**中山大学孙逸仙纪念医院花都院区检验危急值对接采购项目**

1. 项目名称/采购编号：（中山大学孙逸仙纪念医院花都院区检验危急值对接采购项目/

2025WL-8）

二、项目性质/资金来源：医院经费，已落实

三、项目标的及交货时间、地点

1．项目标的及最高限价

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 最高限价 |
| 1 | 中山大学孙逸仙纪念医院  花都院区检验危急值对接采购项目 | 1 | 99900元 |

所有对本项目作出响应的供应商，都需要出具完全响应采购方“中山大学孙逸仙纪念医院南海实验室检验系统采购项目”所有项目需求的承诺函，并加盖公章，若未能全部响应或不出具承诺函，视为无效投标。

2．交货时间：按采购人要求

3．交货地点：采购人指定地点

四、响应人资格：

1、响应人必须为在中华人民共和国境内注册的，具有独立法人资格的合法企业或者高校,在经营范围内响应(如营业执照未记载经营范围，同时提供在全国企业信用信息公示系统查询的单位“登记信息”的打印页面）（加盖公章）。

2、本次采购只接受独立法人响应，不接受任何形式联合体响应(响应人出具声明函)。

3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包号响应或者未划分包号的同一采购项目响应(响应人出具声明函) 。

4、在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商。

五、符合资格的响应人应当在2025年2月13日至2025年2月19日每天（节假日除外）9:00至11:30，14:30至17:00(北京时间) 到广州市越秀区沿江西路107号中山大学孙逸仙纪念医院智慧医院建设部（越秀区长堤大马路171-181号一方长堤801室）登记报名并领取项目相关资料。

1、登记报名时，提供第四点中要求的证明文件；

2、资格审核通过后的供应商按上述要求以及采购方提供的用户需求相关资料写报价文件，并提供相关资质证明材料，在响应截止日期前将报价文件密封（一正两副），并注明报价供应商名称、联系人、联系电话盖公章后交至中山大学孙逸仙纪念医院越秀区长堤大马路171-181号一方长堤801室智慧医院建设部；

3、符合要求的报价文件交由本项目采购委员会讨论，按院内采购、议价程序等相关规定，推荐成交候选单位；

4、将推荐的成交候选单位相关资料上报医院按程序审批，审批通过后，将结果挂网公示，公示期结束后与成交人签订合同。

六、开标时间、地点：

1、响应截止时间（北京时间）：2025年2月20日15时 (注15时开始受理纸质响应文件)

2、响应文件送达地点（响应地址）：中山大学孙逸仙纪念医院智慧医院建设部（越秀区长堤大马路171-181号一方长堤801室）（纸质响应文件应由响应人授权代表亲自送达响应地址，采购方将不接受其他形式递交的响应文件）

3、开标时间（北京时间）：待定

4、开标地点：中山大学孙逸仙纪念医院智慧医院建设部（广州市越秀区长堤大马路171-181号一方长堤801室）

七、采购人联系方式：

联系人：黄先生

电话：020-81332578

联系地址：广州市越秀区长堤大马路171-181号一方长堤801室

邮编：510120

中山大学孙逸仙纪念医院

2025年 2月13日

**第二部分　采购项目内容**

**用户需求书**

1. **项目概述**

花都院区部分标本需要回送到北院进行检测，涉及到危急值的上报问题，为了解决危急值上报问题，需要把在北院进行检验的标本在发生危急值时，可以实时推送到花都院区的东软集成平台上。

1. **总体要求与功能列表**

**2.1总体要求**

▲能与花都院区东软集成平台的危急值接口对接。

# **2.2、接口列表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **功能** | **说明** | **备注** |
|  | 危急值发布 | 危急值发布，检验推送消息到集成平台 | 参见【附件1】 |
|  | 危急值处理(LIS) | LIS将处理消息推送到集成平台（由检验系统处理危急值时） |
|  | 危急值处理(平台) | 集成平台将处理推送消息到检验系统 |
|  | 危急值反馈确认 | 向集成平台注册危急值事件（终端反馈确认） |

1. **服务方式**

3.1 电话服务：开通服务热线电话，并通过电话给采购人提供支持和帮助；

3.2 远程服务：开通网络交流服务，所有系统用户可以通过即时通讯方式与远程服务支持工程师进行交流，及时解决问题；

3.3 专家支持：中标人需组织一个富有实际经验的专家团队，出现疑难问题时，由专家进行会诊，提出妥当的解决方案；

3.4 现场服务：远程服务无法解决问题时需要到场解决。

需要派遣有经验的工程师到现场对用户进行优质的培训服务，并达到如下标准要求：

3.5对设备的使用、操作、维修进行免费培训，并提供安装使用维护说明书，培训所需一切资料免费提供。培训用户人数不少于两人。

3.6培训内容：确保用户能够对设备、系统有足够的了解和熟悉，能够独立进行设备、系统的日常运营、管理和维护。

3.7培训地点：在使用单位内。

1. **商务要求**

4.1建立相关报告及记录，定期交付采购人存档及审查；

1. **付款方式说明**

合同生效后，系统功能上线调试运行并通过项目验收，采购人在收到成交人开具的等额有效正规发票后30日内采购人向成交人支付合同额的100%，即 ¥XXXX元（大写：XXX元整）。

**第三部分 响应文件**

**项目名称： XXX**

**（正本/副本）要求一正两副请选择好删掉黄色字体！！！**

**（注意：响应文件内每页都需要加盖公章，完成后全部都要密封，按时过来提交并参与谈价开标）文件记得删掉本段！！**

**响应人：\*\*\*\*公司（盖章）**

**响应日期：\*\*年\*\*月\*\*日**

目 录

1. 承诺函、声明函....
2. 明细报价表...
3. 授权委托书...
4. 响应人信息...
5. 公司概况、营业执照、信用中国及政府采购网站相关信息截图...
6. 公司同类业绩...
7. 项目实施方案...
8. 售后服务方案...

