**用户需求书**

**1、项目概述**

1.1胃癌手术导航系统项目 **：**

随着医院规模的不断扩大，为了更好的提高医疗质量，提高医疗服务水平，深化医院信息化改革，树立全国、全省、全市的先进标杆，帮助更多患者，减少术中风险与并发症的发生，最大限度地保留患者健康组织，优化患者术后康复体验，攻克更多疑难杂症，故申请采购医院胃癌手术导航系统项目。

**2、项目要求**

**2.1 “胃癌手术导航系统项目”内容包括但不限于：**

服务期间，响应人需保障系统运行稳定，提供对系统运行环境的系统巡视、系统巡检、用户使用咨询、信息备份、系统缺陷处理、系统配置变更、数据变更、故障实时排除及其他配合采购方医疗的相关维护服务。

**2.2“胃癌手术导航系统项目”需完成的新增内容要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能/性能** | **具体要求** |
| **1** | **影像数据导入** | 将术前影像学数据导入到系统中 |
| **2** | **影像数据建模** | 将导入的影像生成模型，显示病灶、血管位置 |
| **3** | **影像配准** | 将术前影像学数据和术中实时画面进行配准 |
| **4** | **手术画面分析** | 根据手术中内窥镜画面实时分析手术部位肿瘤、血管等标注 |
| **5** | **手术导航** | 根据视频画面定位当前手术位置并进行识别 |
| **6** | **手术视频录制** | 保存当前手术画面视频录像 |
| **7** | **文件管理** | 管理当前视频文件，回放与传输等 |
| **8** | **病例管理** | 管理患者信息以及手术信息 |
| **9** | **系统配置** | 必要的系统及功能配置 |

**3、服务方式**

3.1 电话服务：开通服务热线电话，并通过电话给采购人提供支持和帮助；

3.2 远程服务：开通网络交流服务，所有系统用户可以通过即时通讯方式与远程服务支持工程师进行交流，及时解决问题；

3.3 专家支持：中标人需组织一个富有实际经验的专家团队，出现疑难问题时，由专家进行会诊，提出妥当的解决方案；

3.4 现场服务：远程服务无法解决问题时需要到场解决。

需要派遣有经验的工程师到现场对用户进行优质的培训服务，并达到如下标准要求：

3.5对设备的使用、操作、维修进行免费培训，并提供安装使用维护说明书，培训所需一切资料免费提供。培训用户人数不少于两人。

3.6培训内容：确保用户能够对设备、系统有足够的了解和熟悉，能够独立进行设备、系统的日常运营、管理和维护。

3.7培训地点：在使用单位内。

**4、商务要求**

4.1建立相关报告及记录，定期交付采购人存档及审查；

4.2非驻点时间提供7×24小时技术支持，系统灾难发生时，做到立即响应，工程师半小时响应，3小时内处理完成；承诺时间内到达现场，及时处理，以减少数据损失，降低灾难对整个系统正常运行的影响。

4.3 中标人需在采购人接受国家病历系统应用水平分级评前一周提供最少一名开发工程师驻场服务。