％。免费保修期满，甲方在收到乙方开具的等额合法发票后30日内，无发现质量问题，甲方支付结算价款的5％给乙方；如乙方为中小企业，则同意于货到验收合格后两个月内凭相关资料支付剩余结算价款。

7.1.2 付款方式：采用支票、银行汇付（含电汇）等形式。

7.1.3 本项目按实际完成数量结算，本项目为总价控制项目，结算价超出的部分在合同价10%（含10%）内的，按照原合同约定支付，超出的部分多于合同价10%（不含10%）的部分不予支付。安装设备和线材的质量必须达到国家标准。如发现有安装不合格产品，甲方可拒绝验收通过。

**8 、履约保证金**

履约保证金为合同总金额的5%（或等额的银行保函）。乙方应在与甲方签订合同后十日内，向甲方支付履约保证金，合同才能生效，如超时支付的视为放弃成交资格，甲方将合同另外发包。若乙方没有违约行为，履约保证金在交付验收合格并提供完整的验收技术档案资料后30日内由甲方无息退还乙方。

**9、技术服务**

9.1 乙方应派员到甲方指定地点配合工作。并培训甲方操作人员至熟练操作止。

9.2 乙方按甲方提供的合同执行进度计划，再配合甲方及有关单位，以此做好合同执行进度上的配合工作。

9.3 培训总则

9.3.1乙方必须根据采购文件的要求对采购设备及采用的相关技术，在响应文件中提出全面的培训计划和课程内容安排，在合同签定并征得甲方同意后实施。

9.3.2乙方必须提供高水平的培训。培训应包括网络、硬件、操作系统软件、网络管理和应用软件包等。

9.3.3乙方派出的培训教员应至少具有二年的相同课程的教学经验。

9.3.4所有的培训教员必须用中文授课，除非有其他的协议规定。

9.3.5乙方必须为所有接受培训人员免费提供培训用的计算机、网络环境、文字资料和讲义等相关用品。所提供的培训资料必须为中文材料。

9.3.6乙方就本次采购的硬件设备（包括相关的系统软件）及网络的使用向甲方相关人员所提供的培训，应能保证甲方能正确、熟练地掌握所有硬件、网络设备及系统软件产品的使用方法和技巧。乙方应在响应文件中列出详细、具体的培训计划（培训计划应包含培训课程表、时间安排、培训人数等）。

9.4培训时间、地点要求

9.4.1对甲方有关人员的培训：所有设备的安装调试，网络的联结，系统优化培训。特别强调的是，甲方有权对乙方提出的培训项目内容进行选择。培训时间可在设备到货之后安排，但必须征得甲方同意方能执行，以免影响设备安装、调试和系统调试验收工作。

9.4.2培训地点：双方协商安排地点。

**10、不可抗力**

10.1 不可抗力指战争、严重火灾、洪水、台风、地震等或其它双方认定的不可抗力事件。

10.2 签约双方中任何一方由于不可抗力影响合同执行时，发生不可抗力一方应尽快将事故通知另一方。在此情况下，乙方仍然有责任采取必要的措施加速供货，双方应通过友好协商尽快解决本合同的执行问题。

**11、索赔**

11.1 如有异议，甲方有权根据有关政府部门的检验结果向乙方提出索赔。

11.2 在合同执行期间，如果乙方对甲方提出的索赔和差异负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

11.2.1 乙方同意退货，并按合同规定的同种货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

11.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额甲乙双方商定降低货物的价格。

11.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷的部分，乙方应承担一切费用和风险并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，相应延长质量保证期。

11.3 如果在甲方发出索赔通知后30天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。甲方将从合同款项中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

**12、违约与处罚**

12.1 甲方应依合同规定时间内，向乙方支付货款，每拖延一天乙方可向甲方加收合同金额的3‰的违约金。

12.2 乙方未能按时交货，每拖延1天，须向甲方支付合同金额的5‰的违约金。

12.3 乙方交付的货物不符合合同规定的，甲方有权拒收，乙方向甲方支付合同金额的5%的违约金。

12.4 甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方支付合同金额的5%的违约金。

12.5 乙方未能交付货物，则向甲方支付合同金额的7.5%的违约金。

**13、合同终止**

如果一方严重违反合同，并在收到对方违约通知书后在30天内仍未能改正违约的另一方可立即终止本合同。

**14、法律诉讼**

签约双方在履约中发生争执和分歧，双方应通过友好协商解决，若经协商不能达成协议时，则向甲方所在地人民法院提起诉讼。受理期间，双方应继续执行合同其余部分。

**15、其他**

15.1 响应人报价时选用的主要材料必须符合采购文件的要求。

15.2 本合同正本一式 份，具有同等法律效力，甲方执3份，乙方执 份。合同经双方法人代表或授权代表签字单位盖章后生效，协议签署日期以较迟签署的日期为准。本合同未尽事宜，由双方协商处理。本项目的响应文件与本合同同时执行，二者如有抵触，以本合同为准。本合同附件作为本合同的有效组成部分存在。

15.3 本合同附件，即报价清单为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

甲方：中山大学孙逸仙纪念医院 乙方:

地址：广州市越秀区沿江西路107号 地址：

法定代表人： 法定代表人：

委托代理人： 委托代理人：

电话： 电话：

邮政编码：510120 邮政编码：

开户银行： 开户银行：

开户名: 开户名:

帐号： 帐号：

盖章： 盖章：

日期： 日期：

**附件一：配置清单**

1. 设备名称

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货号 | 名称 | 型号规格 | 品牌 | 数量 | 单位 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. 设备名称

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货号 | 名称 | 型号规格 | 品牌 | 数量 | 单位 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

甲方确认清单代表签名: 乙方确认清单代表签名:

**附件二：承诺函**

# 承 诺 函

（销售公司与保修公司不一致时填写）

## 中山大学孙逸仙纪念医院：

我司承诺对 公司销售的 牌型号为 的 设备名称（详见**中山大学孙逸仙纪念医院南院区人行通道智能门禁管理系统采购项目采购文件**）承担自验收合格之日起 年的保修责任。在保修期内，经贵方要求，我司将对设备进行免费修理或更换故障设备，确保设备质量达到原验收标准；故障响应时间按 公司与贵方签订的合同执行。如我司未按贵方与 公司签订协议的约定提供保修服务，造成贵方损失的，我司愿意与 公司对贵方损失承担连带责任。