**承诺函**

致 中山大学孙逸仙纪念医院：

关于贵单位\*\*年\*\*月\*\*日发布“医院XXX（项目编号：\*\*\*\*）”的采购公告，本公司愿意参加响应，若我公司能在本次采购中中标，我们承诺：

1. 我公司对“XXX”采购文件中所有的项目需求及内容完全响应。
2. 保质保量按时完成响应文件和合同中的技术标准和要求，完成项目方案实施。

响应人名称：\*\*\*\*\*有限公司（盖章）

\*\*年\*\*月\*\*日

**声明函**

致中山大学孙逸仙纪念医院：

关于贵单位\*\*年\*\*月\*\*日发布“XXX（项目编号：\*\*\*\*）”的采购公告，本公司愿意参加响应，并声明：

1. 本公司具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，并已清楚了解采购文件的要求及有关文件规定；
2. 本公司为独立法人响应，非联合响应，且具备履行合同所必须的设备和专业技术能力，且本公司参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司承担；
3. 本公司不存在以下情况：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应人，参加同一合同项下的采购项目响应；
4. 本公司不存在以下情况：为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的响应人，再参加本采购项目的其他采购活动；

本次采购活动中，本单位保证全部响应文件和问题的回答都是真实有效的，并对所提供资料的真实性和正确性承担法律责任；

如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司承担。

特此声明！

响应人名称：\*\*\*\*\*有限公司（盖章）

\*\*年\*\*月\*\*日

**报价表**

响应人名称：

采购编号：

标的名称：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **货物/服务名称** | **产地品牌型号** | **数量** | **单价**  **（人民币）** | **响应总价**  **（单位：人民币）**  **大写及小写** |
| **1** | **响应价** | **XXX** | XXX | 1 |  |  |
| **2** | **各种税费** | **0** | | | | |
| **3** | **运输费** | **0** | | | | |
| **4** | **其他费用** | **0** | | | | |
| **合计总价**  **（单位：人民币）**  **大写及小写** | | **大写：**  **小写：** | | | | |
| **5** | **响应有效期** | 自开标之日起90个公历日 | | | | |
| **6** | **备注** |  | | | | |

注：1.响应人须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2.响应人应报货交采购人指定地点/仓库（包括安装至指定位置）人民币含税价(包括但不限于运输、保险、安装、伴随服务、关税、销售税、总承包服务费、其他税以及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用)。

3.此表是响应文件的必要文件，是响应文件的组成部分。

响应人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

响应人名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

**响应文件签署授权委托书**

XXX有限公司是中华人民共和国合法企业，位于XX市XX区XX路XX号XX座XX室。XXX（法人/授权人姓名）特授权XXX（被授权人姓名）（身份证号码：XXX）代表我公司全权办理中山大学孙逸仙纪念医院医院XXX（工程/项目名称）的报名、采购文件报购买、询价、谈判等具体工作，并签署全部与本项目有关的文件、协议、合同。我公司对授权人的签名负全部责任。在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效，在授权书有效时间内被授权人所签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权人签名：

职务：

被授权人签名：

职务：

公司盖章：

时间：\*\*年\*\*月\*\*日

附：

1. 授权人身份信息（身份证等有效证件复印件）
2. 被授权人身份信息（身份证等有效证件复印件）

供应商信息

1. 公司概况

（公司简介及以下信息）

地址：\*\*市\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

法定代表人：\*\*\*

联系人：\*\*\*

联系电话：\*\*\*\*\*\*\*

邮政编码： \*\*\*\*\*\*

开户银行：中\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*支行

帐号：2\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*3

1. 公司营业执照、信用中国及政府采购网站相关信息截图（清晰复印件并加盖公章）

公司同类业绩情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 用户单位 | 合同金额 | 合同签订时间 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |

附：上述业绩相关佐证材料

项目实施方案：

售后服务方案：

其他说明

**合同编号：**

第四部分 计算机软件开发合同

项目名称：中山大学孙逸仙纪念医院XXX项目

委托方（甲方）：中山大学孙逸仙纪念医院

受托方（乙方）：XXX有限公司

签订地点： 广州市沿江西路107号

委托方（甲方）：中山大学孙逸仙纪念医院

住所地：广州市沿江西路107号

法定代表人：宋尔卫

项目联系人：周文勇

通讯地址：广州市沿江西路107号

邮政编码：510120

电话：020-81332578

受托方（乙方）：XXX

住所地：XXX

法定代表人：XXX

项目负责人：XXX

项目联系人：XXX

通讯地址：XXX

邮政编码：XXX

电话：XXX

电子信箱：XXX

根据《中华人民共和国民法典》有关规定及相关法律法规，甲方委托乙方开发中山大学孙逸仙纪念医院医院XXX项目。经甲、乙双方协商一致，订立本合同。

**1、总则**

1.1本合同双方必须遵守国家颁布的相关法律法规，并各自履行应负的全部责任。

1.2下列文件均为本合同不可分割部分，且优先解释顺序如下：

☑补充协议；

☑中标通知书；

☑采购文件；

☑响应文件；

☑合同履行过程中的往来函件、会议纪要；

☑双方约定属于本合同的其他文件。

1.3甲方保证按照合同条款规定的时间和方式付给乙方到期应付的款项。

1.4本软件是为【医院XXX项目】。

1.5软件开发的目标

软件整体功能符合甲方所描述的中山大学孙逸仙纪念医院医院XXX项目的要求，软件应符合中山大学孙逸仙纪念医院信息系统技术标准。

1.6 项目工期：自合同签订之日起【 】个月内完成交付。

**2、维护服务**

1. 本条款所界定的售后服务是指乙方在本项目实施过程中提供给甲方的服务，包括“软件系统”实施方案的制定、初始化、安装、培训等。
2. 本项目所有软件系统免费保修期为[1]年，自验收合格通过之日起计算。
3. 软件系统在免费保修期内，原有软件模块功能均享受免费升级服务。
4. 免费保修期满后双方可协商签订有偿售后服务条款年服务费不超过合同金额的X%。

