健康管理系统技术参数

## 主要用途

用途：用于健康管理中心的体检后健康管理业务开展。

## 具体需求

**健康管理云平台**

云平台功能及参数：

1.多种健康数据采集支持

1.1 支持与体检信息系统对接，体检系统推送体检信息内容，支持多机构多数据范围的数据格式，并支持对不同体检系统内的数据进行结构化存储。支持外部体检中心PDF报告上传

1.2 支持多平台的问卷数据采集，支持医生PC 端、客户移动端、触摸屏端等多种形式完善并定期更新问卷。支持问卷信息内容按照采集时间进行保存更新，支持多次问卷以时间轴为依据进行对比。支持所填问卷信息内容数据格式存储。

1.3 支持医生端、客户端对日常监测数据以日记形式进行保存，并对支持对异常数据进行预警。1.4 支持国家第三版公共卫生数据采集，至少包含：成人、儿童、青少年、成人、孕产妇、残疾人、精神疾病患者。

1.5 支持对接医院HIS，并采集：就诊数据、病历数据、用药数据、住院数据、诊断数据等。并每次就诊记录中快速制定干预随访计划、健康管理方案、分配专业人员、进行风险评估等业务。

2.风险评估系统

2.1 体检结果评估：实现历次体检数据存储，调用对比；实现体检数据异常结果提示；实现至少近两次体检数据结果的对比。 支持结构化数据或外部报告PDF查看

2.2 健康风险评估（样品演示项）:支持25大类健康风险评估，涵盖心血管疾病、内分泌、癌症等多种病症。（5年内患糖尿病风险、10年内患缺血性心血管疾病、代谢综合征、4年内高血压发生风险、肥胖症、血脂异常、10年内主要骨质疏松性骨折、冠心病、脂肪肝、痛风、偏头痛、脑卒中、慢阻肺、乳腺增生、肝癌、大肠癌、鼻咽癌、乳腺癌、肺癌、胃癌、前列腺癌、胰腺癌、宫颈癌、卵巢癌、子宫内膜癌）支持根据健康评估结果给出膳食、运动、生活方面的指导。

指导内容需要个性化，指导依据根据国家级膳食、运动指导结合客户自身情况执行即可。例如膳食摄入量需按照国家指导结合个人体重、工作性质、运动量等多维信息综合评估摄入量，并结合客户现有疾病（例如糖尿病）情况推荐热量、营养素、菜谱等。平台的评估模型的数据与疾控一直保持数据对接，可评估分析多种混合型慢性病的病人，并作出准确的干预方案。

支持评估结果回收站功能。

2.3 支持对评估报告进行添加医嘱（可从模板库中选择），支持添加千人千案的饮食运动方案（可从模板库中选择），支持添加营养品、 药品、手术干预方案、支持评估结果风险值调整。

2.4 慢病风险评估问卷系统中要集合三套，其中包括301医院慢病研究院的慢病风险评估问卷、CDC的慢病风险评估问卷和综合健康风险评估问卷。

2.5心理状态评估:至少支持两种以心理评估，例如压力、A型性格心理评估等。支持根据信息采集进行评估，并给出初步意见和建议。评估问卷及评估结论需参照国家级信息评估问卷执行。

2.6 中医体质评估：支持中医体质评估，评估问卷及评估结论需参照国家级信息评估问卷执行。

2.7 营养运动处方库（样品演示项）：针对单一慢性病的方案不少于1000条。另外需要提供其他并发症混合数据库，并可根据疾控数据不段更新增加。字典实例：（孕产妇干预字典汇总）孕早期、孕中晚期、未哺乳、哺乳4 类。每类含有早期+高血压、早期+糖尿病、中晚+高血压、中晚+糖尿病等12 类。每个类又含有周一到周日 7 天的，每类又分类：1200、1400、1600...等至少 9 类级别，共计：数据千条方案。

