**公开比选文件**

**项目编号：ZCB-2024184**

**项目名称：中山大学孙逸仙纪念医院**

**2025-2027年度门禁系统维保服务项目**

**中山大学孙逸仙纪念医院**

**2024年11月22日**

**目 录**

**[第一章 比选邀请函](#_Toc417914517)**

**[第二章 用户需求书](#_Toc417914518)**

**[第三章 响应须知](#_Toc417914519)**

**第四章 合同参考文本**

**第五章 响应文件编制要求**

**第一章 比选邀请函**

**比选邀请函**

各（潜在）供应商：

中山大学孙逸仙纪念医院根据需求，现对中山大学孙逸仙纪念医院2025-2027年度门禁系统维保服务项目采用院内公开比选方式进行采购，欢迎符合资格条件的供应商参加。

**一、项目编号**：ZCB-2024184

**二、项目名称**：中山大学孙逸仙纪念医院2025-2027年度门禁系统维保服务

**三、采购方式**：院内公开比选

**四、项目预算金额**：人民币750,000.00元

**五、采购内容**：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 简要技术需求或服务要求 | 最高限价（元） |
| 中山大学孙逸仙纪念医院2025-2027年度门禁系统维保服务 | 中山大学孙逸仙纪念医院北院区、南院区、生物岛医研中心及南海基础与转化医研中心门禁系统维保服务。具体技术参数详见比选文件。 | 750,000.00 |

1、项目服务内容：针对以下门禁系统进行专业的维修保养服务：

（1）广州市越秀区沿江西路107号中山大学孙逸仙纪念医院北院区（包括仁济楼、一方长堤）联网门禁系统、独立门禁系统、人脸识别门禁系统以及门铃对讲系统；

（2）广州市海珠区盈丰区33号中山大学孙逸仙纪念医院南院区联网门禁系统、独立门禁系统、人脸识别门禁系统以及门铃对讲系统；

（3）广州市黄埔区螺旋四路7号国际生物岛二期三栋301生物岛医学研究中心实验室独立门禁系统和人脸识别门禁系统；

（4）佛山市南海区基础与转化医学研究中心联网门禁系统。

2、合同履行期限：服务期限期 叁 年。

3、详细技术规范请详见比选文件用户需求书。供应商必须对全部内容进行响应，如有缺漏或超出最高限价，将导致响应无效。

**六、供应商资格**：

1、供应商应具备以下条件：

（1）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（2）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。

2、供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人。提供有效的营业执照复印件，如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证复印件，加盖公章；如为分公司报名，须提供具有法人资格的总公司出具的授权书原件，并提供总公司和分公司的营业执照复印件，盖供应商公章。

3、供应商被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）的，不得参与本项目的采购活动。

4、法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。

5、为采购项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的采购活动。

6、本项目不接受联合体响应。供应商不得以任何方式转包或分包本项目。

7、本项目专门面向中小企业采购，供应商应为中小微企业。

8、出具单位负责人或法定代表人签名且加盖公章的《供应商廉洁守约承诺书》。（格式内容不得擅自删改）

9、已报名并获取本项目公开比选文件。

注：（1）供应商若不能同时满足以上条件则视为响应参与无效。如发现提供虚假材料者，取消其参加比选资格，列入采购人失信供应商名单，并依法追究相关责任。

（2）提供资格声明函，详见“**附件一**：报名资料格式模板”。

**七、报名资料提交的相关事项：**

1、报名方式：电子邮件报名。

2、邮件主题：项目名称--供应商名称。

3、邮件正文：供应商名称、项目联系人、联系电话（手机号码）及联系邮箱。

4、报名截止时间：2024年11月29日17:00，以邮件接收时间为准，超时视为无效报名。

5、报名所需提供资料及要求：详见“**附件一**：报名资料格式模板”。

6、报名时提交的资料查验不代表资格审查的最终通过或合格。

7、供应商的报名邮箱视为我院采购过程中成交通知书及相关答疑回复的电子送达地址；电子文书成功发送至供应商提供的电子送达地址时，视为已送达。

**八、采购人联系方式：**

联系人：郑工

电话：020-81338019 81338035，工作日8:00-12:00、14:30-17:30

电子邮箱：zhenglsh5@mail.sysu.edu.cn

联系地址：广州市长堤大马路171号一方长堤9楼907室

邮编：510120

**九、公告期限：**

自本公告发布之日起5个工作日。

**十、响应文件提交的截止时间、地点：** 2024年12月4日12：00，广州市长堤大马路171号一方长堤907室。

1、纸质响应文件一式3份（正本1份/副本2份），具体要求详见采购文件第五章响应文件编制要求。纸质响应文件建议采用**双面印制**。

2、响应文件正本的word版电子文件以及盖章扫描PDF版电子文件提交邮箱的截止时间：2024年12月4日12:00。

（1）请响应人对电子文件**压缩包进行加密**处理，密码可在响应文件目录页下方空白处打印“电子文件密码：\*\*\*\*\*\*”。

（2）如未及时提交邮件的，其响应可能**视为无效**。

3、纸质响应文件可由响应人送达，或通过邮递等其他形式递交。请务必安排好时间于响应文件提交截止时间前送（寄）达。

**十一、评审会议时间、地点：待定**（根据医院工作安排开展评审，响应人无需出席评审会）。

中山大学孙逸仙纪念医院 2024年11月22日

**附件一：报名资料格式模板**

**报 名 资 料**

# （公开比选）

# 项目编号：

项目名称：

单位名称（加盖公章）：

单位地址：

业务代表：

联系电话：

联系邮箱：

日 期：

**一、资格声明函**

致：中山大学孙逸仙纪念医院

关于贵单位发布的中山大学孙逸仙纪念医院\*\*\*\*\*\*项目的公开比选采购邀请，本单位（企业）自愿参加报名响应，现声明如下：

(1)本单位已完全清楚本项目采购文件的内容和要求。

(2)本单位具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，且参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由本单位承担。

(3)本单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

(4)本单位承诺绝不存在“法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下的采购活动”的情况。

(5)本单位参加本次采购活动，具备独立实施能力，属于非联合体响应。

(6)本单位承诺绝不存在“为本采购项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务”的情况。

(7)本单位承诺，若成为本项目成交供应商，绝不分包、转包本项目。

(8)关于本单位信用情况，经对“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）信用记录信息的查询，截至规定的响应截止时间，本单位没有被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商名单中。

(9)本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由本单位承担。

特此声明。

**（注：本资格声明函内容不得擅自删改）**

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**二、供应商营业执照**

（提供营业执照复印件，盖供应商公章；如为分公司报名，须取得具有法人资格的总公司出具的授权书原件，并提供总公司和分公司的营业执照复印件，盖供应商公章。）

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**三、《供应商廉洁守约承诺书》**

**中山大学孙逸仙纪念医院**

**供应商廉洁守约承诺书**

项目名称：中山大学孙逸仙纪念医院\*\*\*\*\*\*

为加强医疗卫生行业作风建设，切实纠正损害人民群众利益的不正之风，保障合同双方的权利与义务，根据《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国执业医师法》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》等有关规定，结合中山大学孙逸仙纪念医院（下称医院）的规章制度，我公司特作出以下廉洁守约承诺：

一、我司及工作人员严格遵守医院的有关规定，不通过给予医院工作人员“红包”（含礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物，公司及工作人员安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排，下同）、回扣、提成、物品及以其它不正当利益等手段进行促销；不以任何名义、形式给予医院工作人员及其特殊关系人“红包”、回扣、提成、物品以及其他不正当利益，或邀请医院工作人员及其特殊关系人参加涉及商业利益的活动等。

前款所称“特殊关系人”，是指医院工作人员的近亲属、特殊利害关系人等。

二、我司及销售人员不在医院诊疗时间、诊疗区域进入各医疗科室进行产品推介活动，不干扰医务人员的医疗活动；未经医院批准，不在院内召开任何形式的产品宣传、推广活动；不在院内张贴、派发涉及产品的宣传资料和赠品。

三、我司承诺需要在医院进行产品宣传、推广工作时，一定向医院相关职能部门提出书面申请。经审批后，由医院有组织、有计划地予以安排。

四、我司承诺遵守国家有关招标采购法律法规规章，在参加医院招标采购活动时，保证诚信投标、不串标、不陪标，严格按照有关规定及合同执行。

五、我司承诺

不销售、不使用假冒伪劣以及无生产批准文号或无相关经营许可证、经营注册证的药品、试剂、医疗设备、医疗器械、医用耗材及其它产品。（药品、医疗设备、医用耗材及其他货物的生产和经营企业适用此项）

严格遵守国家关于市场准入、项目招标投标、工程建设、施工安装和市场活动等有关法律、法规、相关政策，不违反工程建设管理、施工安装和监理的规章制度。按照有关法律法规和程序开展业务工作，严格执行工程建设和监理的有关方针、政策，尤其是有关建筑施工安装和监理的强制性标准和规范。（工程建设项目适用此项）

六、我司承诺遵守《中华人民共和国政府采购法》第四十六条、《中华人民共和国招标投标法》第四十六条及医院招标采购相关规章制度的规定，在医院中标、成交通知书发出之日起三十日内，按照招标采购文件和中标人的投标文件或其他响应文件签订书面合同。

若违反上述承诺，我司自愿接受中山大学孙逸仙纪念医院以下处理：医院将我司违规行为予以曝光；医院取消我司中标成交资格并不予退还履约保证金；医院有权解除双方签订的买卖合同、技术服务合同及建筑工程施工合同等合同，停用相关产品，并断绝与我司业务往来，且不承担我司因此造成的任何损失；取消我司参加医院招标采购投标资格两年；报请上级主管部门，依据有关规定在系统内通报、公布药品、医疗设备、医用耗材违法违规情况及其它处理。

双方订立买卖合同、技术服务合同、建筑工程施工合同等合同以后，本承诺书同时作为双方合同的构成部分。

本承诺书一式两份，一份由医院相关职能部门保存，一份由经营单位保存。

单位名称： （盖章）

单位负责人（或法定代表人）：（签字）

日 期： 2024 年 月 日

#### 四、中小企业声明函**（服务）**

**中小企业声明函（服务）**

本公司郑重声明，本公司参加（单位名称）的中山大学孙逸仙纪念医院2025-2027年度门禁系统维保服务项目采购活动，我司企业的具体情况如下：

（标的名称） ，我司从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中小微型企业）。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：（报价供应商）

日 期： 年 月 日

**备注：供应商为中小微企业，需要在“https://xwqy.gsxt.gov.cn/”将查询相关中小微企业的信息，并将截图放在响应文件中。**

**第二章 用户需求书**

**用户需求书**

（说明：1.标“★”的条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。2.标“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审扣分，但不作为无效响应条款。）

**一、项目概况**

中山大学孙逸仙纪念医院是国家卫健委属（管）医院，创建于1835年，是我国第一家西医医院，中国西医学和西医教育的发源地。医院现已发展成为一所集医疗、教学、科研和预防保健为一体的大型综合性三级甲等医院。

医院属于特殊的社会性行业，具有开放性和复杂性的环境，内部机构繁多。出入人员构成情况复杂，是易发矛盾和冲突的场所之一，甚至会有不法行为的发生，严重危害了医院和病人及家属的生命财产安全，影响了医院的正常工作秩序。

医院门禁系统经过多年的建设、升级和扩建，已经建设完成并投入使用。为了更好地保障门禁系统的应用以及将系统的效益发挥到最大，对已建成的门禁系统进行维护维修保养服务。维保范围包括以下：

1、广州市越秀区沿江西路107号中山大学孙逸仙纪念医院北院区（包括仁济楼、一方长堤）联网门禁系统、独立门禁系统、人脸识别门禁系统以及门铃对讲系统；

2、广州市海珠区盈丰区33号中山大学孙逸仙纪念医院南院区联网门禁系统、独立门禁系统、人脸识别门禁系统以及门铃对讲系统；

3、广州市黄埔区螺旋四路7号国际生物岛二期三栋301生物岛医学研究中心实验室独立门禁系统和人脸识别门禁系统；

4、佛山市南海区基础与转化医学研究中心联网门禁系统。

**二、总体要求**

**1、采购项目一览表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 采购内容 | 数量 | 最高限价（元） |
| 中山大学孙逸仙纪念医院  2025-2027年度门禁系统维保服务 | 1项 | 750,000.00 |