**3、服务内容**

* 乙方为甲方提供的服务内容包括但不限于：

# **3.1、接口列表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **功能** | **说明** | **备注** |
|  | 危急值发布 | 危急值发布，检验推送消息到集成平台 | 参见【附件1】 |
|  | 危急值处理(LIS) | LIS将处理消息推送到集成平台（由检验系统处理危急值时） |
|  | 危急值处理(平台) | 集成平台将处理推送消息到检验系统 |
|  | 危急值反馈确认 | 向集成平台注册危急值事件（终端反馈确认） |

**4、服务范围**

* 乙方为甲方提供的中山大学孙逸仙纪念医院医院XXX项目，

服务范围包括但不限于：

1）稳定运行保障：保证在用各系统及其功能的完整及正确性，能承受不断增加的业务和数据压力，保证系统运行的高效、稳定。

2）系统错误修复：系统在使用过程中发现的错误及时完成修复。

3）系统数据修复：系统使用过程中，因用户误操作等原因导致的数据错误，查明原因和进行数据修复。

4）新增、修改部分与原各系统无缝连接、能确保系统稳定、安全运转的各软件接口方案。

5）新增功能需求：在实际工作中甲方如需对软件升级或增加本合同未约定的功能，甲乙双方需另立合同，并依据技术服务工作量核算相应费用。

6）实施培训：负责因各种原因变化增加的项目实施和人员培训工作。

**5、服务时间**

自验收通过之日起，提供为期[1]年的维保服务。

**6、服务响应：**

* 乙方为甲方提供的维保服务响应包括但不限于：

1. 在维护期内，项目负责人[XXX]所带领团队工作期间（正常工作日8：00-18：00）软件故障响应时间不超过1小时，到达现场时间不超过4小时；非工作期间软件故障响应时间不超过2小时，到达现场时间不超过6小时。在项目服务过程中，因系统知识产权引起的纠纷，导致甲方故障超过24小时的，乙方需向甲方支付相应合同额20%的项目违约金，并承担甲方相应的损失。
2. 非驻点时间服务：全年7×24小时，危急情况，2小时或以内到达现场。4小时或以内解决问题。
3. 维护期内提供每年2次健康检查服务，针对软件运行的数据质量、软件所使用数据库的运行情况、软件所在服务器运行情况进行健康检查，并提交健康检查服务报告。

**7.项目验收**

7.1软件通过试运行后，乙方应以书面形式向甲方递交验收申请书，甲方在收到验收申请书的10个工作日内组织项目验收。

7.2项目验收内容包括但不限于各里程碑的交付物，验收标准包括但不限于：项目实现开发目标；软件系统通过试运行且运行稳定；软件系统功能完整且符合采购文件、合同要求；各里程碑交付物完整，满足软件系统正式运行要求。

7.3项目全部内容通过验收，经甲方认可并出具验收合格证明，视为验收合格。

7.4如属于乙方原因致使软件未通过验收，乙方应排除故障，并承担相关费用，同时延长试运行期限30个工作日，直至软件系统完全符合验收标准。

7.5如属于甲方原因致使软件未通过验收，如属甲方原有计算机系统故障原因，甲方应在5个工作日内排除故障，再进行验收。

**8.知识产权和使用权**

8.1乙方保证向甲方提交的工作成果不侵害任何第三方的知识产权。

8.2软件免费维护期结束后，甲方可根据实际需求修改系统、扩充功能，乙方对因甲方修改系统所造成的问题和损失不承担任何责任。

8.3甲方在使用乙方提供的属于第三方软件时，应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定进行。乙方应将该约定的书面文件的复印件交甲方参阅。

**9、 保密原则**

项目中所涉及的双方的内部资料、数据和其他商业信息，未经信息拥有方的许可，信息获得方不得以任何形式用于合同之外的目的，不得以任何形式向第三方泄露。乙方不得以在软件系统中留有任何可能导致甲方数据泄密的软件“后门”。发生泄密事件，信息拥有方有权追究泄密方的经济和法律责任，但因甲方及其授权的任何工作人员自身过错导致其该项目发生泄密而产生损失的，乙方不承担任何法律责任。

**10、付款条款**

10.1 本合同总金额为 ¥XXXX元（大写：人民币XXXX元整），该合同总金额是系统设计、开发、测试、运输、安装调试、验收、培训、售后服务、质保期及相关服务等一切费用。本合同执行期间合同总金额不变

10.2 系统功能上线调试运行并通过项目验收后，采购人在收到中标人开具的等额有效正规发票后30日内采购人向中标人支付合同额的100%；即 ¥XXXX元（大写：XXX元整）;

**11、不可抗力**

11.1 不可抗力指战争、严重火灾、洪水、台风、地震等或其它双方认定的不可抗力事件。

11.2 签约双方中任何一方由于不可抗力影响合同执行时，发生不可抗力一方应尽快将事故通知另一方。在此情况下，乙方仍然有责任采取必要的措施加速合同的实施，双方应通过友好协商尽快解决本合同的执行问题。

