### **附件一：**

### **中山大学孙逸仙纪念医院监控系统维保服务项目**

### **项目需求书**

**一、项目名称**：**中山大学孙逸仙纪念医院视监控系统维保服务项目**

**二、项目内容及需求**：详细见附件一。

**（一）项目概况**

中山大学孙逸仙纪念医院是国家卫健委属（管）医院，创建于1835年，是我国第一家西医医院，中国西医学和西医教育的发源地，至今已有188年历史，百年传承，医院现已发展成为一所集医疗、教学、科研和预防保健为一体的大型综合性三级甲等医院。目前，医院共有三个院区，一个门诊部，包括：北院区、南院区、深汕院区（深汕中心医院）及南校园门诊部。花都院区正在建设中，海珠湾院区正在筹建中。

医院属于特殊的社会性行业，具有开放性和复杂性的环境，内部机构繁多。出入人员构成情况复杂，是比较易发矛盾和冲突的场所之一，甚至会有不法行为的发生，严重危害了医院和病人及家属的生命财产安全，影响了医院的正常工作秩序。经过多年安防系统的建设，医院已经建设比较完善的监控系统。为了更好地保障监控系统的应用以及将系统的效益发挥到最大，对已建成的视频监控系统维护维修保养服务，项目维保范围包括以下：

1、广州市越秀区沿江西路107号中山大学孙逸仙纪念医院北院区视频监控大系统、独立视频监控系统；

2、广州市海珠区盈丰区33号中山大学孙逸仙纪念医院南院区独立视频监控系统；

3、广州市海珠区新港西路135号中山大学南校园门诊部视频监控系统；

4、广州市黄埔区螺旋四路7号国际生物岛二期三栋301生物岛医学研究中心实验室视频监控系统；

5、广州市越秀区中山二路74号中山大学北校园乳腺肿瘤中心工作室视频监控系统；

6、佛山市南海区基础与转化医学研究中心视频监控系统。

**（二）项目需求**

1、采购标的的功能标准、性能标准、材质标准、安全标准、服务标准

1）运维服务标准：需安排2人驻场（南、北院各1人）、其他地方报故障应急维修响应；定期对硬件设备进行巡检、保养，以保障设备运行正常、定期升级配套软件的版本；定期检查、排除风险，保障设备及网络环境安全、及时发现故障、排除故障等。

2）备品备件：高清网络化（采用先进技术产品）、稳定可靠（采用成熟的技术，具备较高的可靠性、较强的容错能力、良好的恢复能力及防雷抗强电干扰能力。）、高兼容性（设备采用国内主流厂商、符合信息安全的要求）、管理方便和维护简单（界面清晰、简洁、友好，操控简便、灵活，便于监控和配置）。

2、项目范围清单

1.广州市越秀区沿江西路107号视频监控大系统设备维保清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | 管理用电脑 | 戴尔 | OptiPlex 7090MT | 2 | 套 |
| 2 | 平台服务器 | 海康威视 | DS-VE22S-B | 1 | 台 |
| 3 | 存储服务器 | 海康威视 | DS-A81016S | 11 | 台 |
| 4 | 8路视频解码器 | 海康威视 | DS-6A08UD | 2 | 台 |
| 5 | 10路视频解码器 | 海康威视 | DS-6A10UD | 1 | 台 |
| 6 | 拼接屏 | 奇美 | 40寸 | 9 | 块 |
| 7 | 拼接屏 | 海康威视 | 22寸 | 16 | 块 |
| 8 | 摄像机 | 海康威视 | DS-2CD3346WD-I  DS-2CD3346WDV3-I  DS-2CD3310D-I | 551 | 支 |
| 9 | 核心交换机 | 华为 | S7703 | 1 | 台 |
| 10 | 汇聚交换机 | 华为 | S5700-28C-SI | 1 | 台 |
| 11 | 汇聚交换机 | 华为 | S5700-24TP-SI-AC | 1 | 台 |
| 12 | 交换机 | 华为 | S2700-26TP-SI-AC | 5 | 台 |
| 13 | 交换机 | 华为 | S2700-52P-EI-AC | 8 | 台 |
| 14 | 交换机 | 华为 | S5700-24P | 2 | 台 |