1.1供应商应按照采购项目需求书的内容、范围、条款等进行报价，包含完成本项目的所有费用，含人工、零配件采购、包装、装卸、运输、安装、调试、资料费、服务费、税费和伴随货物服务的其他所有费用。供应商应在充分考虑可能发生的突发状况的基础上合理报价，在合同执行期间保持不变，供应商不得再以其它任何形式向采购人索要增加任何的费用。

1.2在维保过程中，必须坚持以修为主的原则。

▲1.3售后服务要求：提供7\*24小时报障电话，随时接受采购人的服务请求，对于需要及时维修、更换的设备，应按要求及时完成维修或更换。报障电话需及时接听，连续拨打3次无人接听且在第3次拨打结束后5分钟内未回电话的将影响当季度考核评分。

**2、现场踏勘：**采购人不统一组织供应商对现场及其周围环境进行考察，供应商须自行查明或核实有关编制响应文件和签订合同所必需的一切资料。如果供应商认为需要现场考察，采购人将予以支持，供应商应自行承担所发生的费用、责任和风险。

★**3、维修保养服务期限**：服务期限期 叁 年。

★**4、付款方式：**维保服务费按季度支付。成交供应商完成当季度实际设备数量的维修保养工作，并经采购人考核合格后，采购人将在收到正式发票后30天内支付。

**5、服务内容：**

供应商负责针对以下门禁系统进行专业的维修保养服务：广州市越秀区沿江西路107号中山大学孙逸仙纪念医院北院区（包括仁济楼、一方长堤）联网门禁系统、独立门禁系统、人脸识别门禁系统以及门铃对讲系统；广州市海珠区盈丰区33号中山大学孙逸仙纪念医院南院区联网门禁系统、独立门禁系统、人脸识别门禁系统以及门铃对讲系统；广州市黄埔区螺旋四路7号国际生物岛二期三栋301生物岛医学研究中心实验室独立门禁系统和人脸识别门禁系统；佛山市南海区基础与转化医学研究中心联网门禁系统。

**（1）需维保设备清单表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品牌 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 一、广州市越秀区沿江西路107号中山大学孙逸仙纪念医院北院区（包括仁济楼、一方长堤） | | | | | |
| 1 | 联网门禁 | 微耕 | 147 | 套 |  |
| 2 | 独立门禁 | KOB、海康威视、中控、ZKTeco、东控 | 81 | 套 |  |
| 3 | 人脸识别门禁 | 海康威视 | 61 | 套 |  |
| 4 | 门铃对讲 | 海康威视、天图、美一、来邦 | 48 | 套 |  |
|  | 小计 |  | 337 | 套 |  |
| 二、广州市海珠区盈丰区33号中山大学孙逸仙纪念医院南院区 | | | | | |
| 1 | 联网门禁 | KOB | 323 | 套 |  |
| 2 | 独立门禁 | KOB、中控、工创、海康威视 | 153 | 套 |  |
| 3 | 人脸识别门禁 | 海康威视 | 21 | 套 |  |
| 4 | 门铃对讲 | 冠林、海康威视 | 53 | 套 |  |
|  | 小计 |  | 550 | 套 |  |
| 三、广州市黄埔区螺旋四路7号国际生物岛二期三栋301生物岛医学研究中心实验室 | | | | | |
| 1 | 独立门禁 | KOB、ZKTeco | 4 | 套 |  |
| 2 | 人脸识别门禁 | 海康威视 | 1 | 套 |  |
|  | 小计 |  | 5 | 套 |  |
| 四、佛山市南海区基础与转化医学研究中心 | | | | | |
| 1 | 联网门禁 | ZKTeco | 91 | 套 |  |
|  | 小计 |  | 91 | 套 |  |
| **合计** | | | **983** | **套** |  |

注：本项目的维保服务内容包括但不限于以上内容（具体以采购人实际需求为准）。

1. **维保服务过程可能更换的200元（含）以下的常用零配件清单表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 单位 | 备注 |
| 1 | 门禁电源 | 海康威视/KOB/ZKTeco /东控 3A门禁电源 | 个 |  |
| 2 | 人脸识别门禁一体机适配器 | 海康威视/东莞小耳朵/台达12V/6A | 个 |  |
| 3 | 电源 | 海康威视/KOB/天图24V/2A | 个 |  |
| 4 | 电源 | 海康威视/KOB/ZKTeco /东控 5A门禁电源 | 个 |  |
| 5 | 5口百兆交换机 | 海康威视DS-3E0105-E/TP-LINK TL-SF1005+/华三S1E | 台 |  |
| 6 | 8口百兆交换机 | 海康威视DS-3E0108-E/TP-LINK TL-SF1008+/华三S2E | 台 |  |
| 7 | 开门语音提醒器 | 定制 | 个 |  |
| 8 | 开门开关 | TCL罗格朗/KOB/东控 | 个 |  |
| 9 | 紧急断电开关 | TCL罗格朗/KOB/东控 | 个 |  |
| 10 | 应急逃生开关 | KOB/智地/工创 | 个 |  |
| 11 | 磁力锁支架 | 海康威视/KOB/ZKTeco磁力锁LZ支架 | 个 |  |
| 12 | 遥控组件 | 海康威视/时刻/博世/艾礼富韦尔 | 套 |  |
| 13 | 遥控器 | 海康威视DS-29K00-Y/时刻SK-A10/博世AD-WE800E/艾礼富韦尔AL-25 | 个 |  |
| 14 | 风扇 | 服务器散热风扇 | 个 |  |
| 15 | 面板 | 施耐德86型插座面板 | 个 |  |
| 16 | 底盒 | 罗格朗T238/20/西门子5TG06021CC1/施耐德E238 | 个 |  |
| 17 | 水晶头 | 国标 | 个 |  |

注：1）以上配件费用参照“三、技术要求”第6点要求执行。

1. 维保服务过程中可能更换的配件包括但不限于清单内容。

**（3）超200元的设备清单表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 拟选品牌、型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | 门禁一体机 | KOB KT-K300/工创 GC-CT125W/东控DK-130 | 5 | 台 |
| 2 | 指纹门禁一体机 | 工创CW200-IC/海康威视DS-K1T804BMF/KOB KT-F350/东控DK-T70 | 5 | 台 |
| 3 | 联网指纹刷卡密码考勤门禁一体机 | 海康威视DS-K1T804MF-1（DS-K1T804AMF）/KOBKT-F360-ID/ZKTecoF7PLUS /东控 | 5 | 台 |
| 4 | 门禁控制器 | KOB S8000/ 微耕WG2051/ZKTeco C3-100 | 10 | 块 |
| 5 | 人脸识别门禁一体机 | 海康威视DS-K1T342MW/海康威视DS-K1T342M/海康威视D11/KOB/ZKTeco | 5 | 台 |
| 6 | 门禁刷卡器 | 东控 DK-606 /KOB KT-D03(03K)/ 微耕102AIC/ ZKTeco KR200M-IC | 10 | 个 |
| 7 | 磁力锁 | 海康威视DS-K4H258S/D /KOB/ZKTeco ZL-280DST/DT 单双开门磁力锁 | 10 | 套 |
| 8 | 闭门器 | 海康威视DS-K4DC103/KOB H-063/ZKTeco AM4065 | 10 | 套 |
| 9 | 门控电源 | 海康威视/KOB/ZKTeco /东控 3A门禁电源 | 10 | 个 |
| 10 | 门禁控制电源 | 东控DK-08A/ KOB KT-P909 / 微耕 / ZKTeco CASE03 | 10 | 个 |
| 11 | 人脸识别门禁一体机适配器 | 海康威视/东莞小耳朵/台达12V/6A | 10 | 个 |
| 12 | 门口机 | 海康威视DS-KV8102-1C（DS-KV6113-P、DS-KV1102-1A）/KOB KT-V7007/天图H-VS02 | 5 | 台 |
| 13 | 室内机 | 海康威视DS-KH8301-A（DS-KH6320-C、DS-KH1310-A）/KOB KT-V7002/天图H-IS10 | 5 | 台 |
| 14 | 开门开关 | TCL罗格朗/KOB/东控 | 10 | 个 |

注：更换费用参照“三、技术要求”第6点要求执行。

**三、技术要求**

1、对采购人门禁系统进行严格管理，建立完整的维修保养制度，维保人员应认真检测系统运行状况，及时记录异常情况并将情况及时反馈至采购人，立即进行维修。

2、按国家有关法律法规和制度要求，派遣专业人员到现场对各系统定期检查，测试，保养，维修，确保设备正常运行。

3、维保服务方式

（1）日常巡检

供应商需安排≥2名维保人员进行日常的维保服务，主要负责日常设施设备的维保、检测、维修、应急处置等工作。当系统发生突发情况时，南、北院区维保人员应在2小时内赶到现场，其他地方应在3小时内赶到现场并进行应急处置，值班期限为整个合同期包括节假日。为确保门禁系统的高效运行，须实行月度全面巡查制度，确保每月至少对全部系统进行一次细致的检查。

（2）定期巡检：维保人员每月开展至少1次现场维护保养设备和设备运行情况检测，排除紧急故障；每季度开展至少1次全面检查维修，同时负责维持现场秩序，做好安全围蔽，检查维修完成后要保持周围地面完好、卫生清洁干净；每年度对系统及设备的运行情况进行分析，及时发现并排除故障。（详见“4、维保服务要求”）

▲（3）定期培训：定期对采购人相关人员进行各系统软硬件使用、操作方面的集中培训。（详见“4、维保服务要求”）

**4、维保服务要求**

▲**4.1维保技术人员要求**

成交供应商在签订合同后一个月内提交必要的资质文件、服务人员的上岗资格证明文件、工作流程、服务质量控制体系等。合同执行期间，以上文件如有变动，成交供应商应及时提交变动后的各项文件。合同到期前一个月内，成交供应商应提交项目的年度质量安全评估报告以及服务人员的专业培训记录。

供应商除配备维保服务人员外，还应为本项目配备1名技术负责人、1名安全负责人。

维保技术人员须持有弱电电工证及具有两年以上的大型门禁系统维护保养相关服务经验，熟练掌握门禁系统的维护保养、故障判断和维修工作，以及门禁系统的简单程序维护能力。

**4.2门禁系统维保基本要求**

▲**4.2.1维保项目及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系统名称 | 设备名称 | 设备维保要求 |
| 门禁系统 | 软件 | 系统运行正常。 |
| 门禁电源 | 电源设备输入输出电压正常。 |
| 读卡器 | 刷卡功能正常，定期进行供电检查、接线检查。 |
| 电控/磁锁 | 锁具闭合正常，定期进行供电检查、接线检查。 |

1）接到采购人设备维护通知时，供应商需2小时内到达南、北院区设备维护现场，3小时内到达其他维保点设备维护现场。1小时内完成维护。

2）接到采购人故障紧急电话时，供应商需在90分钟内到达现场。维保技术人员到达现场后应立即投入工作并使设备恢复正常运行，不得拖延维修进度。一般故障须在2小时内解决；中级故障须在12小时内解决；重大故障或需要更换设备的情况，则要求在24小时内解决。如果确实遇到了难以克服的困难导致无法按时解决问题，供应商必须向采购方提交书面报告，并妥善处理好后续事宜。

3）供应商需制定各种管理规章制度，包括工作方案、人员配置方案、工作职责、操作流程、应急预案、安全管理、设备维护保养及维修管理制度、值班管理制度等。

**4.2.2每月巡检内容及工作要求**

1）每月巡查各门禁系统的运行状况，确保系统正常运行。

2）每月检查磁力锁与闭门器等是否牢固，有无松动。

3）每月检查电控锁功能是否有效，能否正常工作。

4）每月对数据库及系统软件进行日常整理维护。

5）每月检查电控锁机械和电机是否正常，对电控锁的机械部分加适量的润滑机油以保证其灵活。

**4.2.3每季度末巡检内容及工作要求**

1）每季度末进行全面的门禁设备安全检查。主要检查磁力锁与闭门器是否损坏，并详细记录巡检情况。如有发现损坏和破坏的，立即进行修复，无法修复的，则会及时更换新的设备。