特此声明。

联系人：

地址：

电话：

手机：

e-mail：

姓名：

职务：

保修承担方（盖章）： 年 月 日

销售公司（盖章）： 年 月 日

# 第五章 响应文件编制要求

**（请响应人按照以下文件的要求格式、内容、顺序制作响应文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对响应文件的评价。）**

**温馨提示**

（本提示内容非采购文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以采购文件为准。）

1. 响应人应仔细阅读采购文件中所有的事项、格式、条款和规范等，完整、真实、准确的填写采购文件中规定的所有内容。
2. 按照采购文件的要求编制响应文件，对采购文件提出的实质性要求和条件做出响应。否则，其响应将被拒绝。
3. 凡关于采购文件的所有响应资料（包含但不限于：承诺函、声明函等各类函件，资质证书等证明资料复印件，项目具体实施方案等)，都必须盖上响应人公章。
4. 响应文件所附的相关资料复印件若模糊不清的，将影响其评审得分。
5. 响应人必须对其响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，且无条件接受集中采购机构或采购人及政府采购监管部门等对其中任何资料进行核实的要求。
6. 为了提高采购效率，节约社会交易成本与时间，已报名并获取了采购文件而决定不参加本项目响应的供应商，在响应文件递交截止时间的前3日，按《采购邀请函》中的联系方式，以电子邮件形式告知我院指定联系人（否则影响到供应商今后参加我院采购项目的评价）。对您的支持与配合，谨此致谢。
7. 因场地有限，我院无法提供停车位，不便之处敬请谅解。

**中山大学孙逸仙纪念医院**

 **项目**

**响 应 文 件**

**(正本/副本）**

**公司名称（盖章）：**

**法定代表人或法定授权代表（签字）：**

**联系方式：**

**日 期：**

## 响应文件目录

一、 报价………………………………………………………………………第（ ）页

（一）报价一览表………………………………………………………………第（ ）页

（二）分项报价明细表…………………………………………………………第（ ）页

[二、](http://192.168.70.199/seeyon/office/cache/20190929/-1981683210483646217/-1981683210483646217.html?rnd=94104.10036287415)  资格审查…………………………………………………………………第（ ）页

（一）资格自查表………………………………………………………………第（ ）页

（二）资格审查证明资料………………………………………………………第（ ）页

三、 符合性审查………………………………………………………………第（ ）页

（一）符合性自查表……………………………………………………………第（ ）页

（二）符合性审查证明资料……………………………………………………第（ ）页

四、 商务评审…………………………………………………………………第（ ）页

（一）商务评审自查表…………………………………………………………第（ ）页

（二）商务评审证明资料………………………………………………………第（ ）页

五、 技术评审…………………………………………………………………第（ ）页

（一）技术评审自查表…………………………………………………………第（ ）页

（二）技术评审证明资料………………………………………………………第（ ）页

特别提示与要求：

1.请响应人按照以下要求的格式、内容、顺序制作响应文件，并请**编制目录及页码**，否则可能将影响对响应文件的评价。

2.**响应人所递交的所有资料，要求加盖响应人公章。**

3.《报价一览表》应单独封装在报价信封中，具体要求同“第三章响应须知”。

## 一、报价表

**（一）报价一览表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称： |  |
| 响应公司： |  | 响应日期： |  |
| 联系人： |  | 联系电话： |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **总报价（元）** | **响应有效期** | **备注** |
| 中山大学孙逸仙纪念医院南院区人行通道智能门禁管理系统采购项目 | 大写： 小写：  | 自提交响应文件的截止之日起90个日历日 |  |

注：

1、响应人须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2、此表总报价是所有需采购人支付的金额总数，包括《用户需求书》要求的全部内容。

3、总报价中必须按照采购项目需求书的内容、范围、条款等进行报价，包含完成本项目的所有费用，含货物采购、包装、装卸、检测、运输、安装、保管、验收、质保、保险、税费和伴随货物服务的其他所有费用。所有价格均应予人民币报价，金额单位为元。

4、总报价须用文字和数字两种方式表示，总报价大小写不一致，以大写为准。

5、此表是响应文件的必要组成文件，**还应另附一份单独封装作为公开宣读报价之用**。

响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

## （二）分项报价明细表（详细报价清单）

项目名称：中山大学孙逸仙纪念医院南院区人行通道智能门禁管理系统采购项目

1.分项报价明细表另附，详见附件3：《中山大学孙逸仙纪念医院南院区人行通道智能门禁管理系统采购项目分项报价明细表》

2.响应人须按照上述附件内的要求进行填写报价。不得修改分项报价明细表内任何公式。

3.分项报价明细表均需打印放入响应文件中作为响应明细报价表内容。

注：1.此表为报价总表的产品及服务报价明细表。

2.报价人应按分项报价明细表的各项内容要求进行填写，不得更改此表格式。

3.必须将分项报价明细表内标黄色的区域一一填写完整。

4.产品品牌须与响应文件中“技术评审证明材料”响应表格填写的一致，型号规格默认按响应文件中“技术评审证明材料”响应表格填写为贵司响应依据。

5.不得修改本表格内的计算公式。

6.所填报的含税综合单价均不得超过对应项目的含税综合单价最高限价；

7.分项报价明细表的合计金额必须与《报价一览表》中的总报价一致。

8.未完全按第3-7点要求执行的，均按无效响应处理。

响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

## 二、资格审查

**（一）资格自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审内容 | 采购文件要求 | 自查结论 | 证明资料 |
| 合格条件 | 供应商应具备以下条件：①具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；②有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；③具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；④参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（出具有效的声明函加盖公章，格式详见“1、资格声明函”） | □通过□不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应单位，不得参加同一合同项下的采购活动。（出具有效的声明函加盖公章，格式详见“1、资格声明函”） | □通过□不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 为本采购项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商及其附属机构，不得再参加本采购项目的响应。（出具有效的声明函加盖公章，格式详见“1、资格声明函”） | □通过□不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 本项目不接受联合体报名，成交供应商不得分包、转包。（出具有效的声明函加盖公章，格式详见“1、资格声明函”） | □通过□不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 评审现场查询：经查询“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）网站和“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn），被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）的供应商，均不得参加本采购项目。（响应人无需提供证明资料，以评审会议现场查询结果为准） | □通过□不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 响应人必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织。提供有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件，如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证副本复印件,加盖公章；如为分公司报名，必须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目响应的授权书。 | □通过□不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 出具加盖公章、有单位负责人（法定代表人）签名的《供应商廉洁守约承诺书》。（出具有效的加盖公章承诺书，格式详见“3、供应商廉洁守约承诺书”，不得擅自删改） | □通过□不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 已成功报名本次项目。 | □通过□不通过 | / |

备注：

1、以上材料将作为响应人资格审核的重要内容之一，响应人必须严格按照其内容及序列要求在响应文件中对应如实提供，对资格性证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致无效响应。

2、响应人须在“自查结论”栏勾选通过或不通过，在“证明资料”栏填写页码。

3、资格审查中要求的《供应商廉洁守约承诺书》，响应人除了在响应文件中装订成册，须在递交采购文件时另外单独提供一份盖章签字版的承诺书。若未单独提供，可能影响对响应文件的评价，但不作为一票否决的条款。

4、本自查表不得擅自删改。

 响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

**（二）资格审查证明资料**

**1、资格声明函**

致：中山大学孙逸仙纪念医院

关于贵单位发布的中山大学孙逸仙纪念医院\*\*\*采购 项目的采购邀请，本单位（企业）自愿参加报名响应，现声明如下：

(1)本单位（企业）已完全清楚本项目采购文件的内容和要求。

(2)本单位（企业）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，且参加本次采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我单位承担。