**12.侵权赔偿**

12.1乙方同意，如有第三方声称甲方使用本软件侵犯了第三方的知识产权或其它财产权利，乙方负责对由此而引起的任何仲裁、诉讼或法律请求进行抗辩。乙方同意支付有关仲裁、判决或和解所确定的赔偿金额。一旦发生此类诉求，甲方将及时通知乙方，并对乙方处理该诉求提供合理的帮助。如乙方不能针对该项诉请进行应诉或和解，甲方有权直接应诉或进行和解，所发生的包括但不限于律师费、诉讼费、仲裁费、赔偿金等一切费用均由乙方承担。

12.2如本软件或其任何部分被依法认定为侵犯第三人的合法权利，或任何依约定使用或分销该软件或行使任何由乙方授予的权利被认定为侵权，乙方应用相等功能的且非侵权的软件替换本软件，或取得相关授权，以使甲方能够继续享有本合同所规定的各项权利。

12.3如果乙方经合理和具有事实根据的判断，认为本软件或其任何部分可能被依法认定为侵犯第三人合法权利的，或使用或分销该软件或甲方行使由乙方授予的权利可能被认定为侵权的，经甲方书面同意后乙方可以用相类似的具有相同功能的非侵权软件替换本软件，或取得必要的相关授权以使甲方能够继续享有本合同所规定的各项权利。但乙方对甲方由于使用了相关的非法软件系统，或在本软件中使用了非乙方提供的软件，或该软件中非乙方对本软件的修改而导致的侵权不承担责任。

**13.违约和赔偿责任**

13.1乙方违约

乙方逾期超过30日仍未按期完成工作任务或达到交付技术成果要求的，乙方违约责任如下：

（1）甲方有权解除合同，并要求乙方按合同总金额的30%赔偿违约金，违约金不足以赔偿甲方由此而引起的直接和间接损失的，甲方有权继续追偿。

（2）如甲方因乙方违约而解除本合同，乙方应在10个工作日内返还甲方已付服务费，并依甲方的指示退还所有的基础性文件和原始资料。

13.2甲方违约

甲方逾期超过 30 日仍未向乙方支付相应阶段服务费的，甲方违约责任如下：

（1）乙方有权解除本合同，合同解除后甲方应按乙方已交付验收完成的软件价格付款。甲方付款后，乙方应向甲方交付已付款的软件。甲方如要在以后使用所接受的软件，仍应按照本合同的规定使用。

（2）如乙方决定继续履行合同，甲方仍应尽快按照合同规定的金额付款，乙方履行本合同的日期相应顺延。

13.3如发生违约情形，守约方解除合同时应以书面方式通知违约方。任何一方不得采取非法手段或以损害本项目的方式获取合同费用。

**14、双方的其他责任与权利**

14.1甲方权利和义务

（1）在项目维护过程中，甲方应给予充分的合作。甲方应委派业务能力强的专人参与乙方工作。

（2）对于实施和维护所需要的硬件等资源，甲方应给予保证，凡由硬件和相关资源问题造成的进度延误及其他责任应由甲方负责。

（3）对乙方不称职的工作人员，甲方有权要求乙方限期15日内更换，如未及时更换，甲方可向乙方索赔，索赔金额参考条款13.1（1）；

（4）如乙方派出员工人数达不到合同规定人数，甲方有权扣减空缺人员相应费用，并要求乙方立即补充人员；

14.2乙方权利和义务

（1）根据有关法律法规及本合同的约定，制订服务管理制度，编制服务年度计划，并经甲方审定后实施；

（2）未经甲方书面同意，乙方不得转包或分包项目内容。乙方转包或分包项目内容的，甲方有权解除合同，并限期乙方在规定的时间内移交有关档案资料；

（3）负责对各岗位员工进行业务培训，有相应的培训计划，培训授课材料交甲方查验；

（4）在日常维护过程中发生的事故应及时告知甲方；设施需要维修、保养的，应事先告知甲方；

（5）本合同终止时，乙方必须向甲方移交维护服务的全部档案资料及属于甲方的物资。

（6）甲方按照响应书中的质量标准予以检查和考核，根据检查或考核结果，评价乙方的工作情况。

（7）乙方员工遵守甲方的规章制度、安全保密要求。

（8）乙方对其员工在合同期间违反甲方的有关规定，造成甲方损失的，经甲方出具相关证明材料后，由乙方承担全部赔偿责任。

（9）甲方对乙方提交的服务管理制度、年度计划的不合理部分提出调整意见后，乙方应无条件执行；否则，由此增加的费用由乙方承担；

（10）采购文件及合同附件中约定的乙方其它权利义务。

**15、合同终止**

如果一方未能履行协议规定，并在收到对方违约书面通知书后在1天后仍未能未作出书面答复，另一方可立即终止本合同。

**16、法律诉讼**

签约双方在履约中发生争执和分歧，双方应通过友好协商解决，若经协商不能达成协议时，则向甲方所在地人民法院提起诉讼。受理期间，双方应继续执行协议其余部分。

**17.通知与送达**

双方在本合同履行过程中相互发出或者提供的所有通知、文件、文书、资料等，均以本合同所列明的地址送达。一方如果迁址或者变更，应当书面通知对方，未履行通知义务的，另一方按原地址邮寄相关材料即视为已履行送达义务。当面交付上述材料的，在交付之时视为送达；以邮寄方式交付的，寄出或者投邮后即视为送达。

**18、生效**

本合同正本一式5份，具有同等法律效力，甲方执3份，乙方执2份。合同经双方法人代表或授权代表签字单位盖章后生效，协议签署日期以较迟签注的日期为准。本合同未尽事宜，由双方协商处理。本项目的招响应文件与本合同同时执行，二者如有抵触，以本合同为准。本合同附件作为本合同的有效组成部分存在。