2）每季度末检查一次线路、接口连接有无松动，对有破损的进行加固修复。每次做完检查必须对线路进行整理以保证线路顺畅、整齐、规范。

3）每季度末对门禁系统主要设备进行一次彻底的清洁维护。

**4.2.4每年度巡检内容及工作要求**

1）检查电脑RS232或者485接口线路，有无松动和损坏情况，对有破损的进行加固修复。

2）检查电控锁机械和电机是否正常，适当增加润滑油。

3）检查控制中心设备，对接地防雷进行测试，必要时重新做防雷接地处理。

4）对通讯线路、控制线路和网络线路进行全面检查修复，对于裸露的管线进行修复。

5）对控制主机操作系统、应用软件进行检修，安装补丁和清理日志。

▲**4.2.5其他巡检要求**

1）黄金周（国庆、春节等长假）前巡检内容 ：

①对各门禁系统进行一次巡查，统计各设备的运行状况。

②对门禁系统及设备的运行情况，如门禁控制器、门禁一体机、磁力锁、闭门器等进行检查，确保核心设备在大假期间运行正常。

③对应用软件进行检查，必要时进行升级。

2）在月检、季检、年检时间安排重叠时，以巡检内容最完备、严格的实施。

**4.3负责维保相关报告的编写**

按时向采购人提交符合要求的月度、季度、年度报告等资料，资料内容须包含对应时间段的巡检记录资料、设备维修资料等内容。

▲**4.4技术支持服务**

当采购人系统发生故障，供应商技术人员无法解决且远程技术支持无效时，供应商须协调设备及软件厂商派遣有专业经验的工程师前往采购人现场进行故障会诊并提出解决方案，如由此产生的费用由供应商自行承担。

▲**4.5培训咨询服务及合理化建议**

针对本项目，供应商承诺每年为采购人安保相关人员提供至少两次的技术培训服务，涵盖实际操作和理论培训。对采购人提出关于门禁系统的技术咨询，给予合理的解答，能根据保障需要，提出相关合理化建议，包含但不限于保障流程优化，以及硬件升级和更换建议等。

**5、维保服务技术响应要求**

▲**5.1响应时间**

供应商保证维保人员手机 7×24 小时畅通，全天为采购人提供维保服务。

1）接到采购人设备维护通知时，供应商需2小时内到达南、北院区设备维护现场，3小时内到达其他维保点设备维护现场。1小时内完成维护。

2）接到采购人故障紧急电话时，供应商需在90分钟内到达现场。维保技术人员到达现场后需立即投入工作并使设备恢复正常运行，不得拖延维修进度。一般故障须在2小时内解决；中级故障须在12小时内解决；重大故障或需要更换设备的情况，则要求在24小时内解决。

**5.2维保纪律**

供应商维保技术人员须遵守国家的法律和法规，同时认真学习和遵守采购人的各项规章制度，严格遵守采购人信息安全和保密工作的相关规定。不得无故迟到、早退、擅自离岗以及从事与工作无关的活动。维保单位日常工作安排和管理由采购人指定部门负责。未经采购人相关管理人员同意，严禁供应商维保人员私自将采购人物品带离医院，如若发生，采购人有权追究供应商法律责任和经济赔偿责任。

若供应商维保人员存在不遵守采购人各项规章制度、不服从采购人管理以及不能胜任相关维护工作等情况，采购人有权要求供应商进行更换。

供应商不得随意更换维保人员，确有需要进行更换的，需提出书面申请，经采购人同意后，方能进行更换。

**5.3应急响应要求**

按照要求，供应商对系统进行维修保养，建立门禁系统维修保养日志，组建维修保养档案，每月编写维修保养报告。供应商须提供7×24小时响应服务，具体响应方式及响应时间根据故障级别而定，故障等级分为三级：一般故障、中级故障、重大故障。

一般故障是指系统出现警告，但不影响其正常运行。

中级故障是指部分门禁设备出现故障无法开门的情况。

重大故障是指大面积门禁设备出现故障，导致系统不能正常运行的情况。

▲**6、需更换设备要求**

在保养期内，供应商须储备有主要常用易耗备件。供应商每月报告系统设备的运行情况，如需更换设备或配件而产生相关费用的，应将需更换的设备、零件的数量及费用提前告知采购人，并征得采购人同意的基础上进行更换或维修。更换的设备或零配件的型号参数不得低于原设备或零配件型号参数，并记入设备维修（更换）记录单。更换的损坏件交由采购人查验并处理。

（1）采购人负责：

维修保养过程中，当须更换的零配件（零配件为功能不可再分拆的个体）的单价大于200元时，采购人负责提供零配件，供应商负责维修保养和安装调试（维保费用和安装调试费用已包含在响应报价中，采购人不另行支付）。

（2）供应商负责包括但不限于：

①人工费：包括维保人员节假日加班费、福利、劳保、社会保险、工伤保险、医疗保险等；

②维修保养过程中，若遇到无法修复且必须更换的零配件（零配件为功能不可再分拆的个体），当其单价等于或小于200元时，设备维修保养费、零配件更换及调试的所有费用均由供应商承担。

具体清单以合同生效后双方协商、确定及补充。

服务期间如供应商不按约定更换上述零配件，采购人有权自行购置，并由供应商负责更换和调试工作（供应商承担相关费用）。此外，采购人将在当月的服务费用中，按照实际购置零配件费用（依据发票金额）的两倍进行扣除。

③管理成本：包括服务费、税金、利润、劳保、办公等相关管理费用。

7、**其他技术要求**

7.1对项目需求的理解与建议

（1）供应商应当以用户需求为基础，在对用户需求充分理解的基础上作出重点难点分析，并提出解决办法；结合国家、省、地方及行业相关标准与要求规定作出风险分析并提出防范措施，可针对项目服务内容提出合理化建议等内容。

（2）供应商提供的对用户需求的理解与建议，应当符合以下要求：

1）对用户需求的理解及重点难点分析全面详细，解决办法切实可行；

2）风险分析全面透彻，提出的防范措施合理可行；

3）针对项目服务内容提出的建议科学合理。

7.2项目服务方案

（1）供应商应当提供项目服务方案，项目服务方案包括但不限于项目服务内容、项目组织实施方案、项目服务计划及工作安排、项目目标实现等内容。

（2）供应商提供的项目服务方案，应当符合以下要求：

1）项目服务内容完全契合项目用户需求；

2）项目组织实施方案全面透彻详细；

3）项目服务计划及工作安排可实施性、可执行性、可实现性强；

4）项目目标实现契合项目需求，完善，效益高。

7.3项目质量保证方案

（1）供应商应当提供项目质量保证方案，项目质量保证方案包括但不限于项目服务质量控制措施、项目技术支持及质量承诺等内容。

（2）供应商提供的项目质量保证方案，应当符合以下要求：

1）项目服务质量控制措施齐全合理完善；

2）备品备件储备齐全充沛；

3）方案措施充分，可行性、实用性、针对性强。

**四、商务要求**

1、参与维保及检测工作人员必须具有相关作业证书，设专人进行现场监管。拆卸、搬迁和安装过程中，不得损坏其它公共设施及个人财产，文明施工，工完场清。维保施工过程中，正确使用各种操作工具，确保维保工作人员和医院相关工作人员的人身和财产的安全。

2、维保及检测施工过程中，服务人员必须穿着工作服、戴工牌、配置安全作业的工具、劳保用品、防护用品，且必须设置必要的防护和警示标志。高空作业必需配戴安全帽及安全带。因维保及检测施工发生任何意外事故与医院无关，但维保及检测作业中违规造成医院相关工作人员的人身和财产损害、损失的，由供应商承担一切经济和法律责任。

3、供应商需了解门禁系统及配套设备的运行情况，并针对性制定维保及检测方案和实施方案，对于采购人提出维保及检测要求如有缺少相关维保规范要求，供应商应按规范要求给予补充完善。

4、提供维保及检测的供应商未按采购文件要求落实每月的维保及检测工作并出具报告。因维护不及时造成发生意外事故，将按设备的损害情况向供应商追索赔偿。

5、进行门禁及检测服务工作，供应商须做好书面记录，经采购人确认。

6、为保障人员的人身安全及意外保险，供应商必须按社会劳动保险的有关规定，为员工购买养老、工伤、医疗、失业等保险。供应商不得以任何理由拖欠支付工人工资或劳动保障待遇，杜绝发生因拖欠工资导致停工闹事事件。

▲7、采购人于每季度末对供应商进行维保服务考核，考核表详见“附表：维保服务考核表”。

附表：维保服务考核表

**维保服务考核表**

考核时间： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 评分细则 | 基本分 | 考核得分 | 备注 |
| 1 | 人力保障及基本情况 | 不按合同要求进行定期维保及检查扣10分 | 10分 |  |  |
| 不按合同要求安排有经验的维保人员扣10分 | 10分 |  |  |
| 未经甲方同意随意更换维保人员扣5分 | 5分 |  |  |
| 维保人员不遵守医院的相关规章制度扣5分 | 5分 |  |  |
| 2 | 故障处理及响应情况 | 未设立报障电话的扣5分 | 5分 |  |  |
| 报障电话连续拨打3次无人接听且在第3次拨打结束后5分钟内未回电话的扣5分，此基础上且每超过5分钟加扣1分 | 15分 |  |  |
| 接到故障紧急电话后，90分钟内不能赶到现场的扣5分，此基础上且每超过10分钟加扣1分 | 10分 |  |  |
| 一般故障超过2小时解决的扣5分，此基础上且每超过10分钟加扣1分 | 10分 |  |  |
| 中级故障超过12小时解决的扣5分，此基础上且每超过30分钟加扣1分 | 10分 |  |  |
| 重大故障超过24小时解决的扣5分，此基础上且每超过30分钟加扣1分 | 10分 |  |  |
| 3 | 其他服务响应情况 | 合同规定的其它服务条款未按要求完成，每项扣5分 | 10分 |  |  |
| **合计** | | | **100分** |  |  |

说明：按季度进行考核，考核评分结果低于80分（不含）则为不合格。对考核不合格的供应商，在100分的基础上按每扣减1分当季度服务费扣100元的标准进行处罚（例如：得分为79分的，即在100分的基础上扣减了21分，则当季度服务费扣减金额=100\*21=2100元）。

供应商： 采购人：

**第三章　响应须知**

**响应须知**

**一、响应文件格式**

响应人须按本采购比选文件中提供的响应文件编制要求（见第五章）以A4版面统一编制，每份内页须按顺序加注页码，以及按有关要求提供相关的证明资料等。

**二、响应文件的递交**

（一）响应文件的密封和标记

|  |
| --- |
| **响应文件（正/副本）**  收件人：中山大学孙逸仙纪念医院项目名称：\*\*\*\*\*\*  响应人名称（加盖公章）：  联 系 人：  联系电话：  **本项目采购评审会议之前不得启封** |

1.响应人应将纸质响应文件正本和副本分开密封装在单独的信封中，封口处应加盖公章，并在每一密封的信封封面上按以下要求清楚标明：

2.响应人应编制响应文件正本1份和副本2份。响应文件正本的**封面、内容及骑缝均须加盖响应人鲜章**；副本可采用正本的复印件并于**封面及骑缝处加盖响应人鲜章**。若副本与正本不符，内容以正本为准。

3.对未装订的响应文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由响应人承担。

（二）对响应文件投递的要求

响应人应当在响应文件提交截止时间前，将响应文件密封送（寄）达我院指定地点。

（三）响应文件的修改和撤回

1.响应人在响应文件提交截止时间前，可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人。补充、修改的内容应当按采购文件要求签署、盖章，并作为响应文件的组成部分。