3.管理方案配置系统

3.1 支持自由配置健康管理方案，并形成公司级的健康管理方案库。

3.2 支持不同的健康管理方案与不同的客户及客户级别自动配置。

3.3 支持方案下发并手工停止各个执行中的方案。

3.4 支持方案周期自由配置设定。

3.5 方案下发后系统移动端查看执行。

3.6 支持方案中各种人工任务系统自动提醒健康管理师。

3.7支持快速显示儿童、孕产妇、精神患者等特殊人群。

4.干预随访系统

4.1 支持干预提醒分类，支持模糊查询功能。

4.2 支持根据管理方案自行执行日常追踪干预。

4.3 健康干预计划库中有针对不同慢病管理的干预方案，慢病病种不少于10种。每种慢病根据危险程度分为三个等级，每个等级中都要包含一年的干预方案。字典实例：（高血压干预方案：高血压初级管理1-365天的管理计划（数据库不少于5天的干预计划）。高血压中级管理1-365天的管理计划（数据库不少于8天的干预计划），高血压高级管理1-365天的管理计划（数据库不少于17天的干预计划）。

4.4 健康计划干预库中还要包括全生命周期的健康管理方案，儿童健康管理方案库（1-2岁、2-3岁、4岁、5岁、6岁）、青少年健康管理方案库、孕妇健康管理方案库、产妇健康管理方案库、老年人健康管理方案库、精神病患者健康管理方案库。

4.5 支持将每日干预计自动和手动推送至微信。

4.6 至少支持通知类、打卡类干预计划推送并执行。

4.7支持汇总显示当前登陆管理师的今日、本周、本月工作进行汇总显示。

5.风险自动分级系统

5.1 支持根据风险评估结论自动分组。快速检索疾病或高风险人群。

5.2 支持人群组合条件筛选。可从不同维度（疾病、高危、家族、危险因素）+不同病种的几百种组合进行筛选。

5.3 支持自定义工作标签，进行人群的标签化管理。

5.4 一键查看不同标签所覆盖的人数。

5.6 支持所有方式进入系统中的检查记录进行集中管理。

5.7 支持将客户的多次检查记录合并为一份用于开展健康风险评估、健康跟踪随访等。 6.远程健康检测系统

6.1 能够与居家智能监测设备、健康一体机实现数据无缝对接，对于异常监测数据能够自动提醒。

6.2 支持通过终端自动采集数据，无需人工干预，并且所有数据监测都提供趋势分析图表及历史记录。

6.3支持对于客户的健康监测数据进行集中管理。

6.4对于具备智能监测设备的客户，支持进行设备与客户的绑定、解绑操作。

7.客户关系管理系统

7.1 支持个人客户、单位客户、服务机构客户、家庭客户、服务人员的基础数据管理。

7.2 支持短信发送、邮件发送、对接呼叫管理、基础数据导出等数据管理。

7.3 将客户指定服务人员（支持1个客户由多人员进行服务）、变更机构或院区、变更工作单位。

7.4 支持自定义客户类型、进行服务客户到期提示。

8. 健康全息视图

8.1 支持在任意功能界面，一键查看客户全息视图。

8.2支持显示用户的健康画像、健康档案、健康预警、健康干预、异常指标、风险评估等所有健康数据和趋势变化内容。

9.数据分析系统

9.1支持对系统内所有客户的评估数据从年龄性别、血压、血糖、生活方式、职业、文化等式等维度进行智能分析，并形成统计报告进行下载打印。

9.2 支持根据不同机构的人群进行血糖、总胆固醇、甘油三酯等监控指标进行分析。

9.3 支持人群综合监控数据进行大屏展示；可根据现病史、高危风险、职业、学历、性别、地区等维度进行分析。

9.4 对于系统内所有健康管理师的工作量进行智能分析，从健康任务、管理人数、回访次数、健档次数、评估次数等方面进行分析。

9.5 支持对团体客户的健康测评结果和评估结果进行智能统计分析，生成专属的团体健康评估报告。

9.6支持报告中至少包含生活方式统计、基础指标检查结果分布、异常TOP10统计、癌症及慢病风险评估统计分析等。便于团体管理者了解团体人员整体健康状况，提升团体运营效率和可持续发展。

