检中-诊室叫号系统技术参数

## 主要用途

用途：用于体检检中-诊室叫号。

## 具体需求

**导检系统架构需求**

1、提供B/S、C/S系统管理工具。

2、医生呼叫器：CS 架构，操作最频繁站点，系统更加

稳定，速度更快。

3、可以设置权限管理，相应权限人员可以对队列进行调整。

★4、支持系统能够自动切换用户界面的外观，界面元素等界面颜色自定义设置。

**导检主程序逻辑功能**

1、导诊系统与体检软件无缝隙对接，实时获取体检者基本数据及体检项目数据，数据来源实现多渠道。

2、根据系统自动计算，实时智能分配，同时遵循空腹优先、特殊项目优先、排队人数少优先、用时少优先、楼层优先、区域优先，可自动识别男女性别和科室原逻辑，做到符合使用科室的原则；

3、实现同级别科室项目划分，如多个超声科室，对于特定的检查部位，可进行系统配置，分配合适的人到不同的超声诊室做检查。

4、用于体检中心区域划分、设置区域名称、区域优先级、调整跨区时间、跨区限制、新增下级区域。

5、根据体检中心需求设置客户类型名称、客户优先级设定、插队规则、优先规则。

6、实现一个体检客户多体检号合并到一个体检号

7、系统具备队列智能化分配功能，能够根据医院实际运行情况自动调整排队策略，并将排队信息实时展示在窗口屏、综合屏、导检台、医生工作站上。

8、实现体检者在自助查询机查询当前排队情况、当前排队科目情况；实现转移科室及调整体检人员队列位数。

9支持优先选择空腹、特殊项目、特殊条件等特殊体检项目。

10、支持优先选择排队人数较少、用时较少的体检项目。

11、支持优先选择同一区域的体检项目。

**护士综合导检台**

1、监控各科室排队情况、调整科室检查业务、统计科室检查人数、科室状态、体检客户转移、男女区分、楼层区分查看客户基本信息、设置科室临时优先级、调用接口选择、项目改期、项目弃检、手动新增客户、添加检查项目。

2、实现手动调整队列顺序，设置残疾人、退伍军人、VIP、孕妇等特殊人群的综合信息发布。

3、实现查看每个体检者体检情况、实时掌握各体检诊室队列情况。

4、实现查看当前人数及未检人数、已检人数、总检人数。

5、实现执行固定流程套餐插入 读卡功能。

操作控制：

1、转移特殊人群支持选择进入的方式，支持通过绿色通道进入队列。

2、支持批量转移科室人员到另外一个科室。

3、支持通过扫描快速定位客户所在科室。

4、支持设置体检登记时长管理功能、护士站图标显示体检客户来捡状态、护士站科室目录自定义布局设置、虚拟人员多科室排队。

5、实现历史轨迹：支持查询所有用户的当天或历史登录记录，如登录诊室、登录ip、登录时间、退出时间、退出原因、登录时长等。

6、支持统计体检者队列进入时间、呼叫完成时间的排队耗时和检查耗时的数据统计；多维度工作量统计；支持从诊室、医生、队列多个维度进行当天或历史工作量统计，检查项目数量统计、调整前后排队位置、减少项目。

**医生诊室操作模块**

1、实现医生端同时登陆两个检查科室，时时显示两个诊室体检者队列信息。

2、系统前端实现拖拽、自动隐藏功能，最小化后提示医生当前体检者，不影响医生对体检工作台的操作。

3、实现呼叫、重呼、暂停、返回、多呼、待复查列表、未检列表、已检列表、转移等功能，可使用键盘快捷键或鼠标点击，要求快捷操作可自定义绑定和提示绑定信息。

4、实现在安卓手机或平板上实现呼叫，重呼，完成，迟到、复查功能。

5、复检功能：支持科室检查需要复检的功能，比如B超需要憋尿，等憋尿好了后再进入科室。

**导检信发功能**

1.实现通过窗口屏、综合屏、医生工作站、、分诊台、微信等多终端发布信息，为体检客户推送最优体检路径。

2、实现多模式调整导检流程方案，如，健康、职业、VIP等导检流程。

3、实现定时或随时通过网络远程控制和调节各显示终端的声音大小。

4、实现定时或随时通过网络远程控制各显示终端开机、关机、重启、开关屏。

5、实现播放医生或科室信息及医生职称信息，字体颜色个性化定制。

★6、信息发布软件跟导检主程序一体化支持硬件后台统一管理调整各科室名称。

7、实现视频播放宣教、信息滚动连续播放功能。

**导检语音系统**

1、系统语音支持英语、粤语、普通话。

2、医生呼叫体检客户时，允许连接到多个环境语音系统，一个或者多个候诊区的音响系统同时播放。

**时控管理**

实现时控管理一级、二级、三级每个时间段数据统计、占比与数据导出。

**自助功能**

1、实现自动扫描识别就诊科室，转移指定检查科室功能。

2、已报到体检客户可在自助查询机扫描当前就诊信息，自助查询系统自动提示目前在那个科室已检查那些科室、未检查项目、同时也可以转移检查科室及当前检查项目前面的等候人数。

**双队列需求**

1、支持体检人员彩超诊室虚拟占位。

2、支持体检客户双科室排队功能保证彩超先来先检查。

3、支持先来先做原则，让先登记的体检客户可以先来先做

4、 支持一人排多个队列 。

5、实现彩超等候区提前等候自定义人数。

**可视化管理系统功能要求**

1、支持通过大数据可视化平台，展示体检现场实时数据，为医院管理者提供实时可视化的导检现场监控平台；

2、支持个性化定制显示健康管理中心当天体检数据，如登记人员套餐比例、年龄分布、客户分类人数统计、科室实时总检已检人数、当天体检人员流量趋势、近期体检人员趋势等。

**一健应急调度功能**

★1特需服务流程：为医护人员和服务对象提供特需服务申请流程，以便在战时提出特需服务请求，并经过流程确保得到及时处理。