甲方：中山大学孙逸仙纪念医院 乙方：XXX有限公司

地址：广州市沿江西路107号 地址：xx市xx区xxx号

法定代表人： 法定代表人：xxx

委托代理人： 委托代理人：xxx

电话：020-81332578 电话：xxx

邮政编码：510120 邮政编码：xxx

开户银行：xxx

帐号：xxx

盖章： 盖章：

日期： 日期：

**中山大学孙逸仙纪念医院**

**廉洁守约承诺书**

项目名称：中山大学孙逸仙纪念医院XXX项目

为加强医疗卫生行业作风建设，切实纠正损害人民群众利益的不正之风，保障合同双方的权利与义务，根据《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关规定，结合中山大学孙逸仙纪念医院（下称医院）的规章制度，我公司特作出以下廉洁守约承诺：

一、我司及工作人员严格遵守医院的有关规定，不通过给予医院工作人员“红包”（含礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物，公司及工作人员安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排，下同）、回扣、提成、物品及以其它不正当利益等手段进行促销；不以任何名义、形式给予医院工作人员及其特殊关系人“红包”、回扣、提成、物品以及其他不正当利益，或邀请医院工作人员及其特殊关系人参加涉及商业利益的活动等。

前款所称“特殊关系人”，是指医院工作人员的近亲属、特殊利害关系人等 。

二、我司及销售人员不在医院诊疗时间、诊疗区域进入各医疗科室进行产品推介活动，不干扰医务人员的医疗活动；未经医院批准，不在院内召开任何形式的产品宣传、推广活动；不在院内张贴、派发涉及产品的宣传资料和赠品。

三、我司承诺需要在医院进行产品宣传、推广工作时，一定向医院相关职能部门提出书面申请。经审批后，由医院有组织、有计划地予以安排。

四、我司承诺遵守国家有关招标采购法律法规规章，在参加医院招标采购活动时，保证诚信投标、不串标、不陪标，严格按照有关规定及合同执行。

五、我司承诺

☑不销售、不使用假冒伪劣以及无生产批准文号或无相关经营许可证、经营注册证的药品、试剂、医疗设备、医疗器械、医用耗材及其它产品。（药品、医疗设备、医用耗材及其他货物的生产和经营企业勾选此项）

☑严格遵守国家关于市场准入、项目招标投标、工程建设、施工安装和市场活动等有关法律、法规、相关政策，不违反工程建设管理、施工安装和监理的规章制度。按照有关法律法规和程序开展业务工作，严格执行工程建设和监理的有关方针、政策，尤其是有关建筑施工安装和监理的强制性标准和规范。（工程建设项目勾选此项）

六、我司承诺遵守《中华人民共和国政府采购法》第四十六条、《中华人民共和国招标投标法》第四十六条及医院招标采购相关规章制度的规定，在医院中标、成交通知书发出之日起三十日内，按照招标采购文件和中标人的投标文件或其他响应文件签订书面合同。

若违反上述承诺，我司自愿接受中山大学孙逸仙纪念医院以下处理：医院将我司违规行为予以曝光；医院取消我司中标成交资格并不予退还履约保证金；医院有权解除双方签订的买卖合同、技术服务合同及建筑工程施工合同等合同，停用相关产品，并断绝与我司业务往来，且不承担我司因此造成的任何损失；取消我司参加医院招标采购投标资格两年；报请上级主管部门，依据有关规定在系统内通报、公布药品、医疗设备、医用耗材违法违规情况及其它处理。

双方订立买卖合同、技术服务合同、建筑工程施工合同等合同以后，本承诺书同时作为双方合同的构成部分。

本承诺书一式两份，一份由医院相关职能部门保存，一份由经营单位保存。

医药生产、经销单位名称：XXX有限公司

（盖章）

单位负责人：

（签名）

日期： 年 月 日

医院信息安全保密协议

本公司因在 中山大学孙逸仙纪念 医院（以下简称“医院”）承担中山大学孙逸仙纪念医院xxxx项目相关工作，为保证贵医院信息化工作安全、严格保守医院相关秘密，本公司承诺遵守以下协议。