(3)本公司（企业）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

(4)本公司（企业）承诺绝不存在“法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应单位，参加同一合同项下的采购活动”的情况。

(5)本公司（企业）参加本次采购活动，具备独立实施能力，属于非联合体响应。

(6)本公司（企业）承诺绝不存在“为本采购项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务”的情况。

(7)本公司（企业）承诺如若成交，绝不分包、转包本项目。

(8)关于本公司（企业）信用情况，经对“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）信用记录信息的查询，截至规定的响应截止时间，我司没有被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商名单中。

(9)本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我单位承担。

特此声明。

**（注：本资格声明函内容不得擅自删改）**

 响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

**2、营业执照副本（复印件）**

（如为分公司报名，必须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目响应的授权书,加盖公章）

**3、供应商廉洁守约承诺书**

**要求本承诺书除了在响应文件中装订成册，须在递交响应文件时另外提供一份盖章签字版的承诺书。若未单独提供，可能影响对响应文件的评价，但不作为一票否决的条款。（注：本承诺书内容不得擅自删改）**

**中山大学孙逸仙纪念医院**

**廉洁守约承诺书**

项目名称：

为加强医疗卫生行业作风建设，切实纠正损害人民群众利益的不正之风，保障合同双方的权利与义务，根据《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关规定，结合中山大学孙逸仙纪念医院（下称医院）的规章制度，我公司特作出以下廉洁守约承诺：

一、我司及工作人员严格遵守医院的有关规定，不通过给予医院工作人员“红包”（含礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融货物等财物，公司及工作人员安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排，下同）、回扣、提成、货物及以其它不正当利益等手段进行促销；不以任何名义、形式给予医院工作人员及其特殊关系人“红包”、回扣、提成、货物以及其他不正当利益，或邀请医院工作人员及其特殊关系人参加涉及商业利益的活动等。

前款所称“特殊关系人”，是指医院工作人员的近亲属、特殊利害关系人等 。

二、我司及销售人员不在医院诊疗时间、诊疗区域进入各医疗科室进行货物推介活动，不干扰医务人员的医疗活动；未经医院批准，不在院内召开任何形式的货物宣传、推广活动；不在院内张贴、派发涉及货物的宣传资料和赠品。

三、我司承诺需要在医院进行货物宣传、推广工作时，一定向医院相关职能部门提出书面申请。经审批后，由医院有组织、有计划地予以安排。

四、我司承诺遵守国家有关招标采购法律法规规章，在参加医院招标采购活动时，保证诚信投标、不串标、不陪标，严格按照有关规定及合同执行。

五、我司承诺

□不销售、不使用假冒伪劣以及无生产批准文号或无相关经营许可证、经营注册证的药品、试剂、医疗设备、医疗器械、医用耗材及其它货物。（药品、医疗设备、医用耗材及其他货物的生产和经营企业勾选此项）

□严格遵守国家关于市场准入、项目招标投标、工程建设、施工安装和市场活动等有关法律、法规、相关政策，不违反工程建设管理、施工安装和监理的规章制度。按照有关法律法规和程序开展业务工作，严格执行工程建设和监理的有关方针、政策，尤其是有关建筑施工安装和监理的强制性标准和规范。（工程建设项目勾选此项）

六、我司承诺遵守《中华人民共和国政府采购法》第四十六条、《中华人民共和国招标投标法》第四十六条及医院招标采购相关规章制度的规定，在医院中标、成交通知书发出之日起三十日内，按照招标采购文件和中标人的投标文件或其他响应文件签订书面合同。

若违反上述承诺，我司自愿接受中山大学孙逸仙纪念医院以下处理：医院将我司违规行为予以曝光；医院取消我司中标成交资格并不予退还履约保证金；医院有权解除双方签订的买卖合同、技术服务合同及建筑工程施工合同等合同，停用相关货物，并断绝与我司业务往来，且不承担我司因此造成的任何损失；取消我司参加医院招标采购投标资格两年；报请上级主管部门，依据有关规定在系统内通报、公布药品、医疗设备、医用耗材违法违规情况及其它处理。

双方订立买卖合同、技术服务合同、建筑工程施工合同等合同以后，本承诺书同时作为双方合同的构成部分。

本承诺书一式两份，一份由医院相关职能部门保存，一份由经营单位保存。

 医药生产、经销单位名称：

 （盖章）

 单位负责人（法定代表人）：

 （签名）

 日期： 年 月 日

**二、符合性审查**

**（一）符合性自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审内容 | 采购文件要求 | 自查结论 | 证明资料 |
| 响应报价 | 响应报价：①响应报价未超过本项目最高限价，且单项报价也未超过单价的最高限价②对本项目的全部内容进行响应报价③响应报价不存在明显低于其他通过符合性审查响应人报价的。或报价虽明显低于其他通过符合性审查响应人报价，但响应人能够提供证明其诚信履约且不影响产品质量的书面说明等相关证明材料的。④响应报价是唯一确定的。 | □通过□不通过 | / |
| 响应有效期 | 提供《响应承诺函》，响应有效期为提交响应文件的截止之日起90天 | □通过□不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 法定代表人证明书及授权委托书 | 法定代表人资格证明书及授权委托书：按对应格式文件签署、盖章(原件) | □通过□不通过 | 见响应文件第（）页 |
| 响应文件签署、盖章 | 响应文件按照采购文件规定要求签署、盖章（包括封面、骑缝以及含有“签字”“盖章”字眼的每一处），不得改动本采购文件中已明确要求不得擅自删改的部分，以及遵守采购文件中已列明必须遵照执行否则按无效响应处理的各类要求。 | □通过□不通过 | / |
| 本公开采购文件中的“★”号条款要求 | 本公开采购文件中的“★”号条款要求：响应方案一一满足采购文件“★”号条款要求 | □通过□不通过 | 见“3、响应承诺函” |
| 其他 | 响应文件未含有采购人不能接受的附加条件。 | □通过□不通过 | 见“3、响应承诺函” |

备注：

1、以上材料将作为响应人符合性审核的重要内容之一，响应人必须严格按照其内容及序列要求在响应文件中对应如实提供，对符合性证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致无效响应。

2、响应人须在“自查结论”栏勾选通过或不通过，在“证明资料”栏填写页码。

3、本自查表不得擅自删改。

 响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

**（二）符合性审查证明资料**

**1、法定代表人（负责人）证明书**

**（适用于非自然人响应人）**

中山大学孙逸仙纪念医院：

 \_\_\_\_\_\_\_\_现任我单位\_\_\_\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：

附：代表人性别：\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_ 身份证号码：

注册号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 企业类型：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