2.广州市越秀区沿江西路107号独立视频监控系统设备维保清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | 硬盘录像机 | 海康威视 | DS-8632N-I8 DS-9664N-M16 | 42 | 台 |
| 2 | 摄像机 | 海康威视 | DS-2CD3346WD-I  DS-2CD3346WDV3-I  DS-2CD3310D-I | 617 | 支 |
| 3 | 液晶监视器 | 海康威视 | 22～24寸 | 42 | 台 |

广州市海珠区盈丰区33号独立视频监控系统设备维保清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | 硬盘录像机 | 海康威视 | DS-8632N-I8 DS-9664N-M16 | 54 | 台 |
| 2 | 摄像机 | 海康威视 | DS-2CD3346WD-I  DS-2CD3346WDV3-I  DS-2CD3310D-I | 778 | 支 |
| 3 | 监视器 | 海康威视 | 22～24寸 | 54 | 台 |

3.广州市海珠区新港西路135号中山大学南校园门诊部视频监控系统设备维保清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | 硬盘录像机 | 海康威视 | DS-9664N-I16 | 1 | 台 |
| 2 | 硬盘录像机 | 大华 | DH-NVR6000-E | 1 | 台 |
| 3 | 摄像机 | 海康威视 | DS-2CD3346WD-I | 7 | 支 |
| 4 | 摄像机 | 大华 | DH-IPC-HFW2100BP  DH-IPC-HFW1225M-I1 | 32 | 支 |
| 5 | 监视器 | 三星 | 1920NWQ | 1 | 台 |
| 6 | 交换机 | 海康威视 | DS-3E0109P-E/M | 1 | 台 |
| 7 | 交换机 | TP-LINK | TL-SF1008S | 2 | 台 |
| 8 | 交换机 | TP-LINK | TL-SF1005+ | 2 | 台 |

4.广州市黄埔区螺旋四路7号国际生物岛二期三栋301生物岛医学研究中心实验室视频监控系统设备维保清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | 管理用电脑 | AOC | 23.8英寸一体台式电脑 | 1 | 台 |
| 2 | 同轴录像机 | 海康威视 | DS-8832HGH-SH | 1 | 台 |
| 3 | 硬盘录像机 | 海康威视 | DS-9632N-I8 | 1 | 台 |
| 4 | 硬盘录像机 | 海康威视 | DS-9664N-I16 | 1 | 台 |
| 5 | 同轴摄像机 | 海康威视 |  | 29 | 支 |
| 6 | 摄像机 | 海康威视 | DS-2CD3132F-IWS | 25 | 支 |
| 7 | 摄像机 | 海康威视 | DS-2CD3346WD-I | 55 | 支 |
| 8 | 监视器 | 海康威视 | 22寸监视器 | 2 | 台 |
| 9 | 交换机 | 华三 | SOHO-S1026T-CN | 2 | 台 |
| 10 | 汇聚交换机 | 华为 | S5720S-28P-LI-AC | 1 | 台 |
| 11 | 接入交换机 | 海康威视 | DS-3E0326P-E/M | 4 | 台 |
| 12 | 网络机柜 | 定做 | 6U机柜 | 1 | 个 |

广州市越秀区中山二路74号中山大学北校园乳腺肿瘤中心工作室视频监控系统设备维保清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | 硬盘录像机 | 海康威视 | DS-9616N-I8 | 2 | 台 |
| 2 | 摄像机 | 海康威视 | DS-2CD3346FWD-I | 23 | 支 |
| 3 | 监视器 | 海康威视 | 22寸监视器 | 1 | 台 |
| 4 | 交换机 | 海康威视 | DS-3E0318P-E/M | 2 | 台 |
| 5 | 切换器 | 绿联 | HDMI一进二出 | 1 | 台 |
| 6 | 接线箱 | 定做 | PVC | 2 | 个 |