2.响应文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签字或盖章才有效。

3.在响应文件提交截止时间之后，响应人不得对其响应文件做任何修改和补充。

4.响应人所提交的响应文件在采购评审会议结束后，无论采购结果成交与否都不退还。

（四）响应文件的拒收

在响应文件提交截止时间后送达的或未送达指定地点的响应文件或响应文件未密封的，均为无效文件，我院有权利拒收。

**三、比选评审会议和评审原则**

（一）组织比选评审会议

1.采购人组织比选评审会议。

2.响应人不需参加比选评审会议。

3.报价一览表内容与响应文件中的明细报价表内容不一致的，以报价一览表为准。

4.根据评审委员会对各响应人响应文件的综合评分情况，编写评审报告。

（二）评审原则

1.评审委员会由采购人组织的评审专家组成，评审专家从专家库中随机抽取。

2.本次评审采用综合评分法，**只接受一次报价**。

3.采购人根据《资格审查表》内容逐条对响应文件的资格性进行评审，审查每份响应文件是否满足资格要求。

4.评审委员会根据《符合性审查表》内容逐条对响应文件进行符合性评审，审查每份响应文件是否符合采购文件的商务、技术中的实质性要求。对符合性评审认定意见不一致的，评审委员会按少数服从多数原则表决决定。

5.资格审查或符合性审查不通过的均视为无效响应。无效响应不能进入技术、商务及价格评审。

6.评审内容：评审委员会对通过资格审查和符合性审查的响应文件进行商务、技术和价格的评审。

7.资格审查

**《资格审查表》**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内 容** |
| 1 | 供应商应具备以下条件：（供应商出具有效的声明函并加盖公章）  （1）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；  （2）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；  （3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；  （4）参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。 |
| 2 | 供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人。提供有效的营业执照复印件，如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证复印件，加盖公章；如为分公司报名，须提供具有法人资格的总公司出具的授权书原件，并提供总公司和分公司的营业执照复印件，盖供应商公章。 |
| 3 | 经查询“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn），被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）的供应商，均不得参加本采购项目。**（供应商无需提供证明资料，以评审现场查询结果为准）** |
| 4 | 单位负责人或法定代表人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应人，不得同时参加本项目的采购活动。（供应商出具有效的声明函并加盖公章） |
| 5 | 为本采购项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商及其附属机构，不得再参加本采购项目的响应。（供应商出具有效的声明函并加盖公章） |
| 6 | 本项目不接受联合体响应，不得分包、转包。（出具有效的声明函并加盖公章） |
| 7 | 本项目专门面向中小企业采购，供应商应为中小微企业。（出具有效的声明函并加盖公章） |
| 8 | 出具单位负责人（法定代表人）签名且加盖公章的《供应商廉洁守约承诺书》。（格式和内容不得擅自删改） |
| 9 | 已报名并获取本项目公开比选文件。 |

8.符合性审查

**《符合性审查表》**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内 容** |
| 1 | 响应报价：  （1）响应报价未超过本项目最高限价；  （2）对本项目的全部内容进行响应报价；  （3）响应报价是唯一确定的。 |
| 2 | 提供《响应承诺函》，响应有效期为提交响应文件的截止之日起90天。 |
| 3 | 法定代表人资格证明书及授权委托书：按对应格式文件签署、盖章。 |
| 4 | 响应文件按照比选文件规定要求签署、盖章（包括封面、骑缝以及含有“签字”“盖章”字眼的每一处，凡涉及法定代表人或授权委托人签字的地方，采用手写签字或签字章均可），不得改动本比选文件中已明确要求不得擅自删改的内容，遵守比选文件中已列明必须遵照执行否则按无效响应处理的各类要求。 |
| 5 | 响应文件满足公开比选文件第二章《用户需求书》中“★”号条款要求。 |
| 6 | 响应文件未含有采购人不能接受的附加条件。 |
| 7 | 响应报价中未对公开比选文件规定的非竞争性费用进行浮动或改变。（如有） |
| 8 | 按采购清单填报价格，无修改、增减采购工程量清单的项目、表格、内容等。 |
| 9 | 供应商遵循公平竞争的原则，不存在恶意串通，妨碍其他供应商的竞争行为，不存在损害采购人或者其他供应商的合法权益情形的。（**提供承诺函**，格式自拟） |

9.分值（权重）分配

（1）评分总值最高为100分，商务、技术及响应报价得分分值（权重）设置如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **分值比例（100%）** | **商务评分（20%）** | **技术评分（50%）** | **价格得分（30%）** |
| 得分100分 | 20分 | 50分 | 30分 |

（2）商务评分：评审委员会就各响应文件对商务评审内容的各项要求进行评分，评审的具体内容见《商务评审表》：

**商务评审表（20分）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审指标** | **分值** | **评审细则** |
| 同类项目业绩 | 5分 | 供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来承担的同类项目（需包含门禁系统建设或维保服务）业绩。每提供一个有效业绩得1分，本项最高得5分。  注：须提供合同关键页含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、合同概况、签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）复印件作为同类项目业绩证明资料，加盖供应商公章。 |
| 服务评价情况 | 5分 | 供应商具有满足上述同类项目业绩要求的用户评价材料，每提供1个得1分，不提供不得分，本项最高得5分。  注：1.须提供用户评价材料复印件，评价材料必须达到90分或带有“满意”或“好评”或“优秀”等相关正面评价字眼；2.评价材料必须与上述“同类项目业绩”评分项的同类项目业绩相对应，否则不得分。 |
| 设备维保响应情况 | 5分 | 根据供应商接到采购人维保通知后，提供设备维保服务响应情况进行评审：   1. 1小时（不含）内到达南北院区设备维保现场或2小时（不含）内到达其他维保点现场，1小时内完成维保的，得5分； 2. 1小时（含）~1.5小时（含）内到达南北院区设备维保现场或2小时（含）~2.5小时（含）内到达其他维保点现场，1小时内完成维保的，得3分； 3. 其他或不提供响应的，得0分。   注：提供**承诺函**并加盖供应商公章，格式自拟，不提供不得分。 |
| 主要管理人员资质情况 | 5分 | 1.安全负责人：持有信息安全保障人员认证证书（安全运维），得1分。  2.除安全负责人外，其他主要技术服务人员（一人多证不重复计分）  2.1持有安防系统工程师证书，得1分；  2.2持有CISP注册信息安全专业人员证书，得1分；  2.3持有低压电工作业证，得1分；  2.4持有维修电工资格证书，得1分。  注:提供上述有效资质证明复印件，并提供以上人员在供应商任职的证明材料(在本项目响应截止日之前六个月的(新成立单位提供成立至今的)任意一个月在单位缴纳社保证明，或单位代缴个人所得税证明等证明材料复印件)。 |

（3）技术评分：评审委员会就各响应人对技术评审内容的各项要求进行评分，评审的具体内容见《技术评审表》：

**技术评审表（50分）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审指标** | **分值** | **评审细则** |
|
| “▲”条款  响应程度 | 15分 | 对于“用户需求书”中标“▲”项（共10项）的响应程度进行评审。每响应1项并满足的得1.5分，本项最高15分。  注：以供应商响应文件中的《▲条款响应表》中的响应情况填写内容为准，未填写的得0分。 |
| 服务方案 | 10分 | 供应商深入理解项目需求，在满足采购文件要求的同时，结合项目实际情况，进行编写服务方案，方案包括但不限于服务内容、组织实施方案、服务计划和工作安排、目标实现等内容。  1.服务内容与项目需求高度契合，组织实施方案全面透彻，细节到位；服务计划及工作安排具有强可实施性、可执行性、可实现性；目标设定完善，效益显著，得10分；  2.服务内容基本符合项目需求，组织实施方案比较详尽；服务计划及工作安排具有一定的可实施性、可执行性、可实现性；目标与需求基本相符，得6分；  3.服务内容与项目需求关联不大，组织实施方案较为松散；服务计划及工作安排可操作性不强；目标与需求有一定差距，得2分；  4.未提供，得0分。 |
| 质量保证方案 | 10分 | 供应商根据本项目实际编写质量保证方案，内容包括但不限于质量控制措施、技术支持、质量承诺等关键要素。  1.方案紧密结合项目需求，内容完整且详细，可行性、实用性、针对性强，得10分；  2.方案基本满足项目需求，内容不够完善，可行性、实用性和针对性一般，得6分；  3.方案难以满足项目需求，内容有较多缺漏，可行性、实用性和针对性较差，得2分；  4.未提供，得0分。 |
| 维修保养制度 | 8分 | 供应商需针对本项目制定一套维修保养制度。  1.制度设计既合理又详尽，可行性高，得8分；  2.制度设计基本合理，可行性一般，得5分；  3.制度设计不够合理，可行性较差，得2分；  4.未提供，得0分。 |
| 安全文明  作业措施 | 7分 | 供应商需提供安全文明作业措施。  1.措施既合理又可行，得7分；  2.措施基本合理，可行性一般，得4分；  3.措施不够合理，可行性较差，得1分；  4.未提供，得0分。 |

（4）价格评分（30分）：

①评审基准价计算方式：通过资格审查及符合性审查且响应价格最低的供应商价格为基准价，其价格分为满分（30分）。

②其他供应商价格分统一按照下列公式计算：价格得分=（基准价÷响应价）×30分。精确到小数点后两位。

10.综合比较与评价：

根据每个响应人在上述各评审阶段中的得分，采用下面公式算出每个响应人的综合得分：

W＝C ＋ T ＋ M

其中：

W ——响应人的综合得分；

C ——响应人的价格得分；

T ——响应人的技术评审得分；

M ——响应人的商务评审得分。

（注： T、M均为所有评审专家评分的算术平均值）

11.评审委员会对响应文件中的报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）响应文件中报价一览表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照该条款规定的顺序修正。修正后的报价经响应人书面确认后产生约束力，响应人不确认的，其响应无效。

12.评审报告应当由评审委员会全体人员签字认可。评审委员会成员对需要共同评定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，若拒绝在评审报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

**四、推荐成交候选人名单**

评审委员会根据最终评审的结果推荐综合得分最高的响应人为成交候选人。综合得分相同的，按照响应报价由低到高的顺序推荐成交候选人。综合得分且响应报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

成交人放弃成交、或拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审结果确定成交候选人，也可以重新开展采购活动。

成交通知书发出后，成交人无正当理由不得放弃成交，否则可能被采购人列入采购人失信供应商名单。

**五、发布成交结果**

采购人在医院官方网站的招投标栏目公告成交结果。

**六、质疑与投诉**

（一）质疑

1、提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

2、供应商认为公开比选文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起3个工作日内，以书面形式由法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后，向采购人提出质疑。

3、供应商应在限定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体项目名称。

4、采购人不得拒收质疑供应商在限定质疑期内发出的质疑函，应当在收到质疑函后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

5、供应商对评审过程、中标或者成交结果提出质疑的，采购人可以组织原评审委员会协助答复质疑。

6、超出限定质疑期限的质疑函，采购人将依法不予接收。

7、供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。

8、供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明资料。质疑函应当包括下列内容：

1. 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
2. 质疑项目的名称、编号；
3. 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
4. 事实依据；
5. 必要的法律依据；
6. 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字，并加盖公章。

9、接收质疑的联系方式：

办公室：招投标与采购管理办公室

地址：广州市长堤大马路171号一方长堤907室

电话：81338035（工作时间：8：00-12:00，14:30-17：30）

（二）投诉

质疑供应商对采购人的答复不满意，或者采购人未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向监督部门提起投诉。

**七、合同的订立**

采购人与成交人自成交通知书发出之日起三十日内，按采购文件要求和成交人响应文件承诺签订采购合同，但不得超出采购文件和成交人响应文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

**第四章　合同参考文本**

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订，但不得偏离实质性条款。

**合同参考文本**

**合同编号：**

**(项目)**

**合 同 书**

|  |
| --- |
| **项目编号：** |
|  |
| **项目名称：** |
|  |

合同编号：

甲方：中山大学孙逸仙纪念医院

乙方：

根据《中华人民共和国民法典》及**中山大学孙逸仙纪念医院2025—2027年度门禁系统维保服务项目**的采购结果和比选文件的要求，甲、乙双方按照平等互利的原则，经友好协商，同意签订本合同。具体条款如下：