经营范围：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

响应供应商(公章)：

地址：

法定代表/负责人（签名）：

日期： 年 月 日

法定代表人

**有效期内的**居民身份证复印件（正面） 粘贴处

法定代表人

**有效期内的**居民身份证复印件（反面） 粘贴处

**2、法定代表人（负责人）授权委托书**

**（如适用)**

中山大学孙逸仙纪念医院：

本授权书声明： （法定代表人姓名） 代表 （公司全称） 授权 （姓名、职务） 为我司的合法代理人，就中山大学孙逸仙纪念医院\*\*\*项目采购活动，全权代表我司参与本项目报名响应和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书自签字之日起生效，特此声明。

响应供应商(公章)：

地址：

法定代表/负责人（签名）：

授权代理人（签名）：

日期： 年 月 日

被授权人（授权代表）

**有效期内的**居民身份证复印件（正面） 粘贴处

被授权人（授权代表）

**有效期内的**居民身份证复印件（反面） 粘贴处

**3、响应承诺函**

致：中山大学孙逸仙纪念医院

依据贵方（项目名称/项目编号： )的响应邀请，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（响应人名称、地址）提交响应文件正本 1 份，副本 2 份。

在此，我方承诺如下：

1、同意并接受采购文件的各项要求，遵守采购文件中的各项规定，按采购文件的要求提供报价。

2、响应有效期为递交响应文件之日起九十天，成交人响应有效期延至合同验收之日。

3、我方已经详细地阅读了全部采购文件及其附件，包括澄清及参考文件(如果有的话)。我方已完全清晰理解采购文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

4、如果我单位成交，我方将保证按照院方认可的条件，以本采购文件内写明的金额、方式和时间要求提交履约保证金（如有）。

5、我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

6、我方承诺能够完全对采购文件所有带“★”号条款作出响应，具体如下：

（1）★本次新建系统能够对接中山大学孙逸仙纪念医院北院区职工人行通道智能门禁与访客管理系统各模块(含人脸门禁管理模块、访客管理模块、考勤管理模块等),以及南院区现有安防平台；

（2）★质保期间，如遇“数字广东”部门开放或需要升级医院健康申报卡码的使用权限及方式的，我方可提供免费升级服务；

（3）★我方所响应的人行通道翼闸（门诊）、人行通道摆闸、轮椅及车床通道摆闸（门诊）均能够支持消防联动功能，包括消防信号触发时通道进入常开状态，消防信号恢复时门翼回到关门状态；

（4）★我方所响应的数字哨兵人脸门禁机支持粤康码识别授权功能；

（5）第二章用户需求书“四、商务要求”中“★3、测试验收”、“★4、售后服务”、“★9、结算方式”。

6、我方承诺在本次采购活动中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

7、我方承诺响应文件未含有贵院不能接受的附加条件。

8、我方完全服从和尊重评审委员会所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得成交资格。

**（注：本响应承诺函内容不得擅自删改）**

 响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

**三、商务评审**

**（一）商务评审自查表**

**响应人应根据《商务评审自查表》的各项内容填写此表，并提供相应的证明资料及填写页码，如未提供，评审委员会有权认为不具备或不符合，并影响响应人的得分。**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审细则 | 提供情况 | 证明资料（如有） | 自评分 |
| 1 | 供应商 2019 年1月1日起至今具有同类型项目业绩，每具有一个和本项目采购内容同类型的项目经验，得2分，本项累计最高得4分。 | 注：每份业绩须同时提供合同（包括但不限于合同首页、内容页、盖章页）复印件，并加盖供应商鲜章，不提供或提供不完整的不得分。以合同签订时间为准。证明文件不符合要求或未提供不得分。公章或合同章上的供应商名称与响应人名称不一致的视为无效，如响应人变更过名称，需提供有关部门证明。同一客户单位不重复计分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 | （ ）分 |
| 2 | 响应人企业团队中具有注册信息安全专业人员（CISP）专业资质证书的，每1人得1分，最高1分。 | 注：须提供以上持证人员自2022年5月以来在响应供应商购买社会保险记录和有效期内的资格证书复印件，加盖供应商鲜章，缺一不可。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 | （ ）分 |
| 响应人企业团队中具有计算机技术、软件或信息系统方面的高级职称，每1人得1分，最高1分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 | （ ）分 |
| 响应人企业团队中具有一级机电建造师资格证的，每1人得1分，最高1分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 | （ ）分 |
| 3 | 具有 ISO9001 质量管理体系认证证书，得1分。 | 须提供有效期内的证书复印件，加盖供应商鲜章，未提供不得分；若所提供的证书认证范围与本项目无关的，不得分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 | （ ）分 |
| 具有 ISO27701 隐私信息管理体系认证证书，得1分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 | （ ）分 |
| 具有 ISO27001 信息安全体系认证证书，得1分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 | （ ）分 |
| 具有 ISO14001 环境管理体系认证证书，得1分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 | （ ）分 |
| 具有五星级售后服务认证证书，得1分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 | （ ）分 |
| 4 | 具有《广东省安全技术防范系统设计、施工、维修资格证》或《广东省安全技术防范系统设计、施工、维修备案证》，得2分。 | 注：提供有效期内的证书复印件或扫描件并加盖供应商鲜章，未提供不得分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 | （ ）分 |
| 具有《安全生产许可证》，得2分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 | （ ）分 |
| 具有《信息技术服务运行维护标准符合性证书(ITSS)》，得2分。 | □有 □无 | 见响应文件（ ）页 | （ ）分 |

注：

1. 请在表格下方附上相关证明资料，提供所需证书（或证明文件）复印件且加盖公章方可得分，不提供不得分。
2. 本表中所要求提交的与评分项目相关的各类证明文件或资料，需清晰反映相关的数据及印章等，如模糊不清无法辨别的，视为未按要求提交，该项评分不得分。
3. 本表要求提供的证书等证明文件，如有有效期的，须在有效期内，否则不予得分。
4. 承诺以上响应情况属实，如有虚假响应，同意本项目一票否决，并列入采购人黑名单供应商。

5、本自查表不得擅自删改。

响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

**（二）商务评审证明资料（如有）**

**1、响应人情况介绍表**

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 |  |
| 注册地址 |  |
| 联系方式 | 法人代表姓名 |  | 电话/技术职称 |  |  |
| 授权代表姓名 |  | 电话/职务 |  |  |
| 成立时间 |  | 经济类型 |  | 登记机关 |  |
| 邮编 |  | 联系电子邮箱 |  |
| 单位简介及机构设置(单位性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量、经营场所、主要或关键货物介绍、生产场所及工艺流程等) |  |
| 单位概况 | 注册资本 | 万元 | 占地面积 | M2 |
| 职工总数 | 人 | 建筑面积 | M2 |

注：1、文字描述：单位性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量等。

2、图片描述：经营场所、主要或关键货物介绍、生产场所及工艺流程等。

3、如响应人此表数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

**2、企业股东构成情况表（如有）**

|  |  |
| --- | --- |
| 企业名称 |  |
| 注册地址 |  | 企业类型 |  |
| 法定代表人姓名 |  | 电话 |  |
| 股东及出资信息 |
| 序号 | 股东名称(姓名/股东全称) | 股东类型(法人股东) | 身份证号/统一社会信用代码 | 出资额(万元) | 出资方式 | 占全部股份比例 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

