**中山大学孙逸仙纪念医院**

**终端安全接入系统服务用户需求**

## 一、功能要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **需求分类** | **需求模块** | **需求参数** |
| 终端安全接入系统 | 一年7X24远程支持服务 | 客户在工作时段和非工作时段随时拨打客户服务热线，获得厂商一线、二线、三线支持。400热线支持、专属企微群（由线上服务顾问（SA）、高级服务顾问（SSA）、区域服务团队、商务等组成的企业微信群，提供日常服务请求沟通，针对紧急问题或事件，提供快速响应升级，并组织进行专项疑难应急会诊。） |
| 一年产品动态发布服务 | 厂商定期对客户提供产品和服务动态资讯。 |
| 2人天一般问题现场支持服务 | 针对P2/P3/P4事件，远程技术支持服务无法处理的故障问题，安排现场工程师上门处理，按照现场服务要求及响应时效执行。针对P2/P3/P4事件，远程技术支持服务无法处理的故障问题，安排现场工程师上门处理，按照现场服务要求及响应时效执行。P2事件（重大）：响应时效≤30min；系统平台出现大范围异常及安全漏洞，无法在短时间内恢复。P3事件（严重）：响应时效≤45min；系统平台出现小范围异常，不影响客户正常办公。P4事件（一般）：响应时效≤60min；系统平台出现很小范围异常，不影响客户正常办公。 |
| 4人天主动式系统健康巡检服务 | ▲厂商每季度安排服务工程师到客户现场对联软系统（≤四台服务器）的运行、使用情况、风险隐患等进行检查和改进并提交巡检报告和改进建议。 |
| 一年终端环境软件适配 | 软件价值维护费用，主要是指：除了常规的技术支持以外，为了应对由于终端环境的复杂性以及终端环境改变造成系统安全保障功效降低，需要联软研发人员持续投入去适配终端环境；例如客户端的兼容性适配（软件冲突）、系统驱动插件适配、第三方软件更新造成管控审计异常等。 |
| 一年硬件保修服务 | ▲厂商对联软硬件提供配件的保修服务(不含软件）。 |
| 系统架构 | ▲需支持通过导入授权方式在医院现有联软系统直接扩容240个终端安全接入授权和50个非授权外联授权，同时可通过现有平台下发策略进行统一管理，无需另外安装客户端。（需提功能截图并加盖软件制造商公章并提供原厂对接承诺函）。 |
| 网络环境 | 支持通过802.1x、端口镜像、策略路由等多种方式控制终端访问网络，支持混合使用，一个系统可同时使用多种准入方式适应复杂网络环境。 |
| 重定向 | ▲为保障前期准入及客户端安装推广，需支持准入控制提醒模式，在准入未放行前支持web重定向、邮件重定向方式引导。（提供系统截图证明并加盖原厂商公章） |
| 802.1x准入控制 | ▲支持802.1x有线无线网络环境下主流网络设备的ACL动态下发。（提供系统截图证明并加盖原厂商公章） |
| Portal准入控制 | 支持通过Portal/Portal+协议与网络设备或无线AC联动准入，且支持动态ACL下发、支持HTTPS重定向，且针对通过Portal准入认证成功的设备自动添加MAB免检。 |
| 网关准入 | ▲支持自动识别指定AD域、邮件服务器的PC，自动准入放行并下发权限控制策略。（提供系统截图证明并加盖原厂商公章） |
| 支持对免检设备进行仿冒检查，可检测出通过IP／MAC伪装方式接入网络的行为，支持基于设备行为特征的仿冒检查，并可将仿冒设备隔离。 |
| Windows安全检查 | 支持Windows设备安全内容：防病毒软件安装与病毒库更新，终端软件安装、是否启用guest账号，是否存在弱口令，是否加域，终端共享目录，终端系统补丁，终端防火墙检测，终端主机名等；支持基于注册表、文件、进程、系统、服务进行自定义检查。 |
| 修复向导 | 支持终端修复向导，内置向导页面内容可编辑，同时也支持url外链修复页面。 |
| 混合绑定 | ▲支持用户与计算机MAC地址、接入交换机端口号、接入控制点设备、客户端生成的主机码和随机码绑定；终端硬件唯一ID、认证用户等进行灵活绑定；支持1对1，1对多绑定，并支持设置针对某用户在一定数量范围内的终端自动放行。（提供系统截图证明并加盖原厂商公章） |
| 外设管理 | ▲支持Windows终端设备的外联接口进行安全管控，包括但不限于红外、蓝牙、软盘、光盘、串口、并口、网络接口、USB接口以及其他外联设备；支持对无线以太网卡进行禁用、审计、仅在有线网卡工作时禁用、WiFi白名单、WiFi黑名单控制。 |
| 网络连接审计与控制 | ▲支持实时探测终端网络连接情况，对违规行为作出提示和审计等动作，检测状态包括：终端连接互联网、终端连接外网、终端连接指定地址、终端的安全助手离线。支持处理手段包括：无、禁用所有网卡，直到管理员解锁、阻止网络流量，直到触发条件解除、阻止网络流量，直到管理员解锁、锁定屏幕，直到管理员解锁。（提供系统截图证明并加盖原厂商公章） |