## 功能要求

1. **维护服务范围**
2. 服务对象为中山大学孙逸仙纪念医院（南北院区病理科、细胞份子诊断中心、皮肤科病理等）已采购的正在使用的病理质控与资料管理系统软件。
3. 需要对科室使用的所有病理、分子工作站点软件系统（包括报告站及相关技术站点等）提供维护服务，仅限于不涉及到软件底层库结构的需求修改。
4. **软件升级与调整**
5. 维保期内，对病理质控与资料管理系统的错误进行免费的修改完善。对于一般性的软件问题，应在1小时内解决；对于特殊性的软件问题，在取得我方谅解情况下，方可适当延长解决期限；
6. 维保期内，对病理质控与资料管理系统提供免费的升级和调整服务，对病理科提出的合理要求，需要尽量满足。超出原有病理质控管理系统软件新增功能时，需切合科室需求制定方案，并按行业标准评估工作量，费用不得超过行业同等价格。
7. **安全管理**
8. 应配合医院的安全管理措施，建立并维护病理系统的安全机制；
9. 需提供所有病理系统的安装程序和安装说明，提供系统数据备份和恢复说明；
10. 需根据我院病理科的要求进行权限设置，并根据要求调整相关人员密码权限；
11. 一般性故障解决时间为半个工作日，如遇特殊故障，应尽快予以解决。
12. **技术培训**
13. 需要免费提供技术培训服务，培训对象为院方病理科日常操作人员和信息科的日常技术人员。
14. 需要提供病理系统的中文使用手册。
15. **定期巡访**
16. 为了更好的服务于用户，成交供应商需委派专业维修工程师平均每季度到医院现场做巡检一次，承担用户系统监控、完善工作，并能处理病理科反映的问题，解决用户病理质控管理系统遇到的各种软件方面的问题，最大限度保证系统正常高效运行。
17. 成交供应商进行定期现场巡检时，对采购人应用软件的软硬件环境进行检查，发现系统稳定运行的隐患因素并及时排除。同时向用户出具系统巡检报告，内容包含巡检范围、结果及巡检建议。
18. 对系统出现的异常现象，需要建立文字性的记录，采取相应的技术措施。
19. **系统实施要求**

**1.1★项目实施和维保期间，必须按照采购人的要求，免费提供已建设的病理信息系统的数据、接口和系统集成，包括但不限于：按照采购人集成平台的标准接口规范开发接口和接入集成平台；按照采购人大数据平台要求的数据接入规范接入大数据平台；按照单点登陆、一体化临床工作站、HIS等系统要求提供界面集成等）**

**1.2★项目实施和维保期间，为保证项目需求相关功能的实现，必须按采购人要求免费对接其它系统（已建或已计划在建的）的数据、接口和系统功能集成（院方协调和提供对接方式，包括但不限于按照集成平台规范对接其它系统接口、按照院方要求通过浏览器方式集成其他项目功能模块实现功能集成等）**

**1.3★PC端：支持主流浏览器正常使用（包括不限于chrome，IE10以上，360安全浏览器，火狐等），支技MacOS的浏览器。**

**1.4★必须向采购人提供系统□产品源代码以及接口代码/🗹在院定制开发的信息系统接口代码（采购人承诺：仅在无法得到原承建商的售后服务以及开发完善的前提下，对相应系统的维护以及二次开发使用，不对外发布、复制和分发使用）。**

**1.5★在合作开发过程中所形成的知识产权，（如需选择其他项，请在报价单中备注）**

**🗹作品或软件著作权、专利等相关知识产权归采购人所有，同等条件下优先转让给该项目承建商。**

**□作品或软件著作权、专利等相关知识产权归双方共有。**

**□其他： 。**

1. **商务要求**

**2.1★工期 （本项目的工期起计日，以院方签订合同为准。）：**

**2.2★项目实施地点：中山大学孙逸仙纪念医院**（包括院本部、南院区）**。**

1. **验收要求：**

**3.1★本项目验收由成交供应商提出申请，采购人组织验收。按合同约定与需求确认书进行验收，双方签字确认后视为实施完成。**

**3.2成交供应商应负责在项目验收时按采购人要求将系统的全部有关产品说明书、安装手册、技术文件、验收报告等文档交付采购人。**

1. **支付要求：**

**4.1★本项目的付款方式为：签订合同后每半年支付50%款项。**

1. **售后要求：**

**5.1★维保期：叁年。**

**5.2★维保期内（免费维保期以及后续购买的维保服务均按此执行），安排工程师为采购人提供7×24小时电话支持、远程技术支持服务，15分钟内技术响应，一般问题1小时内解决；正常远程或电话指导不能解决的问题，2小时内现场服务解决；由于维护的软件缺陷引起的故障，保证在1小时内恢复正常；系统灾难发生时，必要时技术人员 2小时到达现场。专职人员负责系统在日常使用过程中发生的问题并协调跟踪解决问题。系统在维保期间，需安排驻场工程师至少1名在现场实施上线，解决系统相关上线、培训和处理相关问题；服务工程师需遵守医院的相关管理规定，包括但不限于《IT现场服务院外人员管理办法》。**

**8.4其他服务要求详见合同条款中的售后服务相关约定。**