备注：

1.股东或出资人为法人的，填写法人企业全称及统一社会信用代码。出资方式填写：货物、实物、工艺产权和非专利技术、土地使用权等。

2.响应人必须如实填写股东构成情况，具体信息情况须与“国家企业信用信息公示系统”网站查询的信息一致。

 响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

**3、同类项目业绩（如有）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **客户单位名称** | **项目名称** | **合同标的内容** | **签约日期** | **合同总价** | **联系人及电话** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |   |  |  |  |  |

注：1.响应人应如实填写同类项目业绩，不得弄虚作假；

2.提供自2019 年1月1日起（以合同签订时间为准）至今具有同类型项目业绩，每具有一个和本项目采购内容同类型的项目经验，得2分，本项累计最高得4分。每份业绩须同时提供合同（包括但不限于合同首页、内容页、盖章页）复印件，并加盖供应商鲜章，不提供或提供不完整的不得分。公章或合同章上的供应商名称与响应人名称不一致的视为无效，如响应人变更过名称，需提供有关部门证明。同一客户单位不重复计分。

3.如果响应人没有同类项目业绩的，请在上表正文内容第一行填写“无”。

**4、企业团队人员资质（如有）**

采购项目名称：中山大学孙逸仙纪念医院南院区人行通道智能门禁管理系统采购项目

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 年龄 | 资格证书 | 经验年限 | 本项目拟担任职务 |
|  |  |  | 如：注册信息安全专业人员（CISP）专业资质证书、一级机电建造师资格证等 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：1.响应人应如实填写拟配备企业团队人员资质情况，不得弄虚作假；

2.请在表格下方附上所列人员的相关证明资料：须提供以上持证人员自2022年5月以来在响应供应商购买社会保险记录和有效期内的资格证书复印件，加盖供应商鲜章，缺一不可。

响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

**5、获得的认证情况（如有）**

**（与本项目相关的）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 颁发日期 | 名称 | 颁发机构 | 等级 | 有效期 |
| 年月日 |  |  |  |  |
| 年月日 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |

注：1.响应人应如实填写获得的认证情况，不得弄虚作假；

2.如果响应人获得过认证证书，**请在上表后附认证证书复印件并加盖公章**；

3.如果响应人未获得过任何认证，请在上表正文内容第一行填写“无”。

4.凡证书认证范围与本项目无关的，一律不得分。

 响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

**6、企业资质（如有）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 颁发日期 | 名称 | 颁发机构 | 有效期 |
| 年月日 | 如：《安全生产许可证》 |  |  |
| 年月日 | 如：《广东省安全技术防范系统设计、施工、维修资格证》或《广东省安全技术防范系统设计、施工、维修备案证》 |  |  |
| 年月日 | 如：《信息技术服务运行维护标准符合性证书(ITSS)》 |  |  |
| 年月日 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

注：1.响应人应如实填写获得的企业资质情况，不得弄虚作假；

2.如果响应人取得企业资质证书，请在上表后附证书复印件并加盖公章；

3.如果响应人未取得过任何企业资质，请在上表正文内容第一行填写“无”。

 响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

**四、技术评审**

**（一）技术评审自查表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审指标 | 评审细则 | 提供情况 | 证明资料（如有） |
| 1 | 参数要求 | 根据各响应人拟响应的设备或系统，对应用户需求书第三大点的“（一）项目技术参数”要求中带“▲”项参数的响应程度进行评分：每响应1项得2.5分，最高得25分。注：对采购文件技术要求中“▲”参数的响应，响应文件中须提供公安部有效检测报告复印件并加盖原厂公章或响应人公章，否则视作不满足要求。 |  □有 □无 | 见响应文件（ ）页 |
| 根据各响应人拟响应的设备或系统，对应用户需求书第三大点的“（一）项目技术参数”要求中未标注“★”或“▲”的一般技术参数的响应程度进行评分**（此项仅对人行通道翼闸（门诊）、人行通道摆闸、轮椅及车床通道摆闸（门诊）、数字哨兵人脸门禁机、人脸门禁管理软件对接模块、管理电脑、粤康码授权、政数局测温哨兵检测平台对接授权、考勤管理软件对接模块这9项的一般技术参数评审）**：每响应1项得0.25分，最高得15分。注：对采购文件技术要求非“★”或“▲”参数的响应，提供详细清单承诺函并加盖公章，否则视作不满足要求。 |  □有 □无 | 见响应文件（ ）页 |
| 2 | 产品原厂及技术性保证 | 响应人需同时提供所投核心产品的生产厂家授权书及售后服务承诺书，得4分，否则不得分。注：生产厂家授权书及售后服务承诺书需加盖生产厂家公章。**若不提供生产厂家出具的授权函或代理资格证，能够提供合法供货渠道证明的，可得2分。** |  □有 □无 | 见响应文件（ ）页 |
| 3 | 整体系统技术方案 | 整体系统技术方案合理、可行：1、完全满足采购人需求的得3分；2、具有整体系统技术方案，但方案存在差距或改善空间的得1分；3、方案对比存在较大差距，基本不符合采购需求的得0分。 |  □有 □无 | 见响应文件（ ）页 |
| 4 | 售后服务方案 | 根据响应人的售后服务方案（包括但不限于售后服务计划、维护保养方式、保修期外运行与维修成本、应急保障措施等）进行评审：有详细、合理、切合实际的售后服务方案，发生故障响应迅速，保修期外运行与维修成本优惠合理者得5分；有较详细、基本合理可行的售后服务方案，发生故障响应比较快，保修期外运行与维修成本高者得3分；提供的售后服务方案粗略简单，发生故障响应较慢，保修期外运行与维修成本极高者得1分；不提供完整售后服务方案者不得分。 |  □有 □无 | 见响应文件（ ）页 |