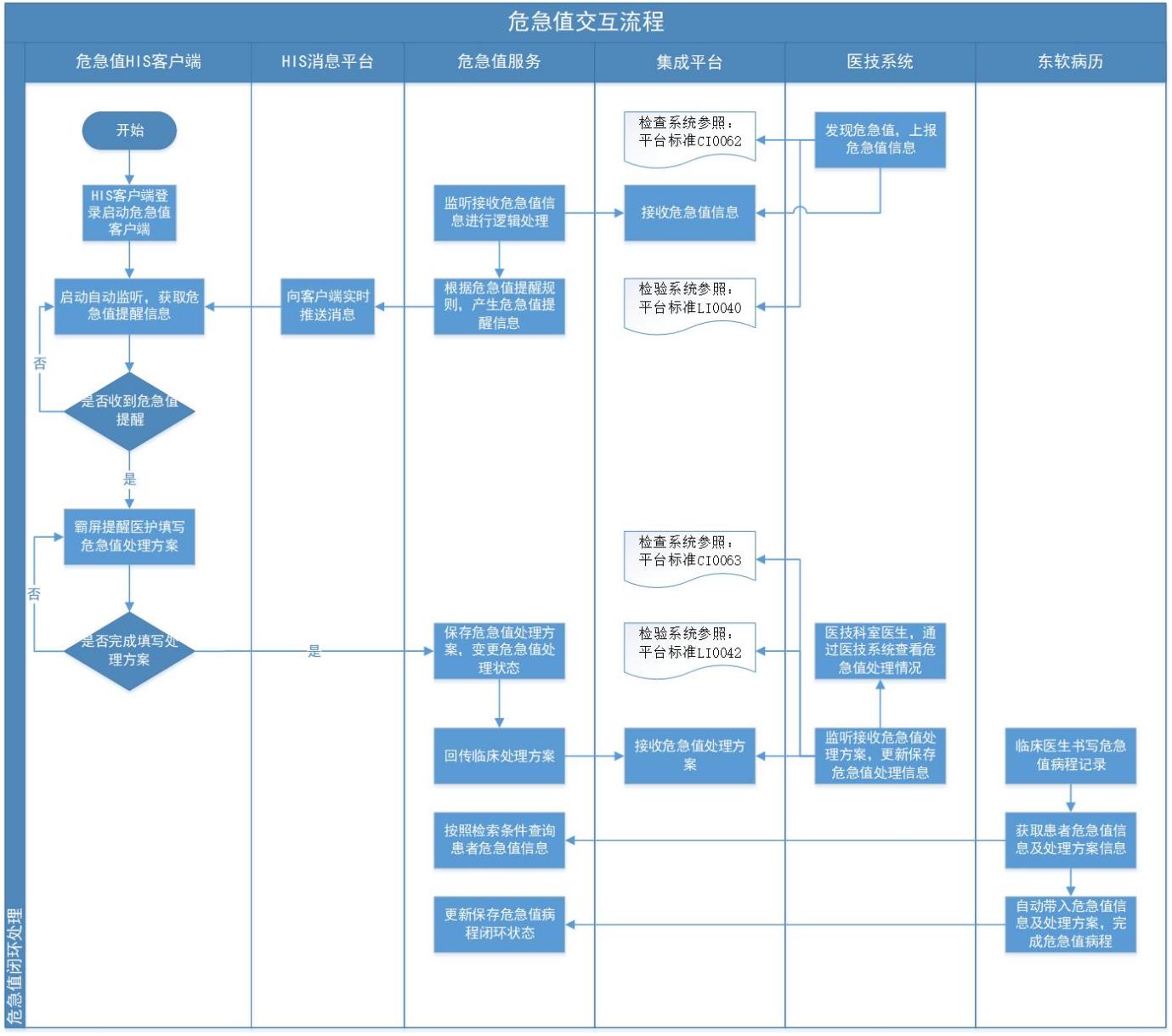
1. 严格遵守国家及相关行业规定的安全制度要求。
2. 严格遵守医院以及网络信息管理处各项规章制度、岗位职责以及各项操作规程，确保操作安全、工作安全。
3. 承诺本公司所提供软件产品符合国家信息系统安全等级保护相关要求。
4. 在各项工作中认真查找、分析各种系统漏洞和系统风险，发现问题主动报告医院，从管理和技术等多个方面提出解决方案，协助医院解决系统漏洞和系统风险。
5. 严密保守医院明示的属于医院或者属于第三方但医院负有保密义务的技术秘密或其他秘密信息。
6. 不刺探与本公司工作无关的医院秘密信息和敏感数据，不获取或协助他人获取医院秘密信息和敏感数据。
7. 如发现医院秘密信息或敏感数据被泄露，应及时向医院主管部门负责人报告并协助医院采取有效措施防止泄密进一步扩大。
8. 本公司承诺，如本公司员工不再继续参与本项目，本公司确保立即终止该员工获得医院保密信息和信息源的途径。
9. 本公司人员离职或离岗之后三年内继续履行任职期间相同的保密责任与义务。
10. 本公司人员持有或保管的一切记录着医院信息的纸质文书和电子载体，均归医院所有。
11. 本公司人员离职时将返还属于医院的全部财物，包括各种纸质和电子载体。
12. 本公司承诺，未经医院授权许可，不得将医院数据用于与医院合作以外的商业用途。
13. 本公司承诺，不在软件系统中留有任何可能导致医院数据泄密的软件“后门”。发生泄密事件，医院有权追究本公司的经济和法律责任。
14. 本公司声明在签署本协议前已详细审阅过协议的内容，并完全了解协议各条款的含义及法律责任。
15. 本协议适用于本公司参与中山大学孙逸仙纪念医院合作的所有本公司部门及本公司人员。

公司名称（公章）：

签署人： 签署时间：

【附件1】

## 一、危急值正常闭环流程



## 二、危急值测试流程



## 三、危急值平台对接

1、医技系统注册（上报）危急值信息

各医技系统注册集成平台的队列（接口）名称，请联系平台交付老师获取。

1. 检查类系统，请参考集成平台标准编号CI0062 注册检查危急值信息。
2. 检验系统，请参考集成平台标准编号LI0040 注册检验危急值信息。

2、医技系统监听临床危急值处理反馈方案

危急值医护人员填写处理方案后，危急值系统会将临床危急值处理方案注册到集成平台消息队列中（CI0063、LI0042 MQ消息队列），医技系统需要监听集成平台获取处理方案。各医技系统监听集成平台的队列（接口）名称，请联系平台交付老师获取。

医技系统接收到临床危急值处理方案后，可在医技系统中进行保存、显示，医技医师进行确认。

3、医技系统注册终端反馈确认

医技系统监听接收到临床处理反馈后，需要向集成平台注册危急值事件（终端反馈确认），各医技系统注册集成平台的队列（接口）名称，请联系平台交付老师获取。请参考集成平台标准编号CI0221 注册危急值事件，注册报文中【事件编码】请参考字典编号HIRP021，传入事件编码 07 即可。

