**中山大学附属仁济医院内部通信设备采购项目综合评审表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审内容 | 分值 | 评审标准 | 得分 |
| 技术响应 | 35 | 完全满足或优于《技术与实施要求》中全部技术参数要求的，完全响应得满分。1. 远程服务：提供7\*24小时/周的电话支持服务及远程网络支持服务。软件故障乙方须在48小时之内实现远程升级，硬件故障乙方24小时内响应，48小时内提供解决方案。得9分。
2. 应急服务：乙方配备资深技术人员随时待命，遇到紧急问题时，立即响应。得9分。
3. 所有货物质保服务方式均为乙方上门服务，即由乙方派员到货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。得9分。
4. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配件、随机工具等交付给甲方；乙方不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，视为未按合同约定交货，乙方必须负责补齐，因此导致逾期交付的，由乙方承担相关的违约责任。得8分。

备注：如采购需求中要求提供证明材料的，按要求提供，如无则根据投标人承诺进行评审。 |  |
| 安装调试、验收方案 | 15 |  (1)安装调试人员分工及岗位职责明确清晰，全流程精准把控，验收环节重点把关，严格按照有关国家质量技术要求指标和本项目验收要求进行，且能为用户提供配套的验收保障，得15分。(2)安装调试人员分工及岗位职责确定，按流程划分具体步骤，验收环节缺乏重点，严格按照有关国家质量技术要求指标进行，能为用户提供基础验收保障，得10分。 (3)安装调试人员分工及岗位职责不清晰，按流程划分简单步骤，验收环节粗略，验收标准没有明确，为用户提供的验收保障不足，得5分。 (4)不提供安装调试、验收方案的不得分。 |  |
| 配送方案 | 5 | 配送方案承诺以下内容，每承诺一项，得2.5分。不承诺者不得分。（1）承诺公司专人全程跟踪对接配送服务，无需院方与第三方配送公司额外增加沟通成本。（2）承诺以临床科室为单位，配送至每个临床科室，无需院方二次分发增加工作量。 |  |
| 售后服务 | 9 | 售后服务承诺以下内容，每承诺一项，得3分。不承诺者不得分。（1）承诺公司配送货物，如产品损坏等问题，无条件更换。（2）承诺公司配送货物，如通话不清晰或者故障等问题，无条件更换。（3）承诺公司提供产品，售后服务期限不少于六个月。 |  |
| 同类案例 | 6 | 具备和企业、医院、其他行政事业单位的合作案例及证明材料，每有一个案例得2分，不提供不得分。 |  |
| 投标报价 | 30 | 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】 |  |
| 合计 |  |