**一、项目名称：**中山大学孙逸仙纪念医院2025—2027年度门禁系统维保服务项目。

**二、维修保养服务地点：**广州市越秀区沿江西路107号、广州市海珠区盈丰区33号、广州市黄埔区螺旋四路7号国际生物岛二期三栋301生物岛医学研究中心实验室、佛山市南海区基础与转化医学研究中心。

**三、维修保养范围：**

3.1广州市越秀区沿江西路107号中山大学孙逸仙纪念医院北院区（包括仁济楼、一方长堤）联网门禁系统、独立门禁系统、人脸识别门禁系统以及门铃对讲系统；

3.2广州市海珠区盈丰区33号中山大学孙逸仙纪念医院南院区联网门禁系统、独立门禁系统、人脸识别门禁系统以及门铃对讲系统；

3.3广州市黄埔区螺旋四路7号国际生物岛二期三栋301生物岛医学研究中心实验室独立门禁系统和人脸识别门禁系统；

3.4佛山市南海区基础与转化医学研究中心联网门禁系统。

1. **维修保养内容:**

需安排≥2名维保人员进行日常的维保服务，主要负责日常设施设备的维保、检测、维修、应急处置等工作。当系统发生突发情况时，南、北院区维保人员应在2小时内赶到现场，其他地方应在3小时内赶到现场并进行应急处置，值班期限为整个合同期包括节假日。

4.1日常维保内容及工作要求

日常的维修、保养，确保系统正常运行。当门禁设备发生故障或异常紧急情况时，在接到院方口头或书面通知后，南、北院区维保人员应在2小时内赶到现场，其他地方应在3小时内赶到现场，并立即采取适当措施，一般故障应在 1小时内解决，重大故障和更换设备应在24小时内解决，如遇确实困难，难于在 24小时解决的，应提出书面报告给院方，并做好善后处理措施。

4.2每月巡检内容及工作要求

1）每月对各门禁系统进行一次巡查，统计门禁设备的运行状况。

2）每月检查磁力锁与闭门器等是否牢固，有无松动。

3）每月检查电控锁功能是否有效，能否正常工作。

4）每月对数据库及系统软件进行日常整理维护。

5）每月检查电控锁机械和电机是否正常，对电控锁的机械部分加适量的润滑机油以保证其灵活。

4.3每季度末巡检内容及工作要求

1）每季度末进行一次门禁设备现场故障隐患大排查。主要查看磁力锁与闭门器有无遭到损坏，并做好巡检记录。如有发现损坏和破坏的则及时予以修复，不能修复的则予以更换。

2）每季度末检查一次线路、接口连接有无松动，对有破损的进行加固修复。每次做完检查必须对线路进行整理以保证线路顺畅、整齐、规范。

3）每季度末对门禁系统主要设备进行除尘，除尘采用干燥清洁的软布和酒精等清洁剂清理。

4.4每年度巡检内容及工作要求

1）检查电脑RS232或者485接口线路，有无松动和损坏情况，对有破损的进行加固修复。

2）检查电控锁机械和电机是否正常，适当增加润滑油。

3）检查控制中心设备，对接地防雷进行测试，必要时重新做防雷接地处理。

4）对通讯线路、控制线路和网络线路进行全面检查修复，对于裸露的管线进行修复。

5）对控制主机操作系统、应用软件进行检修，安装补丁和清理日志。

4.5其他巡检要求

1）黄金周（国庆、春节等长假）前巡检内容

①对各门禁系统进行一次巡查，统计各设备的运行状况。

②对门禁系统及设备的运行情况，如门禁控制器、门禁一体机、磁力锁、闭门器等进行检查，确保核心设备在大假期间运行正常。

③对应用软件进行检查，必要时进行升级。

2）在月检、季检、年检时间安排重叠时，以巡检内容最完备、严格的实施。

4.6在保养期内，维保机构须储备有主要常用易耗备件。确需更换的，须得到甲方相关人员认可后，方能进行更换。

1）甲方负责：

维修保养过程中，当须更换的零配件（零配件为功能不可再分拆的个体）的单价大于200元时，甲方负责提供零配件，乙方负责维修保养和安装调试（维保费用和安装调试费用已包含在响应报价中，甲方不另行支付）。

2）乙方负责包括但不限于：

①人工费：包括人员节假日加班费、福利、劳保、社会保险、工伤保险、医疗保险等；

②维修保养过程中，若遇到无法修复且必须更换的零配件（零配件为功能不可再分拆的个体），当其单价等于或小于200元时，设备维修保养费、零配件更换及调试的所有费用均由乙方承担。

具体清单以合同生效后双方协商、确定及补充。

服务期间如乙方不按约定更换上述零配件的，甲方有权自行购置，且乙方负责更换、调试（由乙方承担费用）。此外，采购人将在当月的服务费用中，按照实际购置零配件费用（依据发票金额）的两倍进行扣除。

③管理成本：包括服务费、税金、利润、劳保、办公等相关管理费用。

4.7其他：

1）因人为损坏（非乙方）或不可抗力（天灾，雷击等）造成设备损坏必须更换新设备，由此产生的设备费用由甲方支付（包括设备采购、运输等），乙方免费安装调试。

2）因为天灾、人为破坏（非乙方）等原因造成的强弱电线路损毁，需要重新敷设线路的，由甲方支付主辅材采购、运输等费用，乙方免费安装调试。

3）以上1）、2）点涉及费用按合同条款4.6执行。

4）在维护保养服务过程中，由于乙方违规操作等原因造成设备损毁和线路破坏，由此产生的费用由乙方支付。

5）乙方自备交通工具，自备检查维护工具，常用的维护保养辅材（设备连接头，清洁用品等）费用由乙方支付。

**五、维修保养期限：**本合同自双方签字盖章并满足合同约定生效条件之日起生效，本项目的服务期限为叁年，具体开展时间为 年 月 日至 年 月 日。

**六、维修保养服务费用：**

6.1 维修保养服务费用含税为：大写人民币 ，小写￥ 元。

（维保费用明细见附表一）

6.2 付款方式：维保服务费按季度支付。乙方完成当季度实际设备数量的维修保养工作，并经甲方考核合格后，甲方将在收到正式发票后30天内支付。

**七、应急响应措施：**

乙方为甲方提供7×24小时响应服务，具体响应方式及响应时间根据故障级别而定，其具体内容如下：

按照要求，乙方对系统进行维护保养，建立门禁系统维护保养日志，组建维护保养档案，每月编写维护保养报告。

故障等级分为三级，一般故障、中级故障、重大故障。

一般故障是指系统出现警告，但不影响其正常运行。接到值班人员通知或维护人员发现故障后，应立即响应，组织维护人员需90分钟内到达现场进行修复处理，2小时内修复。

中级故障是指部分门禁设备出现故障无法开门的情况，应立即组织维护人员进行修复处理。维护人员需90分钟内到达现场，12小时内修复。如遇特殊原因应向相关主管部门说明原因，并增派技术人员进行处理。

重大故障是指大面积门禁设备出现故障，导致系统不能正常运行的情况，立即组织全部维护人员和应急人员到达现场进行处理，并联系相关厂家进行协助。维护人员需90分钟内到达现场，响应后24小时内修复。如遇特殊原因应向相关主管部门说明原因，并增派技术人员进行处理。

**八、甲乙双方的责任与义务：**

8.1甲方的责任与义务：

1）甲方发现系统有异常情况出现后，应及时通知乙方并详细说明故障现象，以便于乙方根据故障现象进行相应准备。

2）乙方对系统进行维修保养时，甲方应为乙方提供必要的协调帮助和便利设施。

3）在维修保养过程中，甲方应给予乙方必要的协助，负责协调处理与其它部门以及其他工种的配合事宜。

4）甲方应根据合同条款及时支付乙方相应的维修保养服务费用。

8.2 乙方的责任与义务：

1）乙方为系统提供技术支持和保障，确保系统的正常稳定运转。

2）乙方应向甲方提供完整的维修保养记录和相关设备维修资料。

3）维修保养期间，乙方必须遵守甲方的规章制度及安全环保等各项规定。

4）系统在正常工作日上班时间出现故障，乙方维保人员应及时响应、及时处理。

5）乙方为甲方服务期间，因维修保养工作所发生的施工人员事故及责任均由乙方承担，甲方概不负责。

6）乙方为甲方服务期间，定期对甲方监控系统操作人员进行相关培训。

**九、违约责任：**

9.1 甲方逾期付款或未遵循合同中规定的条例，致使乙方无法正常进行维修保养工作的，甲方应承担合同金额千分之二每日的违约金，相应责任由甲方承担。

9.2 乙方接到通知后未能及时对情况做出处理，而造成系统不能尽快恢复使用的，乙方应承担合同金额千分之二每日的违约金，相应责任由乙方承担。

9.3由于特殊情况（非乙方原因所致），造成维修保养服务拖延或不能正常进行，甲方应按实际情况调整维修保养服务时间和内容，不计入违约之内。

**十、附则：**

10.1本合同执行过程中若有争议，双方应本着平等互利的原则，友好协商解决，如协商不能解决，则应向广州市越秀区人民法院起诉。

10.2 本合同附件，是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

10.3 其他未尽事宜双方协商解决。

10.4 本合同一式五份，具有同等法律效力，经双方代表签字盖章并满足合同约定生效条件之日起生效，甲方三份，乙方两份。

**合同附件：**

一、维修保养服务报价明细表

二、200元（含）以下常用零配件清单表

三、200元（不含）以上材料设备清单表

四、维保范围清单

五、维保服务考核表

六、供应商廉洁守约承诺书

甲方： 乙方：

授权代表（签字盖章）： 授权代表（签字盖章）：

联系电话: 联系电话：

合同签订日期： 年 月 日

附表一：

**维修保养服务报价明细表**

中山大学孙逸仙纪念医院2025—2027年度门禁系统维保服务项目的维修保养服务费用含税为**￥ 元**。具体服务费如下表：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品 牌 | 数量 | 单位 | 综合单价（元/月） | 综合总价（元/月） |
| 一、广州市越秀区沿江西路107号中山大学孙逸仙纪念医院北院区（包括仁济楼、一方长堤） | | | | | | |
| 1 | 联网门禁 | 微耕 | 147 | 套 |  |  |
| 2 | 独立门禁 | KOB、海康威视、中控、ZKTeco、东控 | 81 | 套 |  |  |
| 3 | 人脸识别门禁 | 海康威视 | 61 | 套 |  |  |
| 4 | 门铃对讲 | 海康威视、天图、美一、来邦 | 48 | 套 |  |  |
| 小计 | | | 337 | 套 | / |  |
| 二、广州市海珠区盈丰区33号中山大学孙逸仙纪念医院南院区 | | | | | | |
| 1 | 联网门禁 | KOB | 323 | 套 |  |  |
| 2 | 独立门禁 | KOB、中控、工创、海康威视 | 153 | 套 |  |  |
| 3 | 人脸识别门禁 | 海康威视 | 21 | 套 |  |  |
| 4 | 门铃对讲 | 冠林、海康威视 | 53 | 套 |  |  |
| 小计 | | | 550 | 套 | / |  |
| 三、广州市黄埔区螺旋四路7号国际生物岛二期三栋301生物岛医学研究中心实验室 | | | | | | |
| 1 | 独立门禁 | KOB、ZKTeco | 4 | 套 |  |  |
| 2 | 人脸识别门禁 | 海康威视 | 1 | 套 |  |  |
| 小计 | | | 5 | 套 | / |  |
| 四、佛山市南海区基础与转化医学研究中心 | | | | | | |
| 1 | 联网门禁 | ZKTeco | 91 | 套 |  |  |
| 小计 | | | 91 | 套 | / |  |
| **一个月服务费总计（元）** | | | | |  | |
| **一年服务费总计（元）** | | | | |  | |
| **三年服务费总计（元）** | | | | |  | |