佛山市南海区基础与转化医学研究中心视频监控系统设备维保清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | 管理用电脑 | 海康威视 | iVMS-4200H | 1 | 台 |
| 2 | 硬盘录像机 | 海康威视 | DS-9664N-M16 | 2 | 台 |
| 3 | 硬盘录像机 | 海康威视 | DS-9664N-I16 | 1 | 台 |
| 4 | 硬盘录像机 | 海康威视 | DS-8632N-I8 | 1 | 台 |
| 5 | 摄像机 | 海康威视 | DS-2CD3347（D)WDV | 124 | 支 |
| 6 | 监视器 | 海康威视 | D5024FQ-N | 2 | 台 |
| 7 | 汇聚交换机 | 海康威视 | DS-3E0524 | 1 | 台 |
| 8 | 接入交换机 | 海康威视 | DS-3E0526P-E | 8 | 台 |
| 9 | 录像机机柜 | 定做 | 1.2米加厚款600\*600/800深1000深 | 1 | 个 |
| 10 | 网络机箱 | 定做 | 6U网络交换机接线箱 | 4 | 个 |

**（三）商务要求**

政府采购项目履约时间和方式、验收方式和标准

(1)运维服务期为 2年，由维保单位更换采购的设备免费质保 1 年，上门服务，维保期间必须安排两名维保人员进行驻场（北院区、南院区各 1 人），维保人员每天分为白班一班，采用白天8小时驻场进行，其他时间段（非驻场时间）处于待值状态，值班期限为整个运维服务期包括节假日，其他地方视频监控系统每月巡查不少于一次。全天 24 小时响应，在重大活动或突发应急事件时增派维保人员。

(2)监控设备发生故障或异常紧急情况时，维保单位在接到院方口头或书面通知后，南、北院区驻场人员应在30分钟内到场，其他地方就在3小时内赶到现场，并立即采取适当措施，一般故障应在 2 小时内解决，重大故障和更换设备应在 48 小时内解决，如遇确实困难，难于在 48 小时解决的，应提出书面报告给院方，并做好善后处理措施。

(3)在保养期内，维保机构须储备有主要常用易耗备件。如需要更换设备、器材、配件，合同应附有报价书，报价总费用包括配件和耗材，主要材料价格按施工同期《广州地区建设工程材料（设备）厂商价格信息》相应主材品牌的价格计价，以上都没有的按双方结合市场价格协商确认的材料单价结算。更换时在得到采购单位相关人员认可后，方能进行更换，费用由采购单位承担，如果更换价值超200元以上的监控视频系统等主要设备，所有费用由采购单位承担。如单次中辅材总价不超过200元时，辅材费用也由响应人支付。在维保过程中，必须坚持以修为主的原则。响应人因按附件一表格格式提供常用零配件免费清单。

(4)保养期内，供应商对系统进行维护保养，按照安防主管部门的要求，建立安防系统维护保养日志，组建维护保养档案。每月编写保养报告。

(5)因装修拆、装设备、人为损坏（非维保单位）或不可抗力（天灾，雷击等）造成设备损坏或强弱电线路损毁，必须更换新设备或重新敷设线路的，由此产生的设备费用或主辅材费用由院方支付（包括设备或主辅材采购、运输等），维保单位免费安装调试。

(6)供应商应按月、年的不同时段制定巡检设施设备计划，并在检测结束后向院方提供检测报告。

(7)安防系统的保养、检查、测试调试及维修的结果必须达到国家有关部门制定的国家标准。如国家有新的标准颁发出台，以最新的标准为准。

(8)磋商前必须至项目现场实地勘踏，应根据采购人现场实际情况制定相应的维保方案，报价包含服务期内的维保、检测、维修、应急处置服务所需的人工费用。

(9)验收方式和标准：为确保维保期内的服务质量达标，对维保单位进行每月考核评价，如出现如下情况，进行罚款：

①　维保工作人员要保证服务效率和质量，每收到一次投诉扣200元。

②　每月进行整体服务考评，总体考核分数低于85分时，每少一分扣100元。

③　每月进行整体服务考评，总体考核分数低于75分时，在85分到75分区间内按每少一分扣100元款，低于75分部分每少一分再加扣200元.

④　同一台设备在同一个月内反复出现3次同样问题视为维修质量不过关，扣300元。

⑤　维保期内，维保工作人员接到报修不及时进行维修及工作态度不良好，每次扣300元。

当考核不达标时，由保卫科出具扣罚通知单到财务科进行缴付，以财务科收据为准。