**响应人应根据《技术评审自查表》的各项内容填写此表，并提供相应的证明资料及填写页码，如未提供，评审委员会有权认为不具备或不符合，并影响响应人的得分。**

备注：

1、请在表格下方附上相关证明资料，提供所需证书（或证明文件）复印件且加盖公章方可得分，不提供不得分。

2、本表中所要求提交的与评分项目相关的各类证明文件或资料，需清晰反映相关的数据及印章等，如模糊不清无法辨别的，视为未按要求提交，该项评分不得分。

3、承诺以上响应情况属实，如有虚假响应，同意本项目一票否决，并列入采购人黑名单供应商。

4、本自查表不得擅自删改。

 响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

**（二）技术评审证明资料（如有）**

**1、对“（一）项目技术参数”中带“▲”项的响应情况**

采购项目名称：中山大学孙逸仙纪念医院南院区人行通道智能门禁管理系统采购项目

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 品牌 | 型号规格 | 带“▲”号的技术参数 | 实际响应的产品技术参数 |
| 1 | 人行通道翼闸（门诊） | （列明响应品牌） | （列明响应型号规格） | ▲闸机通道物理接口应满足同时可接入RS485和wiegand接口的读卡器，同时具备TCP/IP接口不少于1个，单独232接口不少于3个，RS485/RS232可切换通讯接口不少于5个，开门按钮接口不少于2个，报警输入接口不少于4个，报警输出接口不少于4个，电锁输出接口不少于2个，CAN接口不少于2个。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）** |  |
| 2 | 数字哨兵人脸门禁机（集成身份证、二维码组件） | （列明响应品牌） | （列明响应型号规格） | ▲屏幕应为7英寸触摸屏；应采用水滴屏全贴合工艺；玻璃屏占比≥90%。屏幕流明度≥600cd/m2；屏幕分辨率应不低于600\*1024；屏显下端应具有圆形指示灯，指示灯应支持固定频率的亮起和熄灭（呼吸状态）及识别状态提示。设备时间管理、系统维护、安全操作管理、人脸或指纹等技术参数配置、设备图像参数配置、图像美颜参数配置、梯控项目配置、待机广告界面图片下发及播放时间配置、比对结果提示语音自定义配置，支持按时段配置自定义语音，每天最大支持8个时段自定义。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）** |  |
| 3 | ▲应能在0.001lux低照度无补光环境下正常实现人脸识别，可在强光、逆光、暗光环境条件的人脸识别；在无可见光补光及低照度环境下实现全彩图输出预览图像；应支持防假体攻击功能，对视频、电子照片、打印照片、头模、3D模型攻击应能防伪；显示图像具有美颜功能，美颜功能开启后支持美白参数及磨皮参数配置；应支持5个人脸同时做人脸识别，并分别输出比对结果；人脸识别垂直及水平区域范围应能设置，应支持人脸在上下、左右角度偏转±45°范围内识别；应支持人脸识别角度调节范围0°～90°自由设置，应支持不低于5个人脸比对阈值设置。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）** |  |
| 4 | ▲支持IC卡识读；支持识读模块的扩展功能，模块支持热插拔连接，形成一体化识别终端；应支持人脸、刷卡、指纹、二维码、蓝牙和密码认证；蓝牙识读区域直径范围应≥3米，基于蓝牙识读的开门时间应≤1秒；二维码模块应支持静态及动态二维码识读，应能对由512字符生成的二维码进行识读，支持格式应包括：QR Code、Micro QR、Code128、Code39、Codabar；应支持配置防卡片复制安全机制，功能开启后第三方卡片或复制卡片可屏蔽识读；应支持刷卡+密码、指纹+密码、指纹+刷卡、人脸+指纹、人脸+密码、人脸+刷卡、指纹+刷卡+密码、人脸+二维码+蓝牙、人脸+指纹+刷卡、人脸+密码+指纹的复合认证。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）** |  |
| 5 | ▲设备接入系统平台后应能支持视频联动报警功能；未授权人员刷人脸时，设备应能支持抓拍图片并实时上报平台预警；系统应具有应急开启的方法，如设备支持接入消防应急信号联动开门；根据设定事件的联动关系，当检测到该事件发生时，应能触发对应的动作。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）** |  |
| 6 | ▲应支持在管理中心远程视频预览功能；应支持与管理平台或客户端中心、管理机、手机APP可视对讲功能；应支持配置一键呼叫管理机或室内机的可视对讲功能；应支持与广播主机呼叫对讲功能，实现与广播系统对讲功能；应支持中心广播主机向设备广播喊话。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）** |  |
| 7 | ▲支持通过WEB端进行设备信息查询、用户信息管理、功能开启/关闭；支持抓拍图片上传管理平台软件功能开启/关闭；支持设备本地比对结果用户信息脱敏显示功能开启/关闭，即隐藏姓名和工号信息；用户数据及比对记录采用非明文方式导出。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）** |  |
| 8 | 人脸门禁管理软件对接模块 | / | / | ▲支持访客足迹查看和存储，包含门禁人员出入事件、可视对讲出入事件、人脸监控记录、梯控事件、停车场出入事件等。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）** |  |
| 9 | ▲要求支持M1卡指定扇区加密，加密的M1卡可以按权限在加密或不加密的设备上使用；**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）** |  |
| 10 | ▲要求支持人员通行记录区分：内部人员、外部人员、陌生人员。**（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章或响应人公章）** |  |