附表二：

**200元（含）以下常用零配件清单表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 单位 | 备注 |
| 1 | 门禁电源 | 海康威视/KOB/ZKTeco /东控 3A门禁电源 | 个 |  |
| 2 | 人脸识别门禁一体机适配器 | 海康威视/东莞小耳朵/台达12V/6A | 个 |  |
| 3 | 电源 | 海康威视/KOB/天图24V/2A | 个 |  |
| 4 | 电源 | 海康威视/KOB/ZKTeco /东控 5A门禁电源 | 个 |  |
| 5 | 5口百兆交换机 | 海康威视DS-3E0105-E/TP-LINK TL-SF1005+/华三S1E | 台 |  |
| 6 | 8口百兆交换机 | 海康威视DS-3E0108-E/TP-LINK TL-SF1008+/华三S2E | 台 |  |
| 7 | 开门语音提醒器 | 定制 | 个 |  |
| 8 | 开门开关 | TCL罗格朗/KOB/东控 | 个 |  |
| 9 | 紧急断电开关 | TCL罗格朗/KOB/东控 | 个 |  |
| 10 | 应急逃生开关 | KOB/智地/工创 | 个 |  |
| 11 | 磁力锁支架 | 海康威视/KOB/ZKTeco磁力锁LZ支架 | 个 |  |
| 12 | 遥控组件 | 海康威视/时刻/博世/艾礼富韦尔 | 套 |  |
| 13 | 遥控器 | 海康威视DS-29K00-Y/时刻SK-A10/博世AD-WE800E/艾礼富韦尔AL-25 | 个 |  |
| 14 | 风扇 | 服务器散热风扇 | 个 |  |
| 15 | 面板 | 施耐德86型插座面板 | 个 |  |
| 16 | 底盒 | 罗格朗T238/20/西门子5TG06021CC1/施耐德E238 | 个 |  |
| 17 | 水晶头 | 国标 | 个 |  |

附表三：

**200元（不含）以上材料设备清单表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 拟选品牌、型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | 门禁一体机 | KOB KT-K300/工创 GC-CT125W/东控DK-130 | 5 | 台 |
| 2 | 指纹门禁一体机 | 工创CW200-IC/海康威视DS-K1T804BMF/KOB KT-F350/东控DK-T70 | 5 | 台 |
| 3 | 联网指纹刷卡密码考勤门禁一体机 | 海康威视DS-K1T804MF-1（DS-K1T804AMF）/KOBKT-F360-ID/ZKTecoF7PLUS /东控 | 5 | 台 |
| 4 | 门禁控制器 | KOB S8000/ 微耕WG2051/ZKTeco C3-100 | 10 | 块 |
| 5 | 人脸识别门禁一体机 | 海康威视DS-K1T342MW/海康威视DS-K1T342M/海康威视D11/KOB/ZKTeco | 5 | 台 |
| 6 | 门禁刷卡器 | 东控 DK-606 /KOB KT-D03(03K)/ 微耕102AIC/ ZKTeco KR200M-IC | 10 | 个 |
| 7 | 磁力锁 | 海康威视DS-K4H258S/D /KOB/ZKTeco ZL-280DST/DT 单双开门磁力锁 | 10 | 套 |
| 8 | 闭门器 | 海康威视DS-K4DC103/KOB H-063/ZKTeco AM4065 | 10 | 套 |
| 9 | 门控电源 | 海康威视/KOB/ZKTeco /东控 3A门禁电源 | 10 | 个 |
| 10 | 门禁控制电源 | 东控DK-08A/ KOB KT-P909 / 微耕 / ZKTeco CASE03 | 10 | 个 |
| 11 | 人脸识别门禁一体机适配器 | 海康威视/东莞小耳朵/台达12V/6A | 10 | 个 |
| 12 | 门口机 | 海康威视DS-KV8102-1C（DS-KV6113-P、DS-KV1102-1A）/KOB KT-V7007/天图H-VS02 | 5 | 台 |
| 13 | 室内机 | 海康威视DS-KH8301-A（DS-KH6320-C、DS-KH1310-A）/KOB KT-V7002/天图H-IS10 | 5 | 台 |
| 14 | 开门开关 | TCL罗格朗/KOB/东控 | 10 | 个 |

附表四：

**维保范围清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品牌 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 一、广州市越秀区沿江西路107号中山大学孙逸仙纪念医院北院区（包括仁济楼、一方长堤） | | | | | |
| 1 | 联网门禁 | 微耕 | 147 | 套 |  |
| 2 | 独立门禁 | KOB、海康威视、中控、ZKTeco、东控 | 81 | 套 |  |
| 3 | 人脸识别门禁 | 海康威视 | 61 | 套 |  |
| 4 | 门铃对讲 | 海康威视、天图、美一、来邦 | 48 | 套 |  |
|  | 小计 |  | 337 | 套 |  |
| 二、广州市海珠区盈丰区33号中山大学孙逸仙纪念医院南院区 | | | | | |
| 1 | 联网门禁 | KOB | 323 | 套 |  |
| 2 | 独立门禁 | KOB、中控、工创、海康威视 | 153 | 套 |  |
| 3 | 人脸识别门禁 | 海康威视 | 21 | 套 |  |
| 4 | 门铃对讲 | 冠林、海康威视 | 53 | 套 |  |
|  | 小计 |  | 550 | 套 |  |
| 三、广州市黄埔区螺旋四路7号国际生物岛二期三栋301生物岛医学研究中心实验室 | | | | | |
| 1 | 独立门禁 | KOB、ZKTeco | 4 | 套 |  |
| 2 | 人脸识别门禁 | 海康威视 | 1 | 套 |  |
|  | 小计 |  | 5 | 套 |  |
| 四、佛山市南海区基础与转化医学研究中心 | | | | | |
| 1 | 联网门禁 | ZKTeco | 91 | 套 |  |
|  | 小计 |  | 91 | 套 |  |
|  | 合计 |  | 983 | 套 |  |

附表五：维保服务考核表

**维保服务考核表**

考核时间： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 评分细则 | 基本分 | 考核得分 | 备注 |
| 1 | 人力保障及基本情况 | 不按合同要求进行定期维保及检查扣10分 | 10分 |  |  |
| 不按合同要求安排有经验的维保人员扣10分 | 10分 |  |  |
| 未经甲方同意随意更换维保人员扣5分 | 5分 |  |  |
| 维保人员不遵守医院的相关规章制度扣5分 | 5分 |  |  |
| 2 | 故障处理及响应情况 | 未设立报障电话的扣5分 | 5分 |  |  |
| 报障电话连续拨打3次无人接听且在第3次拨打结束后5分钟内未回电话的扣5分，此基础上且每超过5分钟加扣1分 | 15分 |  |  |
| 接到故障紧急电话后，90分钟内不能赶到现场的扣5分，此基础上且每超过10分钟加扣1分 | 10分 |  |  |
| 一般故障超过2小时解决的扣5分，此基础上且每超过10分钟加扣1分 | 10分 |  |  |
| 中级故障超过12小时解决的扣5分，此基础上且每超过30分钟加扣1分 | 10分 |  |  |
| 重大故障超过24小时解决的扣5分，此基础上且每超过30分钟加扣1分 | 10分 |  |  |
| 3 | 其他服务响应情况 | 合同规定的其它服务条款未按要求完成，每项扣5分 | 10分 |  |  |
| **合计** | | | **100分** |  |  |

说明：按季度进行考核，考核评分结果低于80分（不含）则为不合格。对考核不合格的供应商，在100分的基础上按每扣减1分当季度服务费扣100元的标准进行处罚（例如：得分为79分的，即在100分的基础上扣减了21分，则当季度服务费扣减金额=100\*21=2100元）。

供应商： 采购人：

附件六：

**中山大学孙逸仙纪念医院**

**供应商廉洁守约承诺书**

项目名称：中山大学孙逸仙纪念医院2025—2027年度门禁系统维保服务项目

为加强医疗卫生行业作风建设，切实纠正损害人民群众利益的不正之风，保障合同双方的权利与义务，根据《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国执业医师法》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》等有关规定，结合中山大学孙逸仙纪念医院（下称医院）的规章制度，我公司特作出以下廉洁守约承诺：

一、我司及工作人员严格遵守医院的有关规定，不通过给予医院工作人员“红包”（含礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物，公司及工作人员安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排，下同）、回扣、提成、物品及以其它不正当利益等手段进行促销；不以任何名义、形式给予医院工作人员及其特殊关系人“红包”、回扣、提成、物品以及其他不正当利益，或邀请医院工作人员及其特殊关系人参加涉及商业利益的活动等。

前款所称“特殊关系人”，是指医院工作人员的近亲属、特殊利害关系人等。

二、我司及销售人员不在医院诊疗时间、诊疗区域进入各医疗科室进行产品推介活动，不干扰医务人员的医疗活动；未经医院批准，不在院内召开任何形式的产品宣传、推广活动；不在院内张贴、派发涉及产品的宣传资料和赠品。

三、我司承诺需要在医院进行产品宣传、推广工作时，一定向医院相关职能部门提出书面申请。经审批后，由医院有组织、有计划地予以安排。

四、我司承诺遵守国家有关招标采购法律法规规章，在参加医院招标采购活动时，保证诚信投标、不串标、不陪标，严格按照有关规定及合同执行。

五、我司承诺

不销售、不使用假冒伪劣以及无生产批准文号或无相关经营许可证、经营注册证的药品、试剂、医疗设备、医疗器械、医用耗材及其它产品。（药品、医疗设备、医用耗材及其他货物的生产和经营企业适用此项）

严格遵守国家关于市场准入、项目招标投标、工程建设、施工安装和市场活动等有关法律、法规、相关政策，不违反工程建设管理、施工安装和监理的规章制度。按照有关法律法规和程序开展业务工作，严格执行工程建设和监理的有关方针、政策，尤其是有关建筑施工安装和监理的强制性标准和规范。（工程建设项目适用此项）

六、我司承诺遵守《中华人民共和国政府采购法》第四十六条、《中华人民共和国招标投标法》第四十六条及医院招标采购相关规章制度的规定，在医院中标、成交通知书发出之日起三十日内，按照招标采购文件和中标人的投标文件或其他响应文件签订书面合同。

若违反上述承诺，我司自愿接受中山大学孙逸仙纪念医院以下处理：医院将我司违规行为予以曝光；医院取消我司中标成交资格并不予退还履约保证金；医院有权解除双方签订的买卖合同、技术服务合同及建筑工程施工合同等合同，停用相关产品，并断绝与我司业务往来，且不承担我司因此造成的任何损失；取消我司参加医院招标采购投标资格两年；报请上级主管部门，依据有关规定在系统内通报、公布药品、医疗设备、医用耗材违法违规情况及其它处理。

双方订立买卖合同、技术服务合同、建筑工程施工合同等合同以后，本承诺书同时作为双方合同的构成部分。

本承诺书一式两份，一份由医院相关职能部门保存，一份由经营单位保存。

单位名称： （盖章）

单位负责人（或法定代表人）： （签字）

日 期： 2024 年 月 日

**第五章　响应文件编制要求**

**响应文件编制要求**

**（请响应人按照以下文件的要求格式、内容、顺序制作响应文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对响应文件的评价。）**

**温馨提示**

（本提示内容非比选文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以比选文件为准。）

1. 响应人应仔细阅读比选文件中所有的事项、格式、条款和规范等，完整、真实、准确的填写比选文件中规定的所有内容。
2. 按照比选文件的要求编制响应文件，对比选文件提出的实质性要求和条件做出响应。否则，其响应将被拒绝。
3. 凡关于比选文件的所有响应资料（包含但不限于：承诺函、声明函等各类函件，资质证书等证明资料复印件，项目具体实施方案等)，都必须盖上响应人公章。
4. 响应文件所附的相关资料复印件若模糊不清的，将影响其评审得分。
5. 建议响应文件采用**双面印制**。
6. 响应人必须对其响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，且无条件接受集中采购机构或采购人及政府采购监管部门等对其中任何资料进行核实的要求。
7. 为了提高采购效率，节约社会交易成本与时间，已报名并获取了比选文件后决定不参加本项目响应的供应商，在响应文件递交截止时间的前3日，按《采购邀请函》中的联系方式，以电子邮件形式告知我院指定联系人（否则影响到供应商今后参加我院采购项目的评价）。对您的支持与配合，谨此致谢。