4、补录URL

医技系统在上报危急值后，如果需要补传或修改检查检验报告URL地址时，请参考集成平台标准编号CI0221 注册危急值事件，注册报文中【事件编码】请参考字典编号HIRP021，传入事件编码 09，补录URL检查检验报告地址填入【remark备注说明】字段中。

## 四、特殊说明

1、危急值作废

如果医技系统中存在作废危急值的场景，请参考如下说明：

1. 作废危急值需要注册危急值事件【集成平台标准编号CI0221 注册危急值事件】，注册报文中【事件编码】请参考字典编号HIRP021，传入事件编码 99即可。
2. 作废危急值的原因需填写到报文中的【remark 备注说明】中。
3. 作废危急值报文中的【危急值ID】和【终端子类型】，需要与注册（上报）危急值时的危急值ID、终端子类型保持一致，这样才能作废成功。

2、电话提醒事件

如果医技系统想记录检查检验科室，通过电话提醒医生紧急处理危急值的事件，可以参考如下说明：

1. 电话提醒事件需要注册危急值事件【集成平台标准编号CI0221 注册危急值事件】，注册报文中【事件编码】请参考字典编号HIRP021，传入事件编码 10，事件名称【电话提醒】即可。
2. 电话提醒的原因可以填写到报文中的【remark 备注说明】中。
3. 事件报文中的【危急值ID】和【终端子类型】，需要与注册（上报）危急值时的危急值ID、终端子类型保持一致，这样才能记录成功。