**注：1.对采购文件技术要求中“▲”参数的响应，响应文件中须提供公安部有效检测报告复印件并加盖原厂公章或响应人公章，否则视作不满足要求。**

**2.清楚标注出相关参数证明资料所在位置，否则视作不满足要求。**

**3.如有证明资料，请在表格下方附上实际响应的产品技术参数的相关证明资料。**

 响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

**2、关于“（一）项目技术参数”中一般技术参数的响应承诺函**

中山大学孙逸仙纪念医院：

我司关于《中山大学孙逸仙纪念医院南院区人行通道智能门禁管理系统采购项目》采购文件中用户需求书“（一）项目技术参数”中“人行通道翼闸（门诊）、人行通道摆闸、轮椅及车床通道摆闸（门诊）、数字哨兵人脸门禁机、人脸门禁管理软件对接模块、管理电脑、粤康码授权、政数局测温哨兵检测平台对接授权、考勤管理软件对接模块”这9项里，未标注“★”或“▲”的一般技术参数的响应情况，如实承诺如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 品牌 | 型号规格 | 未标注“★”或“▲”的一般技术参数 | 实际响应的产品技术参数 |
| 1 | 人行通道翼闸（门诊） | （列明响应品牌） | （列明响应型号规格） | 1、通道宽度：≥600mm； | （正偏离或负偏离或无偏离，如若正偏离或负偏离请列出实际响应产品技术参数） |
| 2 | 2、箱体材质：SUS304，顶盖厚度≥1.2mm； |  |
| 3 | 3、门翼材质：亚克力（门翼厚度为15mm）； |  |
| 4 | 4、红外对数：≥4对； |  |
| 5 | 5、无故障运行次数：≥500万次； |  |
| 6 | 6、通行速率：支持20-60人/分钟； |  |
| 7 | 7、使用场景：IP54室外； |  |
| 8 | 8、可选择常开、常闭模式，支持双向通行，可根据人流量情况设定闸门开关速度； |  |
| 9 | 9、支持防夹功能：在闸门转动过程中遇阻时，自动抱死或在规定的时间内电机停止工作； |  |
| 10 | 10、支持声、光报警功能：当有误闯、尾随通行、翻越、反向闯入事件发生时，权限控制器蜂鸣； |  |
| 11 | 11、闸机通道应具备应急放行的功能，设备在断电或者发生故障后能处于无拦挡状态，支持断电自动开门功能； |  |
| 12 | 12、闸机通道门翼开/关速度至少支持10档可调，开门速度＜0.5s； |  |
| 13 | 人行通道摆闸 | （列明响应品牌） | （列明响应型号规格） | 1、通道宽度：≥600mm； |  |
| 14 | 2、箱体材质：SUS304，顶盖厚度≥1.2mm； |  |
| 15 | 3、门翼材质：亚克力/不锈钢（门翼厚度为15mm）； |  |
| 16 | 4、红外对数：≥4对； |  |
| 17 | 5、无故障运行次数：≥500万次； |  |
| 18 | 6、通行速率：支持20-60人/分钟； |  |
| 19 | 7、使用场景：IP54室外； |  |
| 20 | 8、可选择常开、常闭模式，支持双向通行，可根据人流量情况设定闸门开关速度； |  |
| 21 | 9、支持防夹功能：在闸门转动过程中遇阻时，自动抱死或在规定的时间内电机停止工作； |  |
| 22 | 10、支持声、光报警功能：当有误闯、尾随通行、翻越、反向闯入事件发生时，权限控制器蜂鸣； |  |
| 23 | 11、闸机通道应具备应急放行的功能，设备在断电或者发生故障后能处于无拦挡状态，支持断电自动开门功能； |  |
| 24 | 12、闸机通道门翼开/关速度至少支持10档可调，开门速度＜0.5s； |  |
| 25 | 13、闸机通道物理接口应满足同时可接入RS485和wiegand接口的读卡器，同时具备TCP/IP接口不少于1个，单独232接口不少于3个，RS485/RS232可切换通讯接口不少于5个，开门按钮接口不少于2个，报警输入接口不少于4个，报警输出接口不少于4个，电锁输出接口不少于2个，CAN接口不少于2个。 |  |
| 26 | 轮椅、车床通道摆闸（门诊） | （列明响应品牌） | （列明响应型号规格） | 1、通道宽度：≥1000mm； |  |
| 27 | 2、箱体材质：SUS304，顶盖厚度≥1.2mm； |  |
| 28 | 3、门翼材质：亚克力/不锈钢（门翼厚度为15mm）； |  |
| 29 | 4、红外对数：≥4对； |  |
| 30 | 5、无故障运行次数：≥500万次； |  |
| 31 | 6、通行速率：支持20-60人/分钟； |  |
| 32 | 7、使用场景：IP54室外； |  |
| 33 | 8、可选择常开、常闭模式，支持双向通行，可根据人流量情况设定闸门开关速度； |  |
| 34 | 9、支持防夹功能：在闸门转动过程中遇阻时，自动抱死或在规定的时间内电机停止工作； |  |
| 35 | 10、支持声、光报警功能：当有误闯、尾随通行、翻越、反向闯入事件发生时，权限控制器蜂鸣； |  |
| 36 | 11、闸机通道应具备应急放行的功能，设备在断电或者发生故障后能处于无拦挡状态，支持断电自动开门功能； |  |
| 37 | 12、闸机通道门翼开/关速度至少支持10档可调，开门速度＜0.5s； |  |
| 38 | 13、闸机通道物理接口应满足同时可接入RS485和wiegand接口的读卡器，同时具备TCP/IP接口不少于1个，单独232接口不少于3个，RS485/RS232可切换通讯接口不少于5个，开门按钮接口不少于2个，报警输入接口不少于4个，报警输出接口不少于4个，电锁输出接口不少于2个，CAN接口不少于2个。 |  |
| 39 | 数字哨兵人脸门禁机（集成身份证、二维码组件） | （列明响应品牌） | （列明响应型号规格） | 1、设备应采用嵌入式linux系统。 |  |
| 40 | 2、前面板防破坏能力应满足IK07的要求；结构后壳防破坏能力应满足IK10的要求；防水等级应满足IP66防护等级；应支持选择嵌入式、壁挂、桌面、立式、人员通道安装； |  |
| 41 | 3、支持局域网、互联网环境的网络通信；应支持TCP/IP有线网络通信、WiFi网络通信，有线网络与无线网络可自由切换，支持10M/100M/1000M网络自适应配置；支持WiFi功能；应支持通过IPV4或IPV6网络地址登录。 |  |
| 42 | 4、设备离线应支持10000个用户（用户权限应能配置为管理员）、100000人脸库、100000张卡，150000笔记录存储； |  |
| 43 | 5、应支持佩戴口罩情况下的人脸识别功能，提示模式应分为提醒模式或强制模式；提醒模式下，未佩戴口罩时，应能做身份验证及考勤签到，身份验证通过后提醒佩戴口罩；强制模式下未佩戴口罩时，应无法做身份验证，并提醒佩戴口罩。 |  |
| 44 | 6、人脸比对平均时间应＜120ms（1:1对比方式）；最大人脸识别距离：＞4m；最小人脸识别距离：＜0.2m；认假率（FAR）=认假总次数/负样本对×100%；拒真率（FRR）=拒真总次数/正样本对×100%；准确率=（正样本通过次数+负样本拒绝次数）/比对总次数×100%；FAR＜0.0002%；FRR＜1%；准确率＞99.95%。 |  |
| 45 | 7、支持本地非明文存储比对结果、身份信息及抓拍人脸照片；支持实时非明文上传比对结果、身份信息及抓拍人脸照片等至管理中心；支持断网续传离线记录非明文数据功能；支持对USB导出数据（事件记录及人脸等）应采用非明文方案；支持抓拍图片本地存储功能开启/关闭。 |  |
| 46 | 8、应支持在没有用户使用时自动切换到屏保或息屏待机状态，人员靠近自动唤醒待机设备，唤醒距离应能调节；应采用软硬件低功耗管理模式，设备待机运行功耗应不超过6W。 |  |
| 47 | 9、设备测温精度为±0.1℃，测温误差≤±0.3℃，测温范围：30℃～45℃。 |  |
| 48 | 10、高温（80±2）℃、2h，试验期间及试验后样品应能正常工作；低温（-40±3）℃、2h，试验期间及试验后样品应能正常工作；恒定湿热（+40℃±2）℃、RH(93−3+2)%,48h，试验期间及试验后样品应能正常工作。 |  |
| 49 | 粤康码授权 | / | / | 粤康码授权使用，一台设备一个授权。（3年使用期） |  |
| 50 | 政数局测温哨兵检测平台对接授权 | / | / | 实现刷健康码通行人员信息的回溯、回查时，对接政数局测温哨兵检测平台，一台设备一个授权。 |  |
| 51 | 人脸门禁管理软件对接模块 | / | / | 1、要求支持人员权限（人员、卡、指纹、人脸图片、人脸建模、底图）的大规模批量下发；支持初始化全量下载、增量异动下载和一键下载，1万条人员/卡片/人脸建模下发在2分钟完成。 |  |
| 52 | 2、支持保留刷身份证进入院区人员的信息，以便回溯、查看。 |  |
| 53 | 考勤管理软件对接模块 | / | / | 支持班次管理，包括普通班（适用于有固定上下班时间点的排班，例如朝九晚五、三班倒的考勤形式）、工时班（适用于没有固定上下班时间点的排班，例如按工时统计考勤结果，每天只需要上够多少小时即算正常出勤）、签到班（适用于每天工作地点变化较大的场景，例如销售外出考勤、巡检站点考勤）。 |  |
| 54 | 管理电脑 | （列明响应品牌） | （列明响应型号规格） | 1、CPU:不低于Intel i79700处理器； |  |
| 55 | 2、显卡：不低于R7 430，2GB独显； |  |
| 56 | 3、硬盘：不低于512GB SATA SSD； |  |
| 57 | 4、内存：不低于16GB； |  |
| 58 | 5、视频监控解码能力：≥16路400万像素解码； |  |
| 59 | 6、操作系统：Windows 10 IoT版（含授权）； |  |
| 60 | 7、显示器：不小于23.8英寸。 |  |