**响应文件封面（非实质性格式）**

**响 应 文 件**

**(正本**□**/副本**□**）**

**项目名称：**

**项目编号：**

**法定代表人/负责人或授权代表（签字）：**

**供应商名称（盖章）：**

**联系方式：**

**日 期：**

## 响应文件目录

一、 报价表………………………………………………………………第（ ）页

（一）报价一览表…………………………………………………………第（ ）页

（二）报价清单表…………………………………………………………第（ ）页

[二、](http://192.168.70.199/seeyon/office/cache/20190929/-1981683210483646217/-1981683210483646217.html?rnd=94104.10036287415) 资格审查 ……………………………………………………………第（ ）页

（一）资格自查表…………………………………………………………第（ ）页

（二）资格审查证明资料…………………………………………………第（ ）页

三、 符合性审查…………………………………………………………第（ ）页

（一）符合性自查表………………………………………………………第（ ）页

（二）符合性审查证明资料………………………………………………第（ ）页

四、 商务评审……………………………………………………………第（ ）页

（一）商务评审自查表……………………………………………………第（ ）页

（二）商务评审证明资料…………………………………………………第（ ）页

五、 技术评审……………………………………………………………第（ ）页

（一）技术评审自查表……………………………………………………第（ ）页

（二）技术评审证明资料…………………………………………………第（ ）页

（电子文件密码：\*\*\*\*\*\*）

注：请响应人按照以下要求的格式、内容、顺序制作响应文件，并请**编制目录及页码**，否则可能将影响对响应文件的评价。

## 一、报价表

**（一）报价一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 中山大学孙逸仙纪念医院\*\*\*\*\*\*项目 | | |
| 响应单位 |  | 响应日期 |  |
| 联 系 人 |  | 联系电话 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 中山大学孙逸仙纪念医院\*\*\*\*\*\*项目 | |
| **1** | **响应总报价**  **（人民币 元）** | 小写：¥  大写：人民币 |
| **2** | **响应有效期** | 自提交响应文件的截止之日起90天 |
| **3** | **备注** | / |

注：

1、响应人须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2、响应报价应为响应人完成本项目全部内容所需费用的含税报价。

3、**本项目不接受有选择性的响应报价。**

4、报价中必须包括项目所发生的人工费、材料费、机械费、管理费、利润、项目措施费、规费、税金、配合费、预留金以及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。各响应人计算各项费用时，应按照采购人要求，根据项目特点并结合市场行情及自身状况，考虑各项可能发生的风险费用。

5、此表是响应文件的必要组成文件。

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品 牌 | 数量 | 单位 | 综合单价  （元/月） | 综合总价  （元/月） |
| 一、广州市越秀区沿江西路107号中山大学孙逸仙纪念医院北院区（包括仁济楼、一方长堤） | | | | | | |
| 1 | 联网门禁 | 微耕 | 147 | 套 |  |  |
| 2 | 独立门禁 | KOB、海康威视、中控、ZKTeco、东控 | 81 | 套 |  |  |
| 3 | 人脸识别门禁 | 海康威视 | 61 | 套 |  |  |
| 4 | 门铃对讲 | 海康威视、天图、美一、来邦 | 48 | 套 |  |  |
| 小计 | | | 337 | 套 | / |  |
| 二、广州市海珠区盈丰区33号中山大学孙逸仙纪念医院南院区 | | | | | | |
| 1 | 联网门禁 | KOB | 323 | 套 |  |  |
| 2 | 独立门禁 | KOB、中控、工创、海康威视 | 153 | 套 |  |  |
| 3 | 人脸识别门禁 | 海康威视 | 21 | 套 |  |  |
| 4 | 门铃对讲 | 冠林、海康威视 | 53 | 套 |  |  |
| 小计 | | | 550 | 套 | / |  |
| 三、广州市黄埔区螺旋四路7号国际生物岛二期三栋301生物岛医学研究中心实验室 | | | | | | |
| 1 | 独立门禁 | KOB、ZKTeco | 4 | 套 |  |  |
| 2 | 人脸识别门禁 | 海康威视 | 1 | 套 |  |  |
| 小计 | | | 5 | 套 | / |  |
| 四、佛山市南海区基础与转化医学研究中心 | | | | | | |
| 1 | 联网门禁 | ZKTeco | 91 | 套 |  |  |
| 小计 | | | 91 | 套 | / |  |
| **一个月维保服务费总计（元）** | | | | |  | |
| **一年维保服务费总计（元）** | | | | |  | |
| **三年维保服务费总计（元）** | | | | |  | |

**（二）报价清单表**

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

## 二、资格审查

**（一）资格自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审内容** | **采购文件要求** | **自查结论** | **证明资料** |
| 合格条件 | 供应商应具备以下条件：（供应商出具有效的声明函并加盖公章）  （1）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；  （2）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；  （3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；  （4）参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。 | □通 过  □不通过 | 响应文件  第（）页 |
| 供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人。提供有效的营业执照复印件，如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证复印件，加盖公章；如为分公司报名，须提供具有法人资格的总公司出具的授权书原件，并提供总公司和分公司的营业执照复印件，盖供应商公章。 | □通 过  □不通过 | 响应文件  第（）页 |
| 经查询“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn），被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）的供应商，均不得参加本采购项目。**（供应商无需提供，以评审现场查询结果为准）** | □通 过  □不通过 | / |
| 单位负责人或法定代表人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应人，不得同时参加本项目的采购活动。（供应商出具有效的声明函并加盖公章） | □通 过  □不通过 | 响应文件  第（）页 |
| 为本采购项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商及其附属机构，不得再参加本采购项目的响应。（供应商出具有效的声明函并加盖公章） | □通 过  □不通过 | 响应文件  第（）页 |
| 本项目不接受联合体响应，不得分包、转包。（出具有效的声明函并加盖公章） | □通 过  □不通过 | 响应文件  第（）页 |
| 本项目专门面向中小企业采购，供应商应为中小微企业。（出具中小微企业声明函） | □通 过  □不通过 | 响应文件  第（）页 |
| 出具单位负责人（法定代表人）签名且加盖公章的《供应商廉洁守约承诺书》。（格式和内容不得擅自删改） | □通 过  □不通过 | 响应文件  第（）页 |
| 已报名并获取本项目公开比选文件。 | □通 过  □不通过 | / |

备注：

1.以上材料将作为供应商资格审核的重要内容之一，供应商必须严格按照其内容及序列要求在响应文件中对应如实提供，对资格性证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致无效响应。

2.供应商须在“自查结论”栏勾选通过或不通过，在“证明资料”栏填写页码。

3.本自查表不得擅自删改。

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**（二）资格审查证明资料**

**1、资格声明函**

致：中山大学孙逸仙纪念医院

关于贵单位发布的中山大学孙逸仙纪念医院\*\*\*\*\*\*项目的公开比选采购邀请，本单位（企业）自愿参加报名响应，现声明如下：

(1)本单位已完全清楚本项目采购文件的内容和要求。

(2)本单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，且参加本次采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由本单位承担。

(3)本单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

(4)本单位承诺绝不存在“单位负责人或法定代表人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应单位，参加同一合同项下的采购活动”的情况。

(5)本单位参加本次采购活动，具备独立实施能力，属于非联合体响应。

(6)本单位承诺绝不存在“为本采购项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务”的情况。

(7)本单位承诺，若成为本项目成交供应商，绝不分包、转包本项目。

(8)关于本单位信用情况，经对“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）信用记录信息的查询，截至规定的响应截止时间，本单位没有被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商名单中。

(9)本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由本单位承担。

特此声明。

**（注：本资格声明函内容不得擅自删改）**

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**2、营业执照（提供证书复印件加盖公章）**

（提供有效的营业执照复印件，如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证复印件，加盖公章；如为分公司报名，须提供具有法人资格的总公司出具的授权书原件，并提供总公司和分公司的营业执照复印件，盖供应商公章。）

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

#### 3、中小企业声明函**（服务）**

**中小企业声明函（服务）**

本公司郑重声明，本公司参加（单位名称）的中山大学孙逸仙纪念医院2025-2027年度门禁系统维保服务项目采购活动，我司企业的具体情况如下：

（标的名称） ，我司从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中小微型企业）。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：（报价供应商）

日 期： 年 月 日

**备注：供应商为中小微企业，需要在“https://xwqy.gsxt.gov.cn/”将查询相关中小微企业的信息，并将截图放在响应文件中。**

**4、供应商廉洁守约承诺书**

（格式详见第一章附件一：报名资料）

**三、符合性审查**

**（一）符合性自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审内容** | **采购文件要求** | **自查结论** | **证明资料** |
| 响应报价 | 响应报价：  （1）响应报价未超过本项目最高限价；  （2）对本项目的全部内容进行响应报价；  （3）响应报价是唯一确定的。 | □通 过  □不通过 | / |
| 响应有效期 | 提供《响应承诺函》，响应有效期为提交响应文件的截止之日起90天。 | □通 过  □不通过 | 响应文件  第（）页 |
| 法定代表人证明书及授权委托书 | 法定代表人资格证明书及授权委托书：按对应格式文件签署、盖章。 | □通 过  □不通过 | 响应文件  第（）页 |
| 响应文件签署、  盖章 | 响应文件按照比选文件规定要求签署、盖章（包括封面、骑缝以及含有“签字”“盖章”字眼的每一处，凡涉及法定代表人或授权委托人签字的地方，采用**手写签字或签字章**均可），不得改动本比选文件中已明确要求不得擅自删改的内容，遵守比选文件中已列明必须遵照执行否则按无效响应处理的各类要求。 | □通 过  □不通过 | / |
| “★”号条款要求 | 响应文件满足公开比选文件第二章《采购需求》中“★”号条款要求。 | □通 过  □不通过 | 响应文件  第（）页 |
| 其他 | （1）响应文件未含有采购人不能接受的附加条件。  （2）响应报价中未对公开比选文件规定的非竞争性费用进行浮动或改变。（如有）  （3）按采购清单填报价格，无修改、增减采购工程量清单的项目、表格、内容等。  （格式详见“3、响应承诺函”） | □通 过  □不通过 | 响应文件  第（）页 |
| 供应商遵循公平竞争的原则，不存在恶意串通，妨碍其他供应商的竞争行为，不存在损害采购人或者其他供应商的合法权益情形的。（**出具承诺函**，格式自拟） | □通 过  □不通过 | 响应文件  第（）页 |

备注：

1.以上材料将作为响应人符合性审核的重要内容之一，响应人必须严格按照其内容及序列要求在响应文件中对应如实提供，对符合性证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致无效响应。

2.响应人须在“自查结论”栏勾选通过或不通过，在“证明资料”栏填写页码。

3.本自查表不得擅自删改。

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**（二）符合性审查证明资料**

**1、法定代表人（负责人）证明书**

中山大学孙逸仙纪念医院：

\_\_\_\_\_\_\_\_同志，身份证号码为 ，现任我单位\_\_\_\_\_\_\_\_职务，是我单位法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人性别：\_\_ 年龄：\_\_ 身份证号码：

注册号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 企业类型：

经营范围：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

供应商(公章)：

地 址：

法定代表人/负责人（签名/签章）：

日 期： 年 月 日

法定代表人

**有效期内的**居民身份证复印件（正面） 粘贴处

法定代表人

**有效期内的**居民身份证复印件（反面） 粘贴处

**2、法定代表人（负责人）授权委托书**

中山大学孙逸仙纪念医院：

本授权书声明：（法定代表人姓名） 代表 （公司全称） 授权（姓名、职务） 为我单位的合法代理人，就中山大学孙逸仙纪念医院\*\*\*\*\*\*项目采购活动，全权代表我单位参与本项目报名响应和合同执行，以我单位的名义处理一切与之有关的事宜。有效期限：自 年 月 日至 年 月 日。