10.健康服务系统

10.1 支持自定义组合健康服务套餐，客户可在移动端自行购买。如：图文咨询类、上门服务类、到店消费类等。

10.2套餐设置包含套餐名称、服务项目、服务期限、关联提供服务人员等。

10.3 套餐服务支持外部人员开通，并设置佣金比例。

10.4 支持对服务生成推广二维码，并可下载；客户扫码立即购买。

10.5 支持服务订单管理，如查看订单、处理订单、服务订单、取消订单、完成订单等。

11.智能交互系统。

11.1 平台需要内置知识库，机构也可自定义知识库，知识库内的文章可设置发布人群，支持信息、文章、图片等形式宣教。

11.2待执行任务、待处理工单、待审核任务、医患咨询等能够及时对管理师进行消息提醒，支持通过消息提醒一键式进入健康数据处理业务。

11.3系统支持管理师在开展健康管理过程进行短信推送、咨询回复等。

11.4 支持对于系统的重要操作进行记录，具备完善的日志体系，可以随时进行数据追溯。

12.系统维护配置系统。

12.1 系统支持创建分支机构，支持自定义各机构报告的封面、封底、目录、logo等信息。

12.2 支持对机构的权限进行设计，支持对分支机构的用户数、客户数、子机构层级、短信实名、使用期限、工作时间等信息进行设计。

12.3 支持创建二级管理员，将个人客户、专业人员成转为管理员。

12.4 支持对权限维护，创建角色。包括：所有菜单和按钮。并指定给二级管理员及分支机构。同时可快速查看每个角色的分配情况及时了解角色权限的使用情况。

12.5支持系统内置消息模板、评估套餐、干预计划模板、营养运动方案模板等进行维护。

12.6支持系统内置体检库、干预细项库、科室库、常患疾病库、药品库、标签管理、客户类型等进行维护。

12.7对于具备智能监测设备的客户，支持进行设备与客户的绑定、解绑操作。进行库存设备管理，设备使用情况管理。

13.健康尚品系统

13.1 支持自定义商品发布，客户可在移动端自行购买。如：穿戴设备、营养商品、健康商品等。

13.2 商品设置包含商品名称、生产厂家、规格格式、SKU属性、关联适用人员等。

13.3 支持商品货架管理，商品上下架、归类等。

13.4 支持订单管理，如待确认、待出库、待发货、已发货、已取消、退货等。

**健康云用户端（手机微网站）**

功能列表

1.手机端进行健康风险评估问卷的填写、暂存、提交。

2.手机端可以集成到指定微信公众号，实现便捷操作

3.查看风险评估报告、查看心理评估报告、查看中医体质辨识报告。

4.查看健康计划、健康处方。

5.实现在线互动，医患咨询、消息提醒、满意度点评

6.查看三方发布服务，并进行在线交易，查看服务订单

7.查看三方发布商品信息，并进行在线交易，查看商品订单

8.查看健康数据监测，并填写、提交健康信息指标

9.添加膳食、运动数据指标

10.查看公共卫生规范的健康档案信息

11.查看体检档案信息

12.查看并记录用药信息、病历信息、住院病史信息

13.浏览知识库，进行设备绑定

14.添加家庭成员，查看成员所有健康信息；进行基本信息维护

**健康风险评估问卷触屏设备**

触屏设备功能及参数：

1. 身份证读取识别功能。

2. 集成健康风险评估问卷，通过触屏系统可以进行问卷采集，查看风险评估问卷，修改问卷，查看报告。打印报告等功能。

3. 集成中医体质辨识问卷，通过触屏系统可以填写、修改中医体质辨识问卷，查看报告，打印报告。

4. 心理风险评估问卷的填写、修改、查看功能，查看并打印心理风险评估报告。

5. 查看健康档案及体检档案。

6. 填报、查看体检指标信息功能。

7. 查看个性化的健康处方功能。。

8. 查看健康计划列表，以及干预执行情况。

其它参数：

显示屏类型：43英寸彩色LCD液晶显示器

内部接口：触摸屏，键盘按键

外部接口：RS-232C×1个，USB主机接口×2个，USB SLAVE接口×1个， LAN接口（ 10T） ×1个，蓝牙接口×1个，无线接口×1个

兼容性打印机：激光/喷墨打印机