### **附件一：**

### **中山大学孙逸仙纪念医院门禁系统维保服务项目**

### **项目需求书**

**一、项目名称**：**中山大学孙逸仙纪念医院门禁系统维保服务项目**

**二、项目内容及需求**：详细见附件一。

**（一）项目概况**

中山大学孙逸仙纪念医院是国家卫健委属（管）医院，创建于1835年，是我国第一家西医医院，中国西医学和西医教育的发源地，至今已有188年历史，百年传承，医院现已发展成为一所集医疗、教学、科研和预防保健为一体的大型综合性三级甲等医院。目前，医院共有三个院区，一个门诊部，包括：北院区、南院区、深汕院区（深汕中心医院）及南校园门诊部。花都院区正在建设中，海珠湾院区正在筹建中。

医院属于特殊的社会性行业，具有开放性和复杂性的环境，内部机构繁多。出入人员构成情况复杂，是比较易发矛盾和冲突的场所之一，甚至会有不法行为的发生，严重危害了医院和病人及家属的生命财产安全，影响了医院的正常工作秩序。经过多年门禁系统的建设，医院已经建设比较完善的门禁系统。为了更好地保障门禁系统的应用以及将系统的效益发挥到最大，对已建成的门禁系统维护维修保养服务，**项目维保范围包括以下：**

1、广州市越秀区沿江西路107号中山大学孙逸仙纪念医院北院区（包括仁济楼、一方长堤）联网门禁系统、独立门禁系统、人脸识别门禁系统以及门铃对讲系统；

2、广州市海珠区盈丰区33号中山大学孙逸仙纪念医院南院区联网门禁系统、独立门禁系统、人脸识别门禁系统以及门铃对讲系统；

3、广州市黄埔区螺旋四路7号国际生物岛二期三栋301生物岛医学研究中心实验室独立门禁系统和人脸识别门禁系统；

4、佛山市南海区基础与转化医学研究中心联网门禁系统。

**（二）项目需求**

1、采购标的的功能标准、性能标准、材质标准、安全标准、服务标准

1）运维服务标准：定期对硬件设备进行巡检、保养，以保障设备运行正常、定期升级配套软件的版本；定期检查、排除风险，保障设备及网络环境安全、及时发现故障、排除故障等。

2）备品备件：高清网络化（采用先进技术产品）、稳定可靠（采用成熟的技术，具备较高的可靠性、较强的容错能力、良好的恢复能力及防雷抗强电干扰能力。）、高兼容性（设备采用国内主流厂商、符合信息安全的要求）、管理方便和维护简单（界面清晰、简洁、友好，操控简便、灵活，便于门禁配置）。

2、项目范围清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品牌 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 一、广州市越秀区沿江西路107号中山大学孙逸仙纪念医院北院区（包括仁济楼、一方长堤） |
| 1 | 联网门禁 | 微耕 | 147 | 套 |  |
| 2 | 独立门禁 | KOB、海康威视、中控、ZKTeco、东控 | 81 | 套 |  |
| 3 | 人脸识别门禁 | 海康威视 | 61 | 套 |  |
| 4 | 门铃对讲 | 海康威视、天图、美一、来邦 | 48 | 套 |  |
|  | 小计 |  | 337 | 套 |  |
| 二、广州市海珠区盈丰区33号中山大学孙逸仙纪念医院南院区 |
| 1 | 联网门禁 | KOB | 323 | 套 |  |
| 2 | 独立门禁 | KOB、中控、工创、海康威视 | 153 | 套 |  |
| 3 | 人脸识别门禁 | 海康威视 | 21 | 套 |  |
| 4 | 门铃对讲 | 冠林、海康威视 | 53 | 套 |  |
|  | 小计 |  | 550 | 套 |  |
| 三、广州市黄埔区螺旋四路7号国际生物岛二期三栋301生物岛医学研究中心实验室 |
| 1 | 独立门禁 | KOB、ZKTeco | 4 | 套 |  |
| 2 | 人脸识别门禁 | 海康威视 | 1 | 套 |  |
|  | 小计 |  | 5 | 套 |  |
| 四、佛山市南海区基础与转化医学研究中心 |
| 1 | 联网门禁 | ZKTeco | 91 | 套 |  |
|  | 小计 |  | 91 | 套 |  |
|  | 合计 |  | 983 | 套 |  |

**（三）商务要求**

1、运维服务期为：2025年1月1日至2027年12月31日止，服务期限期 叁 年。由维保单位更换采购的设备免费质保 1 年，上门服务，维保期间维保人员对门禁系统每月巡查不少于一次。全天 24 小时响应，在重大活动或突发应急事件时增派维保人员。

2、门禁设备发生故障或异常紧急情况时，维保单位在接到院方口头或书面通知后，维保人员应立即响应，2小时内赶到现场，并立即采取适当措施，一般故障应在 1小时内解决，重大故障和更换设备应在24小时内解决，如遇确实困难，难于在 24小时解决的，应提出书面报告给院方，并做好善后处理措施。

3、在保养期内，维保机构须储备有主要常用易耗备件。确需更换的，须得到采购人相关人员认可后，方能进行更换。

采购人负责：

①单价大于200元的设备维修保养费或零配件更换（零配件为功能不可再分拆的个体），由采购人提供或购买，供应商负责安装调试（安装调试费用包含在响应报价中，采购人不另行支付）。

响应人负责包括但不限于：

①人工费：包括人员节假日加班费、福利、劳保、社会保险、工伤保险、医疗保险等；

②维修保养期间发生无法修复，需更换的零配件（此零配件为功能不可再分拆的个体），单价等于或小于200元的设备维修保养费或零配件更换、调试均由响应人承担费用。

具体清单以合同生效后双方协商、确定及补充。

服务期间如供应商不按约定更换上述零配件的，采购人有权自行购置，且响应人负责更换、调试（由响应人承担费用），同时采购人将按零配件购置费用（以发票金额为准）的双倍金额在当月服务费中扣罚。

4、维保付款方式：本项目的付款方式是每三个月支付一次。每当完成维修保养服务三个月后，经采购人保卫科签字确认，并在收到有效发票之后，采购人在30天内向成交人支付上三个月的维保服务费。

5、保养期内，供应商对系统进行维护保养，按照门禁主管部门的要求，建立门禁系统维护保养日志，组建维护保养档案。每月编写保养报告。

6、因装修拆、装设备、人为损坏（非维保单位）或不可抗力（天灾，雷击等）造成设备损坏或强弱电线路损毁，必须更换新设备或重新敷设线路的，由此产生的设备费用或主辅材费用由院方支付（包括设备或主辅材采购、运输等），维保单位免费安装调试。

7、供应商应按月、季、年的不同时段制定巡检设施设备计划，并在检测结束后向院方提供检测报告。

8、门禁系统的保养、检查、测试调试及维修的结果必须达到国家有关部门制定的国家标准。如国家有新的标准颁发出台，以最新的标准为准。

9、磋商前必须至项目现场实地勘踏，应根据采购人现场实际情况制定相应的维保方案，报价包含服务期内的维保、检测、维修、应急处置服务所需的人工费用。

10、定期对采购人相关人员进行各系统软硬件使用、操作方面的集中培训。