电话提醒，不显示在危急值系统闭环节点中，现场可以通过报表进行查看。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **字段参考** | **字段含义** | **数据类型** | **必填** | **备注** |
| 1 | hospitalCode | 医院编码 | varchar2(20) |  |  |
| 2 | hospitalName | 医院名称 | varchar2(100) |  |  |
| 3 | hpAreaCode | 院区编码 | varchar2(20) |  |  |
| 4 | hpAreaName | 院区名称 | varchar2(200) |  |  |
| 5 | barNo | 条码号 | varchar2(20) |  | 业务主键 |
| 6 | detailItemCode | 明细测试项目编码 | varchar2(20) | 是 |  |
| 7 | detailItemName | 明细测试项目名称 | varchar2(100) | 是 |  |
| 8 | findTime | 危急值发现时间 | date | 是 |  |
| 9 | findDocCode | 危急值发现医生编码 | varchar2(10) | 是 | 医技医生 |
| 10 | findDocName | 危急值发现医生名称 | varchar2(30) | 是 | 医技医生 |
| 11 | machineCode | 机器编号 | varchar2(20) |  |  |
| 12 | checkTime | 危急值复核时间 | date | 是 | 危急值审核时间 |
| 13 | checkDocCode | 危急值复核医生编码 | varchar2(10) | 是 | 危急值审核医生 |
| 14 | checkDocName | 危急值复核医生名称 | varchar2(30) | 是 |  |
| 15 | resultStates | 危急值报警状态 | varchar2(10) | 是 | 1：危 2：高危 3：低危 |
| 16 | sysClass | 终端类型 | varchar2(10) | 是 | 1：检查 2：检验 |
| 17 | sysTermClass | 终端子类型 | varchar2(10) | 是 | HIRP030 |
| 18 | labResult | 检验结果 | varchar2(10) | 是 | **多重耐药**：可以将细菌名称、耐药信息名称、耐药内容等，都组合赋值到这里。 **血培养**：可以将检验结果、培养瓶信息都组合赋值到这里。 |
| 19 | unit | 结果单位 | varchar2(10) | 是 |  |
| 20 | highValue | 正常参考范围 | varchar2(30) | 是 |  |
| 21 | lowValue | 危急值参考范围 | varchar2(30) | 是 |  |
| 22 | itemCode | 项目编码(收费项目编码) | varchar2(10) | 是 | 业务主键 |
| 23 | itemName | 项目名称(收费项目名称) | varchar2(100) | 是 |  |
| 24 | receiveDeptCode | 接收科室编码 | varchar2(10) |  | 患者所在科室 |
| 25 | receiveDeptName | 接收科室名称 | varchar2(30) |  | 患者所在科室 |
| 26 | receiveDoctorCode | 接收者编码 | varchar2(10) | 是 | 开立申请单的医生编码 |
| 27 | receiveDoctorName | 接收者姓名 | varchar2(30) | 是 | 开立申请单的医生姓名 |
| 28 | requestNo | 申请单编号 | varchar2(30) | 是 | lis上传realone医嘱号 |
| 29 | execSqn | 业务号 | varchar2(30) |  |  |
| 30 | sendDeptCode | 危急值发送科室编码 | varchar2(10) | 是 | 医技科室 |
| 31 | sendDeptName | 危急值发送科室名称 | varchar2(30) | 是 | 医技科室 |
| 32 | sendDoctorCode | 危急值发送人编码 | varchar2(10) | 是 | 医技医生 |
| 33 | sendDoctorName | 危急值发送人姓名 | varchar2(30) | 是 | 医技医生 |
| 34 | sendTime | 危急值发送时间 | date | 是 | yyyyMMddHHmmss |
| 35 | reportNo | 检验报告编号 | varchar2(100) |  | 如果有报告编号请填入。 |
| 36 | url | 检验报告URL地址 | varchar2(100) |  | 如果有URL报告地址请注册 |
| 37 | labCrisisUniqueId | 危急值唯一ID | varchar2(30) | 是 | 业务主键 |
| 38 | cardNo | 患者唯一ID | varchar2(30) |  |  |
| 39 | visitNo | 诊疗号 | varchar2(30) |  |  |
| 40 | visitSqNo | 诊疗流水号 | varchar2(30) | 是 |  |
| 41 | visitTypeCode | 就诊类型编码 | varchar2(10) | 是 |  |
| 42 | visitTypeName | 就诊类型名称 | varchar2(10) | 是 |  |
| 43 | patientName | 患者姓名 | varchar2(50) | 是 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **字段参考** | **字段含义** | **数据类型** | **必填** | **备注** |
| 1 | hospitalCode | 医院编码 | varchar2(20) |  |  |
| 2 | hospitalName | 医院名称 | varchar2(100) |  |  |
| 3 | hpAreaCode | 院区编码 | varchar2(20) |  |  |
| 4 | hpAreaName | 院区名称 | varchar2(200) |  |  |
| 5 | barNo | 条码号 | string | 必填 | 业务主键 |
| 6 | dealContent | 反馈内容 | string | 必填 |  |
| 7 | dealPersonCode | 反馈人员编码 | string | 必填 |  |
| 8 | dealPersonName | 反馈人员姓名 | string | 必填 |  |
| 9 | dealTime | 反馈时间 | string | 必填 | yyyyMMddHHmmss |
| 10 | deptCode | 科室编码 | string | 必填 |  |
| 11 | deptName | 科室名称 | string | 必填 |  |
| 12 | labCrisisDealResType | 反馈方式 | date | 必填 |  |
| 13 | labCrisisUniqueId | 危急值唯一ID | string | 必填 | 业务主键 |
| 14 | itemCode | 项目编码(收费项目编码) | string | 必填 |  |
| 15 | itemName | 项目名称(收费项目名称) | string | 必填 |  |
| 16 | testItemCode | 测试明细项目编码 | string | 必填 | 业务主键 |
| 17 | testItemName | 测试明细项目名称 | string | 必填 |  |
| 18 | visitNo | 诊疗号 | string | 必填 |  |
| 19 | visitSqNo | 诊疗流水号 | string | 必填 |  |
| 20 | visitTypeCode | 诊疗类型编码 | string | 必填 | HIRP001 |
| 21 | visitTypeName | 诊疗类型名称 | string | 必填 | HIRP001 |
| 22 | wardCode | 病区编码 | string | 必填 |  |
| 23 | wardName | 病区名称 | string | 必填 |  |
| 24 | acceptDate | 接收时间 | date |  | 字段作废，不传值 |
| 25 | acceptDocCode | 接收人编码 | VARCHAR2(6) |  | 字段作废，不传值 |
| 26 | acceptDocName | 接收人姓名 | VARCHAR2(10) |  | 字段作废，不传值 |
| 27 | dealResult | 危急值是否已展示 | VARCHAR2(1) |  | 1：是 0：否 |
| 28 | noticeOperCode | 通报人编码 | VARCHAR2(10) |  |  |
| 29 | noticeOperName | 通报人姓名 | VARCHAR2(30) |  |  |
| 30 | noticeOperTime | 通报时间 | date |  | yyyyMMddHHmmss |
| 31 | noticeContext | 通报内容 | VARCHAR2(500) |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **字段参考** | **字段含义** | **数据类型** | **必填** | **备注** |
| 1 | hospitalCode | 医院编码 | varchar2(20) |  |  |
| 2 | hospitalName | 医院名称 | varchar2(100) |  |  |
| 3 | hpAreaCode | 院区编码 | varchar2(20) |  |  |
| 4 | hpAreaName | 院区名称 | varchar2(200) |  |  |
| 5 | visitNo | 诊疗号 | varchar2(20) |  |  |
| 6 | visitSqNo | 诊疗流水号 | varchar2(20) | 是 |  |
| 7 | visitTypeCode | 诊疗类型编码 | varchar2(20) | 是 |  |
| 8 | visitTypeName | 诊疗类型名称 | varchar2(20) | 是 |  |
| 9 | crisisTypeCode | 危急值类型编码 | varchar2(20) | 是 | UC：检查 UL：检验 |
| 10 | crisisTypeName | 危急值类型名称 | varchar2(20) | 是 | UC：检查 UL：检验 |
| 11 | crisisNo | 危急值ID | varchar2(20) | 是 |  |
| 12 | requestNo | 申请单号 | varchar2(20) |  | 对应的检查或者检验的申请单号 |
| 13 | itemCode | 项目编码 | varchar2(20) |  |  |
| 14 | itemName | 项目名称 | varchar2(200) |  |  |
| 15 | crisisDetail | 危急值内容 | varchar2(200) |  |  |
| 16 | eventCode | 事件编码 | varchar2(10) | 是 | HIRP021 |
| 17 | eventName | 事件名称 | varchar2(20) | 是 | HIRP021 |
| 18 | operCode | 操作员编码 | varchar2(10) | 是 |  |
| 19 | operName | 操作员名称 | varchar2(30) | 是 |  |
| 20 | operDeptCode | 操作科室编码 | varchar2(10) |  |  |
| 21 | operDeptName | 操作科室名称 | varchar2(30) |  |  |
| 22 | operTime | 操作时间 | date | 是 | yyyyMMddHHmmss |
| 23 | otherOperCode | 其他操作员编码 | varchar2(10) |  |  |
| 24 | otherOperName | 其他操作员名称 | varchar2(30) |  |  |
| 25 | eventResultCode | 事件结果编码 | varchar2(10) |  |  |
| 26 | eventResultName | 事件结果名称 | varchar2(300) |  |  |
| 27 | remark | 备注说明 | varchar2(500) |  |  |
| 28 | sysTermClass | 终端子类型 | string | 是 | UL：检验、UC：超声、UB：病理、UX：心电、UN：内镜、UF：放射、CT：CT、HC：核磁、DR：dr、MR：核磁共振、RF：胃肠造影 MG：钼靶 XA：介入 |