特此委托。

附：代理人性别： 年龄： 身份证号码：

供应商(公章)：

地 址：

法定代表人/负责人（签名/签章）：

授权代理人（签名）：

日 期： 年 月 日

被授权人（授权代表）

**有效期内的**居民身份证复印件（正面） 粘贴处

被授权人（授权代表）

**有效期内的**居民身份证复印件

（反面） 粘贴处

**3、响应承诺函**

致：中山大学孙逸仙纪念医院

依据贵院（项目名称/项目编号：)的采购邀请，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（响应人名称、地址）提交响应文件正本 1 份，副本 2 份。

在此，我方承诺如下：

1、同意并接受比选文件的各项要求，遵守比选文件中的各项规定，按比选文件的要求提供报价。

2、响应有效期为递交响应文件之日起90天，如成交，有效期将延至合同终止日为止。

3、我方在参与响应前已详细研究了比选文件及其附件的全部内容，包括澄清及修改文件(如有)和所有已提供的参考资料以及有关附件。我方已完全清晰理解比选文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

4、我方愿意向贵院提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵院需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

5、我方如果成交，将保证履行比选文件及其附件中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《用户需求书》及《合同书》中的全部任务。

6、按比选文件提供的全部货物（工程、服务）与相关服务的响应总价详见《报价一览表》。

7、我方承诺能够完全对比选文件所有带“★”号条款作出响应，具体如下：

7.1第二章用户需求书二、总体要求

★维修保养服务期限：服务期限期 叁 年。

★付款方式：维保服务费按季度支付。成交供应商完成当季度实际设备数量的维修保养工作，并经采购人考核合格后，采购人将在收到正式发票后30天内支付。

8、我方承诺响应文件未含有贵院不能接受的附加条件。

9、我方承诺按采购清单填报价格，无修改、增减采购清单的项目、表格、内容等。

10、我方承诺响应报价中未对比选文件规定的非竞争性费用进行浮动或改变。（如有）

11、我方完全服从和尊重评审委员会所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得成交资格。

12、我方承诺如擅自更改材料或设备的品牌，视为未响应公开比选文件要求，采购人有权不予评审，除非响应人有充足依据证明所投材料或设备的质量、价格、品牌档次均高于采购人推荐的所有品牌并得到评审委员会全体同意。我方如未从公开比选文件主要材料推荐品牌表中选定对应其中一个品牌（含厂家、规格、型号）进行报价，采购人有权在签订合同前在其中选择任一品牌。（如有）

以上内容如有虚假或与事实不符的，评审委员会可将我方做无效响应处理，我方愿意承担相应的法律责任。

我方对在本函及响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。

**（注：本响应承诺函内容不得擅自删改）**

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**4、承诺函(如有）**

（公平竞争承诺函，格式自拟）

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**四、商务评审**

**（一）商务评审自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审指标** | **评审细则** | **提供情况** | **证明资料** |
| 同类项目业绩  （5分） | 供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来承担的同类项目（需包含门禁系统建设或维保服务）业绩。每提供一个有效业绩得1分，本项最高得5分。  注：须提供合同关键页含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、合同概况、签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）复印件作为同类项目业绩证明资料，加盖供应商公章。 | □有  □无 | 响应文件  （ ）页 |
| 服务评价情况  （5分） | 供应商具有满足上述同类项目业绩要求的用户评价材料，每提供1个得1分，不提供不得分，本项最高得5分。  注：1.须提供用户评价材料复印件，评价材料必须达到90分或带有“满意”或“好评”或“优秀”等相关正面评价字眼；2.评价材料必须与上述“同类项目业绩”评分项的同类项目业绩相对应，否则不得分。 | □有  □无 | 响应文件  （ ）页 |
| 设备维保响应情况  （5分） | 根据供应商接到采购人维保通知后，提供设备维保服务响应情况进行评审：   1. 1小时（不含）内到达南北院区设备维保现场或2小时（不含）内到达其他维保点现场，1小时内完成维保的，得5分； 2. 1小时（含）~1.5小时（含）内到达南北院区设备维保现场或2小时（含）~2.5小时（含）内到达其他维保点现场，1小时内完成维保的，得3分； 3. 其他或不提供响应的，得0分。   注：提供**承诺函**并加盖供应商公章，格式自拟，不提供不得分。 | □有  □无 | 响应文件  （ ）页 |
| 主要管理人员资质情况  （5分） | 1.安全负责人：持有信息安全保障人员认证证书（安全运维），得1分。  2.除安全负责人外，其他主要技术服务人员（一人多证不重复计分）：  2.1持有安防系统工程师证书，得1分；  2.2持有CISP注册信息安全专业人员证书，得1分；  2.3持有低压电工作业证，得1分；  2.4持有维修电工资格证书，得1分。  注:提供上述有效资质证明复印件，并提供以上人员在供应商任职的证明材料(在本项目响应截止日之前六个月的(新成立单位提供成立至今的)任意一个月在单位缴纳社保证明，或单位代缴个人所得税证明等证明材料复印件)。 | □有  □无 | 响应文件  （ ）页 |

**响应人应根据《商务评审自查表》的各项内容填写此表，并提供相应的证明资料及填写页码，如未提供，评审委员会有权认为不具备或不符合，并影响响应人的得分。**

注：

1.请在表格下方附上相关证明资料，提供所需证书（或证明文件）复印件且加盖公章方可得分，不提供不得分；

2.本表中所要求提交的与评分项目相关的各类证明文件或资料，需清晰反映相关的数据及印章等，如模糊不清无法辨别的，视为未按要求提交，该项评分不得分；

3.本表要求提供的证书等证明文件，如有有效期的，须在有效期内，否则不予得分；

4.承诺以上响应情况属实，如有虚假响应，同意本项目一票否决，并列入采购人失信供应商名单；

5.本自查表不得擅自删改。

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**（二）商务评审证明资料**

**1、同类项目业绩**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **项目主要内容** | **签约日期** | **服务时间** | **项目负责人及电话** | **页码** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

备注：

1.供应商应如实填写自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来承担的同类项目（需包含门禁系统建设或维保服务）业绩，不得弄虚作假；

2.须提供合同关键页含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、合同概况、签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）复印件作为同类项目业绩证明资料，加盖供应商公章；

3.同一份业绩只计算一次得分；

4.若供应商有类似项目业绩，请在上表后附业绩的相关材料（提供能够清晰体现项目具体内容的合同复印件为准，加盖公章）；

5.如果供应商没有类似业绩，请在上表正文内容第一行填写“无类似业绩”；

6.请在同类项目业绩表中标注页码。

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**2、服务评价情况**

1.须提供用户评价材料复印件，评价材料必须达到90分或带有“满意”或“好评”或“优秀”等相关正面评价字眼；

2.评价材料必须与上述“同类项目业绩”评分项的同类项目业绩相对应，否则不得分。

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**3、设备维保响应情况**

提供**承诺函**并加盖供应商公章，格式自拟，不提供不得分。

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**4、主要管理人员资质情况**

提供有效资质证明复印件，并提供管理人员在供应商任职的证明材料(在本项目响应截止日之前六个月内(新成立单位提供成立至今的)任意一个月在单位缴纳社保证明，或单位代缴个人所得税证明等证明材料复印件)。

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**五、技术评审**

**（一）技术评审自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审指标** | **评审细则** | **提供情况** | **证明资料** |
| “▲”条款  响应程度  （15分） | 对于“用户需求书”中标“▲”项（共10项）的响应程度进行评审。每响应1项并满足的得1.5分，本项最高15分。  注：以供应商响应文件中的《▲条款响应表》中的响应情况填写内容为准，未填写的得0分。 | □有  □无 | 响应文件  第（ ）页 |
| 服务方案  （10分） | 供应商深入理解项目需求，在满足采购文件要求的同时，结合项目实际情况，进行编写服务方案，方案包括但不限于服务内容、组织实施方案、服务计划和工作安排、目标实现等内容。  1.服务内容与项目需求高度契合，组织实施方案全面透彻，细节到位；服务计划及工作安排具有强可实施性、可执行性、可实现性；目标设定完善，效益显著，得10分；  2.服务内容基本符合项目需求，组织实施方案比较详尽；服务计划及工作安排具有一定的可实施性、可执行性、可实现性；目标与需求基本相符，得6分；  3.服务内容与项目需求关联不大，组织实施方案较为松散；服务计划及工作安排可操作性不强；目标与需求有一定差距，得2分；  4.未提供，得0分。 | □有  □无 | 响应文件  第（ ）页 |
| 质量保证  方案  （10分） | 供应商根据本项目实际编写质量保证方案，内容包括但不限于质量控制措施、技术支持、质量承诺等关键要素。  1.方案紧密结合项目需求，内容完整且详细，可行性、实用性、针对性强，得10分；  2.方案基本满足项目需求，内容不够完善，可行性、实用性和针对性一般，得6分；  3.方案难以满足项目需求，内容有较多缺漏，可行性、实用性和针对性较差，得2分；  4.未提供，得0分。 | □有  □无 | 响应文件  第（ ）页 |
| 维修保养  制度  （8分） | 供应商需针对本项目制定一套维修保养制度。  1.制度设计既合理又详尽，可行性高，得8分；  2.制度设计基本合理，可行性一般，得5分；  3.制度设计不够合理，可行性较差，得2分；  4.未提供，得0分。 | □有  □无 | 响应文件  第（ ）页 |
| 安全文明  作业措施  （7分） | 供应商需提供安全文明作业措施。  1.措施既合理又可行，得7分；  2.措施基本合理，可行性一般，得4分；  3.措施不够合理，可行性较差，得1分；  4.未提供，得0分。 | □有  □无 | 响应文件  第（ ）页 |

**响应人应根据《技术评审自查表》的各项内容填写，并提供相应的证明资料及填写页码，如未提供，评审委员会有权认为不具备或不符合，并影响响应人的得分。**

注：

1.请在表格下方附上相关证明资料，提供所需证书（或证明文件）复印件且加盖公章方可得分，不提供不得分；

2.本表中所要求提交的与评分项目相关的各类证明文件或资料，需清晰反映相关的数据及印章等，如模糊不清无法辨别的，视为未按要求提交，该项评分不得分；

3.本表要求提供的证书等证明文件，如有有效期的，须在有效期内，否则不予得分；

4.承诺以上响应情况属实，如有虚假响应，同意本项目一票否决，并列入采购人失信供应商名单；

5.本自查表不得擅自删改。

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**（二）技术评审证明资料**

**1、“▲”条款响应程度**

说明：

1.供应商必须对应比选文件“▲”条款逐条应答并按要求填写下表。如有缺漏，缺漏项视同不符合采购要求。

2.本表内容不得擅自修改。

3.供应商响应描述：供应商按响应服务实际情况填写，不能照抄采购要求。

4.供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。

5.供应商应按比选文件要求附相关证明文件，如有任何一项不响应或不满足的视为负偏离。

偏离情况说明：供应商根据供应商实际情况填写“正偏离”“完全响应”或“负偏离”。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购文件条款描述 | 供应商响应描述 | 偏离情况说明 | 查阅/证明文件指引 |
| **（一）**“▲”**条款** | | | | |
|  |  |  |  | 见第 页至 页 |
|  |  |  |  | 见第 页至 页 |
| … |  |  |  | 见第 页至 页 |

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**2、服务方案**

注：

（1）供应商根据本项目的实际需求，自行拟写；

（2）为方便评审查阅，请注明页码。

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**3、质量保证方案**

注：

（1）供应商根据本项目的实际需求，自行拟写；

（2）为方便评审查阅，请注明页码。

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**4、维修保养制度**

注：

（1）响应人根据本项目的实际需求，自行拟写；

（2）为方便评审查阅，请注明页码。

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日

**5、安全文明作业措施**

注：

（1）响应人根据本项目的实际需求，自行拟写；

（2）为方便评审查阅，请注明页码。

法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日