特此承诺。

 响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

**3、核心产品的生产厂家授权书及生产厂家售后服务承诺书**

**（授权函格式仅供参考）**

**若不提供生产厂家出具的授权函或代理资格证，能够提供合法供货渠道证明的，可得2分。**

致：中山大学孙逸仙纪念医院

我们（制造商名称）是按中华人民共和国法律成立的一家制造商,主要营业地点设在（制造商地址）。兹指派按中华人民共和国的法律正式成立的，主要营业地点设在 （响应人地址） 的（响应人名称）作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效的活动：

⑴代表我方在中华人民共和国办理（采购项目名称）的邀请，要求提供由我方制造货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

⑵作为制造商，我方保证以响应合作者来约束自己，并对该项目响应共同和分别承担采购文件中所规定的义务。

⑶我方兹授予（响应人名称）全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜，具有替换或撤消的全权。兹确认（响应人名称*）*或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

 出具授权书的制造商名称： （公章）

 日期：

**4、整体系统技术方案**

（按照实际情况自行拟写）

响应人应按响应文件要求的内容和顺序，对完成整个系统项目提出相应的实施方案。对含糊不清或欠具体明确之处，评委会可视为响应人履约能力不足或响应不全处理。整体系统技术方案的内容应包括但不限于：

1、对项目的理解（项目概述、目标、服务范围、用户的义务及配合条件）

2、结合项目实施地点的具体情况，针对本项目的组织实施方案

3、进度计划和保证项目完成的具体措施

4、安装调试验收方案，包括发生开箱异常情况的解决措预案、开箱后产品安装环境要求等内容

5、项目整体验收计划、履约进度计划表

6、应急响应情况

7、现有技术人才的情况，拟配备本项目的管理及技术/服务人员情况

8、响应人认为必要的其它内容

方案内容应尽可能详细，流程清晰合理，应急预案可行。

响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

**5、售后服务方案（针对响应人自身）**

（按照实际情况自行拟写）

格式自拟，应根据医院的货物验收要求提供有针对性的以下方案：

1、响应人对自己提供的货物 “三包”的说明；

2、不少于采购文件要求年限的免费保修期的售后服务提供方。保修期有不同提供方的，须

说明提供方的顺序和各自期限。售后服务提供方最多不得超过两个。

3、可向用户提供的优惠条件程度（备品、备件、专用工具等的供应）；

4、货物安装、调试计划；

5、对用户的人员培训及费用；

6、制造商是否建立专门的售后服务机构；

7、“三包”期间及之后，用户在使用时，出现故障的处理（响应时间、费用负担等）；

8、“三包”期间及之后，对货物进行跟踪保养、维护维修的工作方式及费用收取等；

9、售后服务公司技术人员情况、服务体系；

**10、质量保证和售后服务承诺书必须按照后附格式填写。**

方案内容应尽可能详细，流程清晰合理、可行。

 响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日

质量保证和售后服务承诺书

（**必须按照本格式填写，如有生产厂商特定售后服务可紧附其后**）

致：中山大学孙逸仙纪念医院

根据贵方为 年 月 日 采购项目的邀请，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

**一、产品都属于厂家原装正品产品：**

我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

l、提供的产品是全新的、符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证明）的产品；

2、提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“报价产品服务承诺”全部内容的满足；

4、若我方成交，保证所送交检验的产品符合采购文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

**二、保修年限、范围、保修条件**

我司提供产品质量保修期为 年。在质保期内，发现质量问题，我司负责修理、更换，由此发生的一切费用由我司负责：如因使用不当造成的问题，我司负责修复，只收取材料成本费。

具体如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 售后服务内容 | 1、免费保修年限（自验收合格之日起）： 2、售后服务提供方： （售后服务提供方与响应人名称不一致时， 由售后服务提供方出具具备法律效力的售后服务承诺函，响应人同意与售后服务提供方共同承担售后服务的无限连带责任）3、售后服务机构技术人员情况与体系： （ 可另页， 自拟格式） 4、报修后的上门时间： 小时内5、服务内容： （ 可另页， 自拟格式） 6、培训方案： （ 可另页， 自拟格式） 7、本产品专用试剂的优惠供给计划： （ 可另页， 自拟格式） 8、其它服务承诺： （ 可另页， 自拟格式）  |
| 可提 供 的 优 惠 条 件 | 1、保修期满后第一年的维保收费标准： 2、保修期满后第二年的维保收费标准： 3、保修期满后第三年的维保收费标准： 4、保修期满后如不购年保， 维修保养人工收费标准与计价方式： 5、本产品的易损易耗件包括： 它们的正常使用寿命分别为 ： 更换时的优惠价格： 6、保修期外的其它优惠：  |

**三、质量问题的处理**：

质保期内，我司保证每年至少 次的定期检查维修（定期巡检内容见后附表），并做好记录：除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我司承担。质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的，按合同协议承担违约责任。我司将建立完善的维修保档案，为用户提供咨询服务。

1、本公司提供即时响应服务，对供方的服务指示信息按供方要求 小时内响应到位。

2、及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

3、在保修期内，凡设备在开箱检验、安装调试、设备调试运转过程中发现的设备及工程质量问题，实行包修、包换、包退、直到产品符合质量要求。承担修理、调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。

4、无条件负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修好后，我方将一式两份报告给用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间及恢复正常运行日期。

5、在保修期期满时，我方工程师和用户代表将对产品进行另一次测试，任何故障由我方免费解决并取得用户的认可。

**四、售后服务联系方式**

负责人：xxx

联系方式：xxxxxxxxx

**如售后服务提供方与响应人名称不一致时， 由售后服务提供方出具具备法律效力的售后服务承诺函， 响应人同意与售后服务提供方共同承担售后服务的无限连带责任。**

**五、售后承诺**

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“**多久一次**”的设备维护。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保；以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在 小时之内做出答复，一般问题在 小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在 内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在 内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

 响应人名称（盖公章）：

响应人法定代表人或法定授权代表（签字）：

 日期： 年 月 日